



Kainuun sote

Rekisteröitymisopas

Näin annat perustietosi
Hyvinvoinnin palvelutarjottimelle



Kainuun liitto

www.kainuu.fi

Julkaisija:

Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä

PL 400

87070 KAINUU

Puh. 08 61561

Faksi 08 6155 4260

kirjaamo@kainuu.fi

ISSN 2323-8194 (painettu)

ISSN 2323-8232 (verkojulkaisu)

Kajaani 2014

**Rekisteröitymisopas - näin annat perustietosi
Hyvinvoinnin palvelutarjottimelle**

Laatija:
Kärkkäinen Tiina

Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä 2014
D:14

Sisällysluettelo

JOHDANTO

Hyvinvoinnin palvelutarjottimelle rekisteröityminen.....	6
1. Kirjautuminen ensimmäisen kerran, rekisteröintianomuksen tekeminen.....	7
LIITE: Hyvinvoinnin palvelutarjottimen kotiin tilattavat palvelut 23.12.2014	9

JOHDANTO

Tämä opaskirja on tarkoitettu palveluseteli ja –omarahoitteisille palveluntuottajille. Kainuun soten julkaisusarjassa osoitteessa <http://sote.kainuu.fi/julkaisut> on julkaistu oppaita Hyvinvoinnin palvelutarjottimen palveluntuottajille, palvelusetelituottajille, järjestelmän ylläpitäjille sekä asiakasohjaajille. Asiakkaiden eli palvelun käyttäjien opastus tapahtuu palvelutarjottimella.

Hyvinvoinnin palvelutarjotin on Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän (Kainuun soten) ylläpitämä hyvinvointipalvelujen markkinapaikka: <http://sote.kainuu.fi/palvelutarjotin>. Palvelutarjottimelta kainuulaiset löytävät helposti tarvitsemansa palvelut, olipa niiden tuottajina yritykset, järjestöt tai Kainuun sote.

Asiakkaille Hyvinvoinnin palvelutarjotin on valinnanvapauden mahdollistaja. Palvelutarjotin on sähköinen palvelu, joka auttaa löytämään tarvittavat palvelut, vertaamaan niitä sekä antamaan arvio saadusta palvelusta. Kainuun soten asiakasohjaajille palvelutarjotin on työkalu asiakkaiden neuvontaan ja kokonaisvaltaisen palvelusuunnitelman laadintaan yhdessä asiakkaan kanssa. Yrityksille ja järjestöille palvelutarjotin on uusi maksuton hyvinvointipalvelujen markkinapaikka.

Hyvinvoinnin palvelutarjotin ja sen asiakaslähtöinen palvelunhakulogiikka suunniteltiin Tekesin rahoittamassa Aktiiviasiakas-hankkeessa vuosina 2011 – 2013. Tällöin palvelutarjotin pilotoitiin vanhusten ympärivuorokautisten hoivapalvelujen osalta. Kainuun liiton Kainuun kehittämisrahasta rahoittama hanke on koonnut palvelutarjottimelle kotiin tilattavia palveluja vuoden 2014 aikana.

Vuodesta 2015 alkaen palvelutarjontaa laajennetaan eri asiakasryhmille. Kaottisesta ”kaikkea kaikille” -tarjonnasta siirrytään älykkääseen palvelutarjontaan, jossa asiakkaalle tarjotaan juuri hänelle tarpeellisia palveluja. Uusien asiakasryhmien palveluja kootaan palvelutarjottimelle vaihe vaiheelta. Ensin lisätään omaishoitajien ja lapsiperheiden palvelut. Palvelutarjontaa lisätään sen jälkeen eri ikäryhmille sekä erityisryhmille. Palvelutarjotin taipuu moneen käyttöön. Mitä palveluja Sinä toivoisit palvelutarjottimelle? Kehittämisideat ovat aina tervetulleita.

Lisätietoja:

Kehittämisjohtaja Marita Pikkarainen, puh. 044 7100 862, marita.paikkarainen@kainuu.fi.

Löydä ! Vertaa ! Arvioi !



Hyvinvoinnin palvelutarjottimelle rekisteröityminen

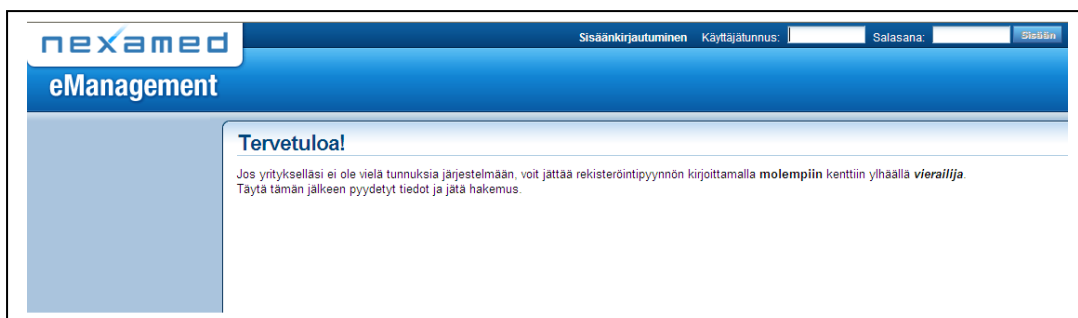
Hyvinvoinnin palvelutarjottimelle otetaan palveluja, joita on tarjolla Kainuun soten toimialueella eli Hyrynsalmen, Kajaanin, Kuhmon, Paltamon, Ristijärven, Sotkamon ja Suomussalmen kunnan alueella. Kesällä 2014 palvelutarjottimelle kootaan kotiin tilattavia hyvinvointipalveluja. Katso palvelujen listaus liitteestä (viimeiseltä sivulta).

Palveluntarjoajat hakevat Hyvinvoinnin palvelutarjottimelle sähköisesti. Haku on kaksiosainen. Tällä ohjeella tehdään rekisteröintianomus ja täytetään yrityksen perustiedot sekä lähetetään rekisteröintianomus järjestelmän ylläpitäjälle.

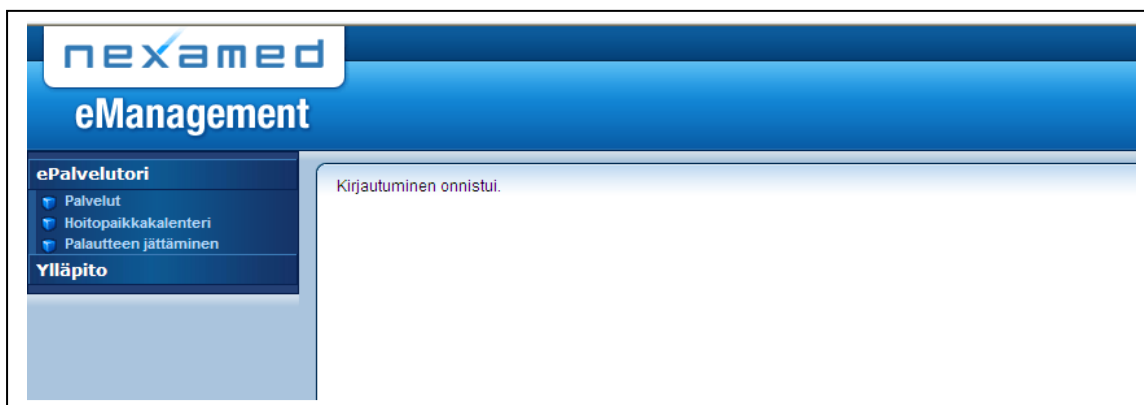
Ylläpitäjä tarkistaa annetut tiedot mm. kaupparekisteristä. Tarkistuksen jälkeen ylläpitäjä lähettää sähköpostitse alustavan hyväksynnän palveluntuottajaksi sekä käyttäjätunnukset, joiden avulla palveluntuottaja täydentää ja ylläpitää yrityksensä tietoja. Palveluntuottaja valitsee, mitä palvelua/palveluja hän palvelutarjottimen palveluista haluaa tarjota antamalla hintatiedot ja täyttää kunkin palvelun osalta (pakolliset) yhteiset pelisäännöt sekä (ei-pakolliset) palvelukohtaiset palvelulupaukset.

1. Kirjautuminen ensimmäisen kerran, rekisteröintianomuksen tekeminen

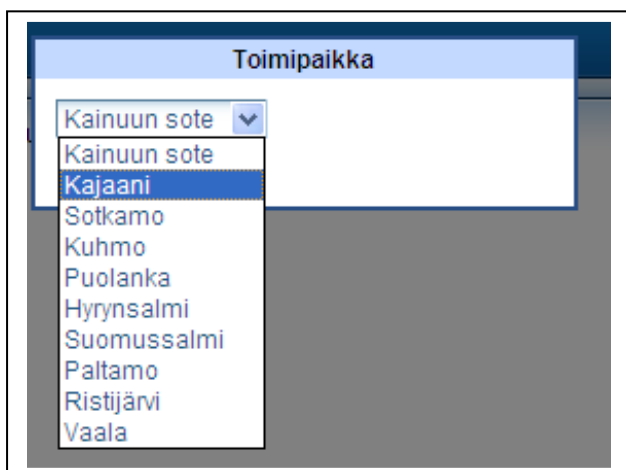
1. Mene Internet- selaimella osoitteeseen <https://emanagement.fi/kainuu/#>
2. Kirjoita käyttäjätunnus vierailija ja salasana vierailija, niihin varattuihin kenttiin (kts. alla oleva kuva)



3. Kirjautuminen on onnistunut, kun saat alla olevan kuvan mukaisen ilmoituksen



4. Valitse yrityksesi toimipaikka, alla olevan kuvan mukaisesta pudotusvalikosta.



- Kun valinta on tehty, avautuu alla oleva kuvan mukainen rekisteröintianomus – näkymä (**Huom!** Alla olevissa kuvissa on vain osa rekisteröintianomuksesta).
- Täyty kaikki vaadittavat kentät, jotka on merkitty punaisella sekä **Katuosoitteesi**. (**Huom!** Salasanaa ei tarvitse muistaa, koska ylläpitäjä lähettää uuden)
- Paina lopuksi Jätä anomus –painiketta.

Rekisteröintianomus

Toimipaikan/yrityksen nimi

✘ Tekstin tulee olla vähintään 1 merkin mittainen.

Y-tunnus

✘ Tekstin tulee olla vähintään 1 merkin mittainen.

Katuosoite

Osoite

Postinumero

Paikkakunta

Valtio

Pääkäyttäjän tiedot

Etunimi

✘ Tekstin tulee olla vähintään 1 merkin mittainen.

Sukunimi

✘ Tekstin tulee olla vähintään 1 merkin mittainen.

Sähköposti

✘ Sähköpostiosoite on tyhjä.

Puhelin

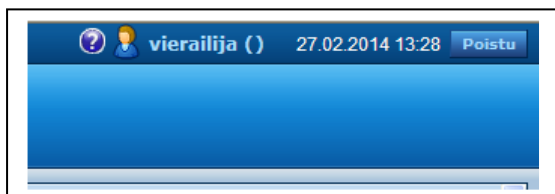
✘ Tekstin tulee olla vähintään 1 merkin mittainen.

Salasana (kahteen kertaan)

✘ Salasana on liian lyhyt. Lyhin sallittu pituus on 8 merkkiä.

Jätä hakemus

- Poistu eManagement –ohjelmistosta, sivun oikeassa reunassa olevasta Poistu-painikkeesta. (alla oleva kuva)



- HUOM!** Järjestelmän ylläpitäjä ottaa sen jälkeen sähköpostitse yhteyttä ja lähettää lopulliset käyttäjätunnukset. Vasta näillä tunnuksilla voit antaa palvelukohtaisia tietoja sekä täydentää yrityksesi yhteystietoja.

LIITE: Hyvinvoinnin palvelutarjottimen kotiin tilattavat palvelut 23.12.2014

- **Kotisiivous**
- **Kotihoito**
- **Kotisairaanhoido**
- **Sijaishoito asiakkaan kotona - lyhytaikainen**
- **Omaishoitajien vertaistukitoiminta**
- **Lapsiperheiden kotipalvelut**
- **Lastenhoito asiakkaan kotona - tilapäinen**
- **Ateriapalvelut**
- **Talonmiehen palvelut**
- **Kiinteistönhuoltopalvelut**
- **Asiointipalvelu**
- **Kauppakassipalvelu**
- **Kuljetuspalvelu (palvelubussi, taksi sosiaalipalveluna)**
- **Saattajapalvelu, ulkoilutus**
- **Turvapuhelin**
- **Vaatehuolto (pyykkäys)**
- **Tekstiilien korjauspalvelu**
- **Kotikuntoutus (fysioterapia ja hieronta)**
- **Jalkahoito asiakkaan kotona**
- **Kylvetyspalvelu**
- **Henkistä vireyttä tukevat palvelut (mm. ystäväpalvelu, Ihminen tavattavissa - mentorointi)**
- **Kampaamo- ja parturipalvelu asiakkaan kotona**
- **Kauneudenhoitopalvelu asiakkaan kotona**
- **Tietokonehuolto ja neuvonta asiakkaan kotona (myös puhelinneuvonta)**
- **Kotieläimen hoito asiakkaan kotona - tilapäinen**

**KAINUUN SOSIAALI- JA
TERVEYDENHUOLLON
KUNTAYHTYMÄ**

JULKAISULUETTELO

Sarja A: virallisesti hyväksytyt julkaisut

Sarja B: selvitykset ja tutkimukset

Sarja C: hallinnolliset asiakirjat

Sarja D: monistesarja

=====

=====

Sarja A

Sarja B

B:1 Vammaispalveluhankkeen Kainuun osahankkeen loppuraportti

B:2 Tukeva 3 – juurruttamishanke Lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvoinnin tukeminen Pohjois-Suomessa Kainuun osahanke Loppuraportti 1.10.2012–31.10.2013

B:3 Virta – Pidämme huolta työ ja toimintakyvystämme sekä tulevaisuudestamme 2011–2013 -loppuraportti

Sarja C

C:1 Talousarvio 2013 ja taloussuunnitelma 2014–2016

C:2 Vuosikertomus 2012 Kainuun maakunta - kuntayhtymä

Sarja D

D:1 Tieto toiminnaksi – hankkeen raportti Lapsiperheiden ja nuorten päihdepalvelujen kehittämislinjauksia – Tietoa päihteistä ja päihdepalvelujen tarpeesta Kainuussa

D:2 Osallisuutta ja sosiaalista vahvistumista Kainuussa - Virta Kainuu -osahankkeen loppuraportti

D:3 Palvelutarjotin 2013 – Päivätoimintaa ja matalan kynnyksen kohtaamispaikkoja Kainuussa, Virta Kainuu –osahanke

D:4 Selvitys tehostetun palveluasumisen palvelusetelin hinnoittelusta – Aktiiviasiakashankkeen selvityksiä

D:5 Strengthening the Customer's Freedom of Choice - Aktiiviasiakashanke Alankomaissa ja Belgiassa syksyllä 2013

D:6 Aktiiviasiakashankkeen loppuraportti - Kyllä kai minä itse parhaiten tiedän, mitä palveluja tarvitsen

D:7 Hyve - johtamisen kartta Vuorovaikutuksellisella johtamisella uusiin tavoitteisiin – hanke 1.3.2012–31.10.2014 Kainuun osahanke Loppuraportti

D:8 Ikäihminen toimijana – hanke – Vanhuspalvelulain toimeenpanoa Pohjois-Suomessa 2013–2014 1.7.2013–31.10.2014 Kainuun osahanke Loppuraportti

D:9 Terveempi Pohjois-Suomi 2 1.3.2012–31.10.2014 Kainuun osahanke Loppuraportti

D:10 Selvitys kotona asumista tukevien palvelujen tuotteistamis- ja ryhmittelytavoista taustainformaatioksi Hyvinvoinnin palvelutarjottimen kehittämistä varten

D:11 Selvitys laatutakuusta ja palvelutuotekuvauksista taustainformaatioksi Hyvinvoinnin palvelutarjottimen kehittämistä varten

D:12 Hyvinvoinnin palvelutarjotin - käyttöopas palvelusetelituottajille

D:13 Hyvinvoinnin palvelutarjotin – käyttöopas palveluntuottajille

D:14 Rekisteröitymisopas – näin annat perustietosi Hyvinvoinnin palvelutarjottimelle



Kainuun sote

Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä

PL 400

87070 Kainuu

Puh. vaihde 08 61 561

S-posti kirjaamo@kainuu.fi

www.kainuu.fi