

Krivat – Kohti iskunkestävää
yhteiskuntaa.
Pelastuspalveluseminaari Luosto
29.-31.10.2019.

Ilkka Meriläinen

18.10.2019

Avaintietoja

100%

valtion omistama



Useita
toimipaikkoja
ympäri Suomea

350

työntekijää

24/7/365

palvelut toimivat joka päivä,
vuorokauden ympäri

93

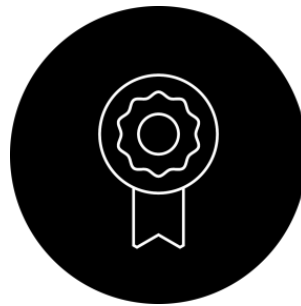
liikevaihto (MEUR)
vuonna 2017

ERILLISVERKOT

Toimintamme kulmakivet



Turvaamme yhteiskunnan kriittistä viestintää ja johtamista kaikissa olosuhteissa



Tarjoamme viranomaisille ja huoltovarmuus-kriittisille toimijoille turvalliset ja toimintavarmat ICT-palvelut



Osakeyhtiömuodon ansiosta toimintamme on ketterää ja rahoituksemme joustavaa

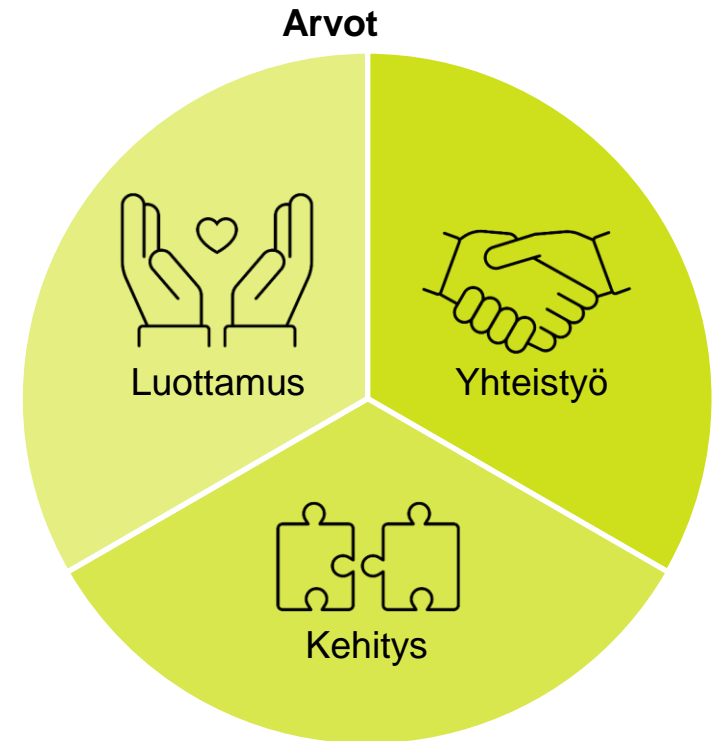
Kehitämme yhteiskunnan kokonaisturvallisuutta ja vaikutamme toiminnallamme lähes jokaisen suomalaisen elämään!

Turvallisen yhteiskunnan rakentaja



Missio

Mahdollistamme
turvallisen
kriittisen
viestinnän ja
johtamisen



Yhteiskunnan toimintojen riippuvuudet ja uhat



Krivatin tehtävä ja tavoite

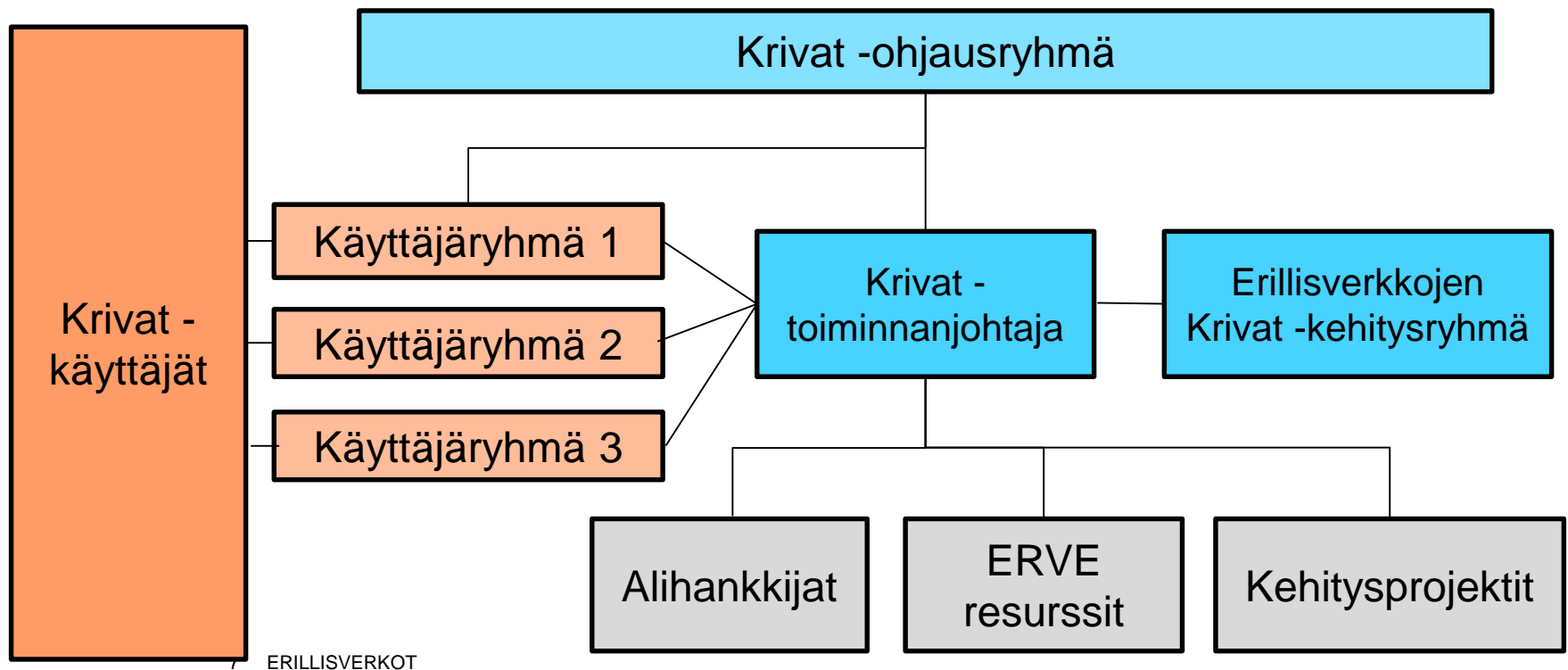
+ Tehtävä

- + Krivatilla edistetään yhteiskunnan huolto- ja toimintavarmuuden turvaamisen kannalta keskeisiä prosesseja ja niiden toteuttajien toimintakykyä erilaisissa häiriötilanteissa. Näiden toimijoiden lisäksi käyttäjäfokukseen kuuluvat edellä mainittujen tahojen kanssa yhteistoiminnassa olevat sidosryhmät.

+ Tavoite

- + Krivat on Suomen keskeisin ja tehokkain yhteiskunnan huolto- ja toimintavarmuutta turvaavien toimijoiden yhteistoimintajärjestelmä ja työkalupakki varautumiseen sekä häiriötilanteiden hallintaan.

Krivat hallintomalli ja organisaatio



Krivatin palveluympäristö

+ Krivatin peruspalvelut

- + Palvelupaketti, joka tukee laajavaikutteisesti Krivatin käyttäjäorganisaatioita (joilla on 24/7 häiriönhallintakyky). Palvelupaketti on pääosin kiinteähintainen kuukausi veloitteinen kokonaisuus.

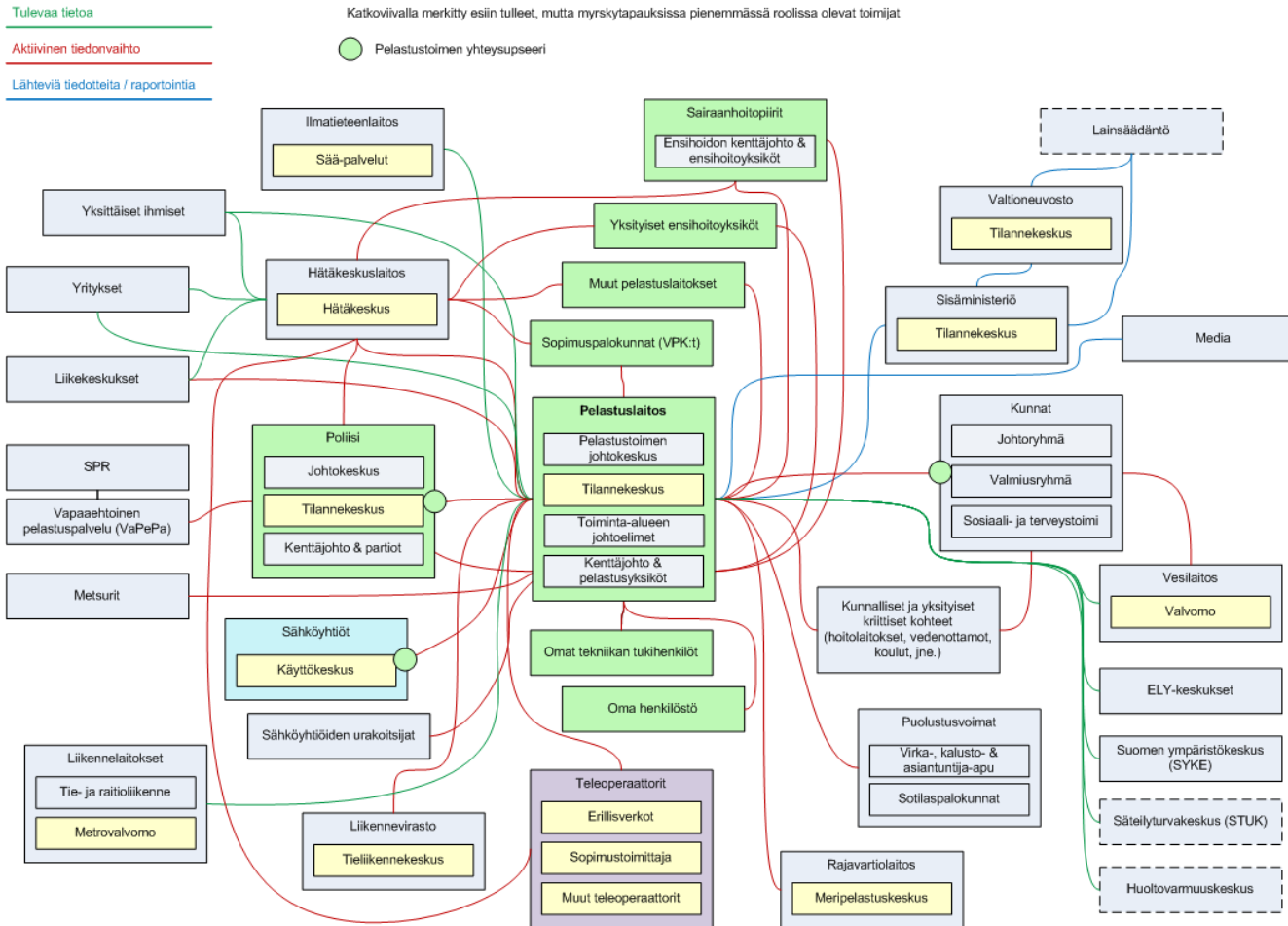
+ Krivatin lisäpalvelut

- + Palveluita Krivatin sisällä, jotka tukevat rajallista määrää Krivatin käyttäjäorganisaatioita. Palvelut voivat olla erillishinnoiteltuja.
- + Erillisverkot vastaa kaikkien Krivatin palvelujen tuottamisesta.

Tieto kulkee suurhäiriön aikana



Pelastuslaitoksen yhteyskartta kiisin aikana

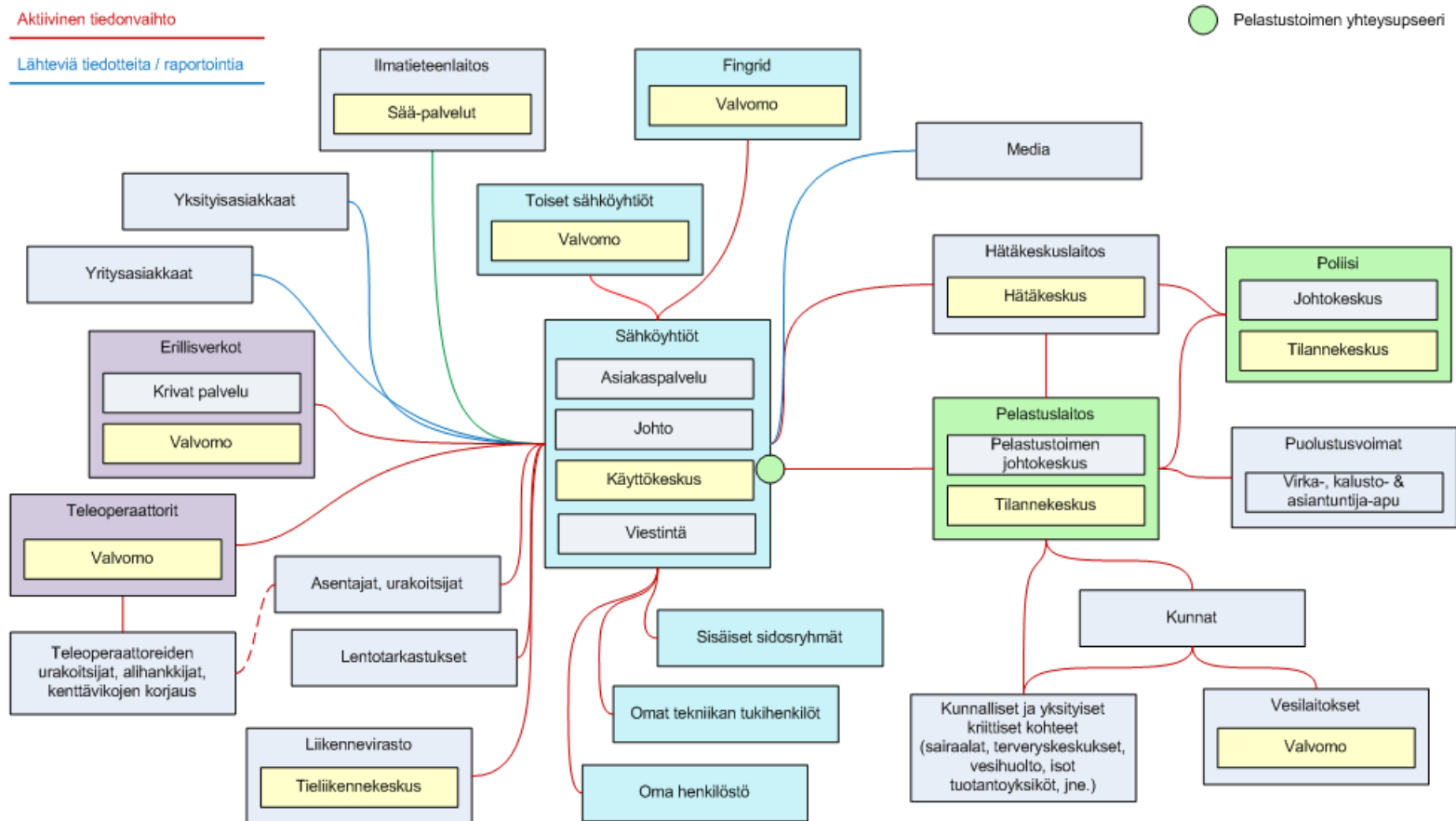


Sähkön jakelijan yhteyskartta kriisin aikana

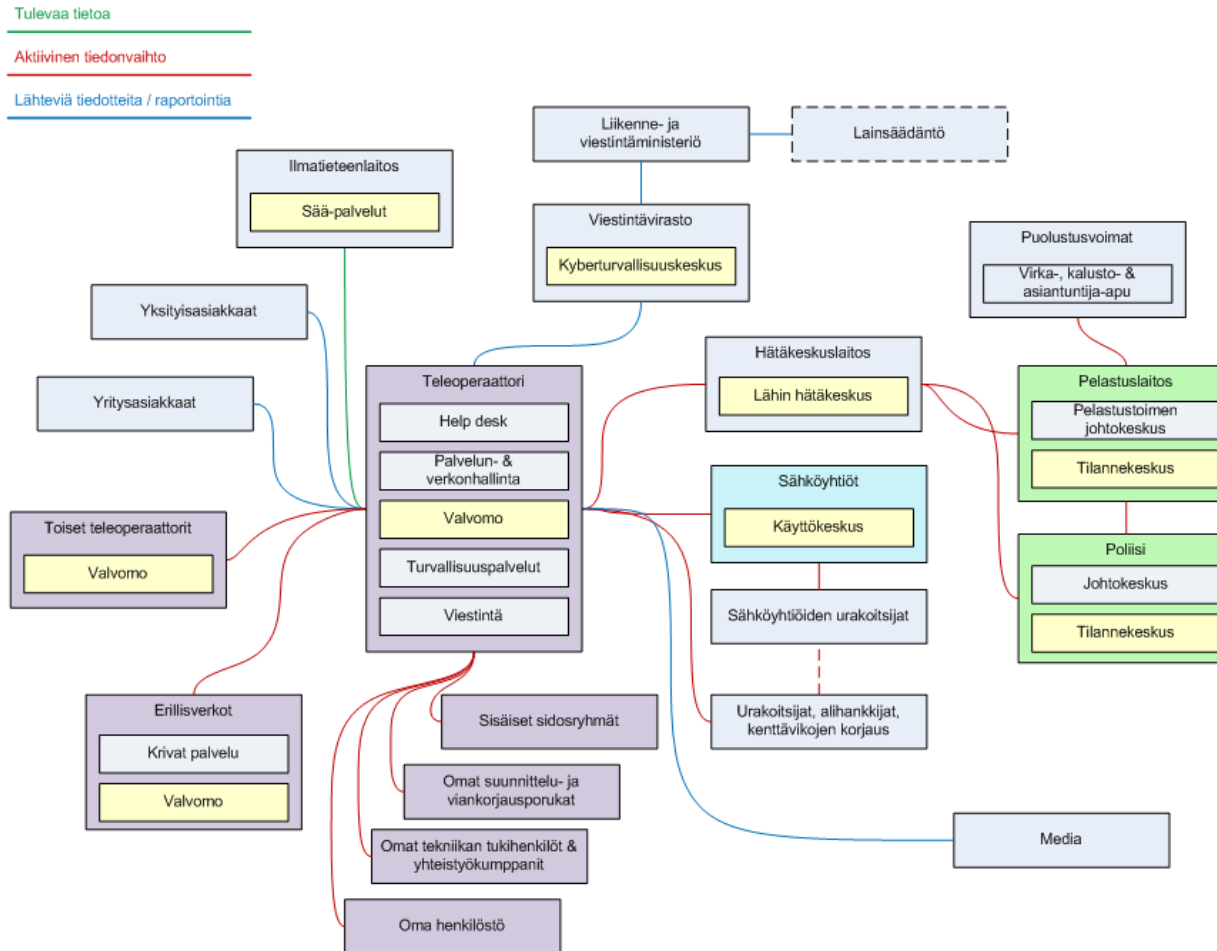
Tulevaa tietoa

Aktiivinen tiedonvaihto

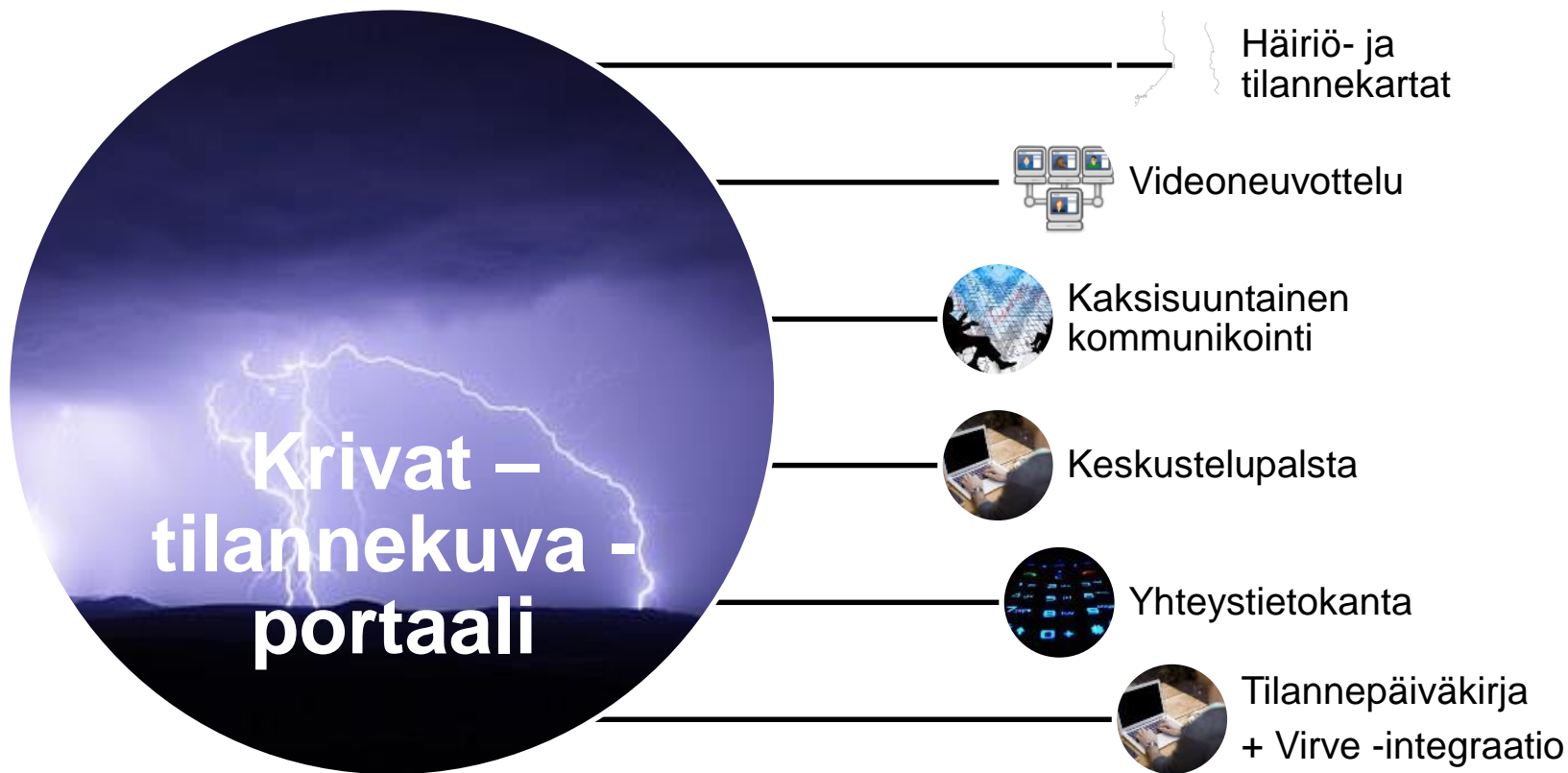
Lähteviä tiedotteita / raportointia



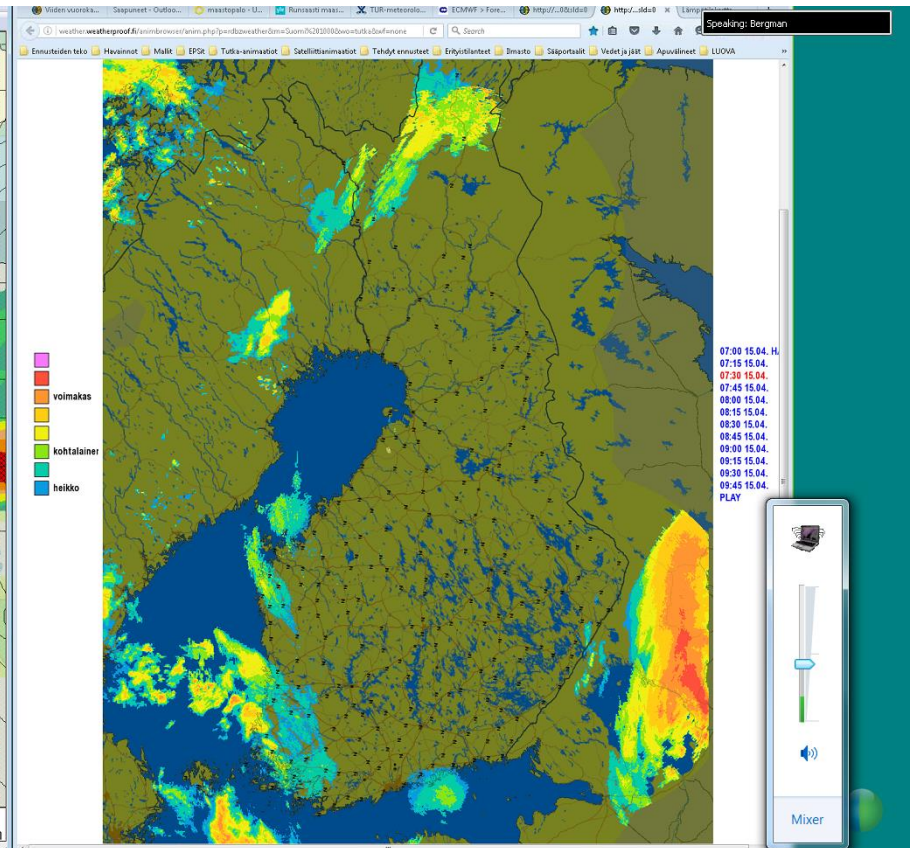
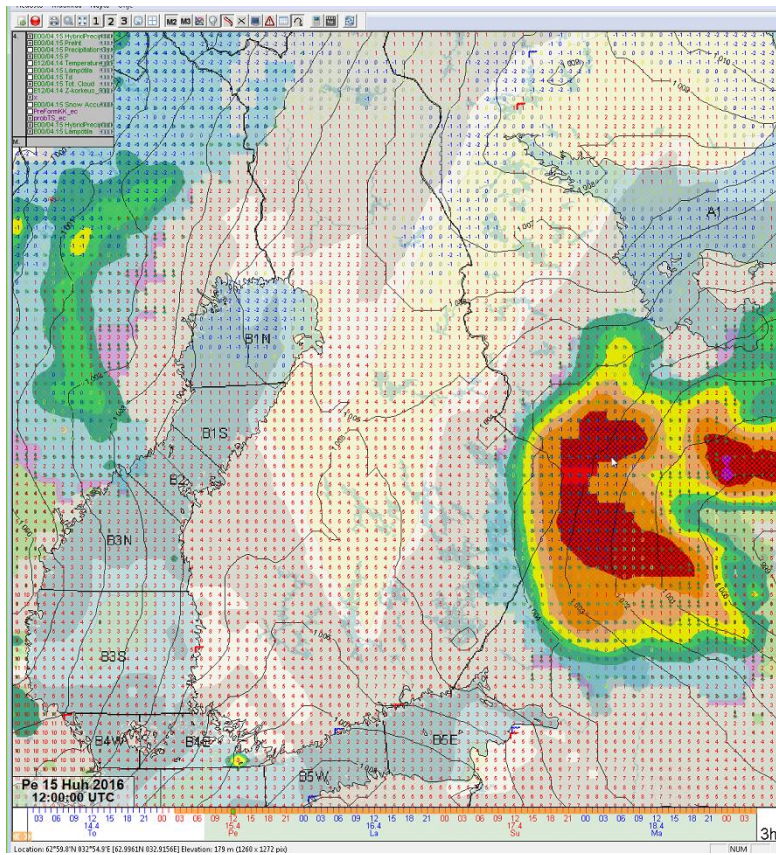
Teleoperaattorin yhteyskartta kriisin aikana



Monipuolinen viestintä toimijoiden kesken



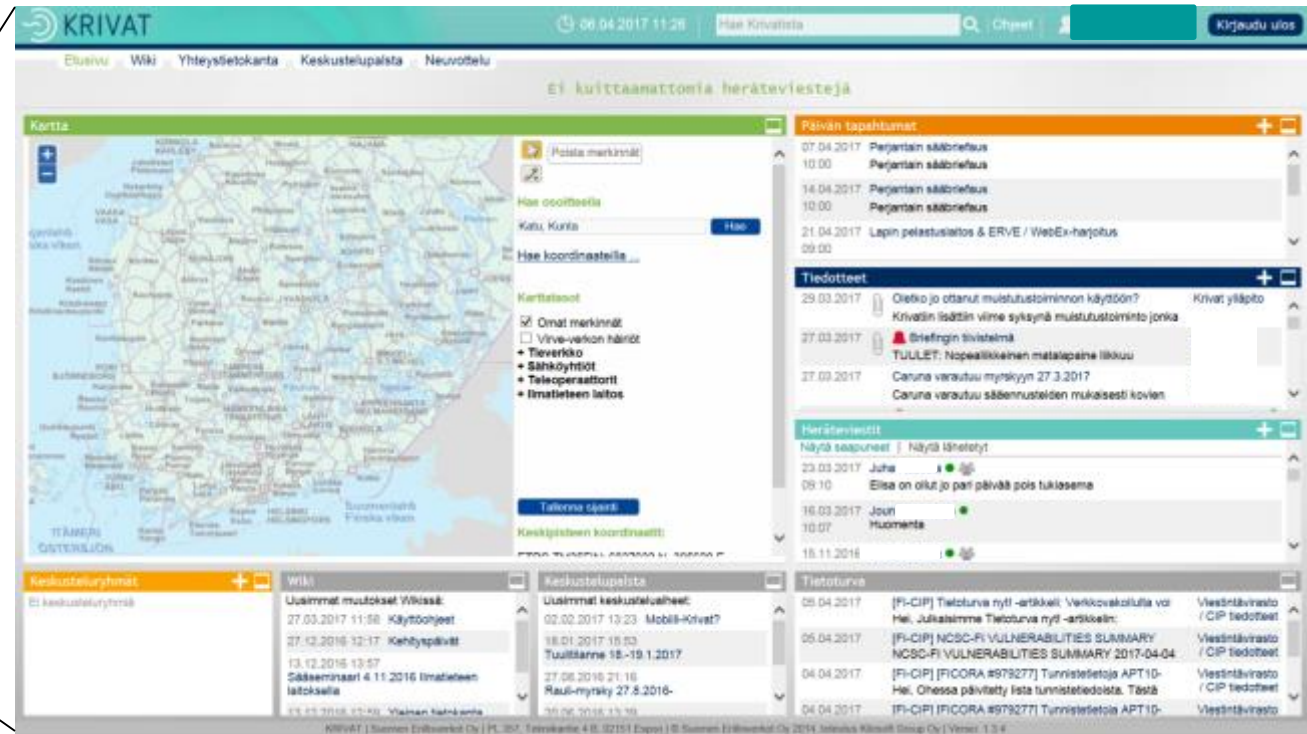
Viikottainen sääinfo



Krivat -portaalin käyttöliittymä

+ Selain -
käyttöliittymä ja
Krivat -
käyttäjätunnus

+ Ei muuta
ohjelmistoa



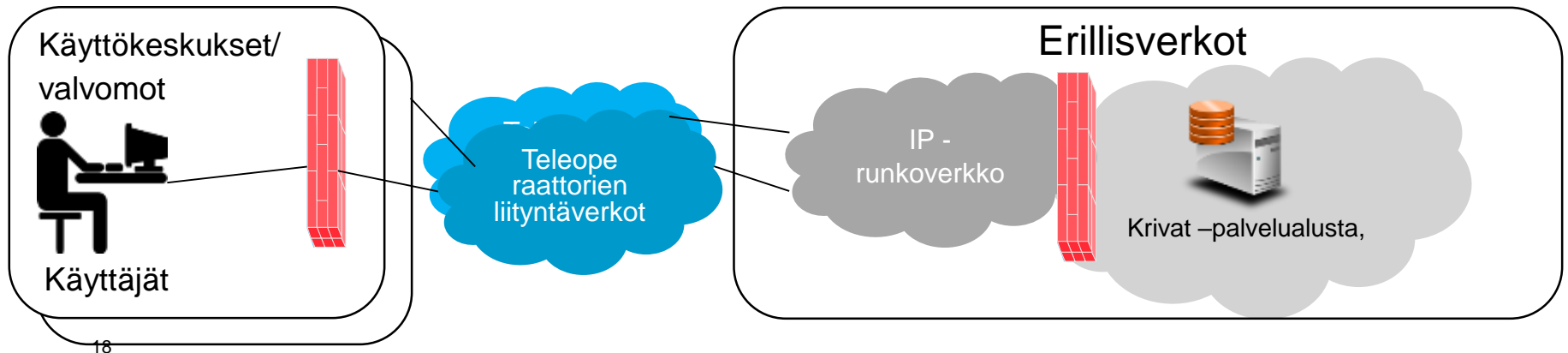
The screenshot displays the Krivat web portal interface. At the top, there is a header with the Krivat logo, a search bar, and a user profile icon. Below the header, a navigation menu includes links for 'Etusivu', 'Wiki', 'Yhteystietokanta', 'Keskustelupalsta', and 'Neuvottelu'. The main content area is divided into several sections:

- Kartta:** A map of Finland with various markers and a search bar. It includes options to 'Poisita merkinnät', 'Hae oortteilla', and 'Hae koordinaateilla'.
- Päivän tapahtumat:** A list of events, including 'Pöytäkirja sääbriefing', 'Lapin pelastuslaitos & ERVE / WebEx-harjoitus', and 'Oleiko jo otanut muutustuominnon käyttöön?'.
- Tiedotteet:** A list of news items, including 'Krivatin lisätin viime syyskuun muutustuominto jonka', 'Briefingin tiivistelmä', and 'Caruna varautuu myrskyyn 27.3.2017'.
- Heräteviestit:** A list of emergency messages, including 'Eliisa on ollut jo pari päivää pois tukiasema' and 'Joulu huomenna'.
- Keskusteluryhmät:** A list of discussion groups, including 'Uusimmat keskustelut Wikissä' and 'Uusimmat keskustelupalstat'.
- Wiki:** A list of wiki pages, including 'Uusimmat muutokset Wikissä' and 'Uusimmat keskustelupalstat'.
- Keskustelupalsta:** A list of discussion posts, including 'Uusimmat keskustelupalstat' and 'Uusimmat keskustelupalstat'.
- Tietoturva:** A list of security-related articles, including '[FI-CIP] Tietoturva ry:n -artikkeli: Verkkovakautus ja' and '[FI-CIP] NCSC-FI VULNERABILITIES SUMMARY 2017-04-04'.

At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'KRIVAT | Suomen Erillisverkot Oy | PL 207, Terveystie 4 B, 00251 Espoo | P. Suomen Erillisverkot Oy 2014 | Järjestö Krivat Group Oy | Versio: 1.3.4'.

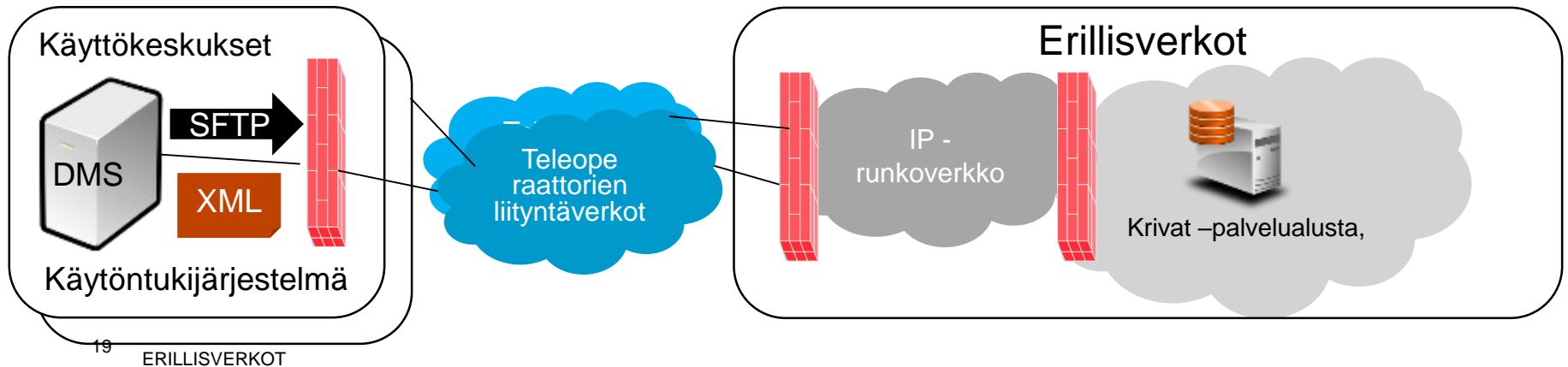
Yhteys Krivat -verkkoon

- + Krivat -järjestelmä toimii omassa erillisellä virtuaaliverkossa
- + Täysin erillään julkisesta Internet -verkosta!!!!
- + Jokaisella Krivat -organisaatiolla on oma, erillinen yhteys Krivat -verkon palveluihin
 - + KIP (Kiinteän verkon IP -liittymä)



Organisaation häiriöntietojen siirto Krivat -järjestelmään

- + Tiedot käyttökijärjestelmästä (DMS)
 - + XML -tiedostomuoto
 - + Suojattu tiedonsiirto joko SFTP tai HTTP Proxy -kyselyn avulla
 - + Sama KIP -liittymä kuin käyttäjien yhdistämisessä



Krivat -toimintakonsepti eri tilanteissa

Suurhäiriötilanteessa

- Tiivis, tehostettu reaaliaikainen yhteistyö ja tiedonvaihto
- Käyttäjät aktiivisia
- ERVE konseptin omistajana keskittyy järjestelmäpalveluiden toimimiseen

Normaali- ja kehitystoiminnassa

- ERVE on aktiivinen osapuoli joka järjestää, johtaa ja ohjaa Krivat-yhteisön toimintaa
- Kerätään kokemukset häiriöistä, tehdään yhteenvetoja, kirjataan tulokset, järjestetään tapahtumia (seminaareja, harjoituksia, yms.) jne.
- Konseptin kehittäminen – yhdessä!

Krivat -sopimusrakenne



1. Krivat -palvelusopimus

- + Tilaaja-tuottaja sopimus käyttäjän ja Erillisverkkojen (palvelun tuottaja) välille
- + ERVE tuottaa Krivat-konseptin ICT- ja kehittämispalvelut

2. Krivat -yhteistyösopimus

- + MAA-tyyppinen (Mutual Aid Agreement) asiakirja
 - + Konseptin pelisäännöt
 - + Yhteistyö suurhäiriöissä
 - + Keskinäinen avunanto



Krivat kehitys ja harjoitukset

- + Sähkövikojen peittoalueet kartalle. Nyt näytetään vialliset muuntamot.
- + Virven, DNA:n ja Elisan peittoalueet kartalle. Nyt näytetään vialliset tukiasemat.
- + Harjoitus Krivat. Kehitetään harjoituskäyttöön uusi Krivat instanssi, jossa eri tilanteita voidaan simuloida pelihoitajan käyttöliittymästä. Harjoittelu tapahtuu VPN –yhteyden ja internetin kautta.
- + MobiiliKrivatia määritellään. Ryhmävideopalvelu-, Tilannepäiväkirja-, Verkoneuvottelu- sekä paikkatietosovellus mobiilikäyttöön.
- + Krivat on ollut keskeisesti mukana alueellisissa Jäätyvä –harjoituksissa sekä terveydenhuollon tietojärjestelmien harjoituksissa

Tilannepäiväkirjan ominaisuuksia

- + Tilannepäiväkirjat ovat suljettuja keskustelualueita, joihin vain kutsutuilla jäsenillä on pääsyoikeus.
- + Krivatin tilannepäiväkirja mahdollistaa erilaisten ominaisuuksiensa ansiosta monenlaisia käyttötapoja
- + Merkinnät tilannepäiväkirjaan voidaan ohjata myös jäsenen Virve –puhelimeen. Vastaavasti Virve –puhelimesta voi myös tehdä merkinnän jäsenen tilannepäiväkirjaan.
- + Tieto tilannepäiväkirjaan tulleesta merkinnästä voidaan ohjata tekstiviestinä jäsenen matkapuhelimeen tai heräteviestinä Krivat –työasemalle.
- + Jokaiseen tilannepäiväkirjaan sisältyy lisäksi päiväkirjakohtainen tiedostokansio, jossa voi pitää esimerkiksi varauslistoja yhteisistä resursseista.
- + Tilannepäiväkirjasta voidaan ottaa Excel –raportti tilanteen hoidon jälkitarkastelua varten.
- + Tilannepäiväkirja toimii kuten muutkin Krivat –palvelut suljetussa tietoliikenneverkossa ja on siten immuuni esimerkiksi palvelunestohyökkäyksille.

