

KRIISIVIESTINTÄ TERVEYDENHUOLLON ERITYISTILANTEISSA

EERO HIRVENSALO, LÄÄKINTÄPÄÄLLIKKÖ, HUS

VALMIUS JA VARAUTUMINEN

- Perinteinen suuronnettomuusvalmius
- Nykyisin laajempi häiriötilanteisiin valmistautuminen ja jatkuvuudenhallinnan turvaaminen
- Yhteiskunnan kannalta kriittinen toimintavalmius terveydenhuollon eri aloilla
- Normaalitoiminnasta poikkeaminen edellyttää tiedottamista

NORMAALITOIMINNAN HÄIRIÖTILA JA VALMIUSJOHTAMINEN

Johtamismallin selkeys ja tarvittaessa välitön käyttöönotto

Tilannekuvan viiveetön muodostaminen ja sen päivittämisen varmistaminen

Johtamistoimenpiteiden linjaus ja välitön jalkauttaminen

Tiedotusvastuiden määrittely

Oleellisen tiedon jakaminen julkisuuteen

HELSINGIN JA UUDENMAAN SAIRAANHOITOPIIIRIN LÄÄKINNÄN VALMIUSSUUNNITELMA



- 1) Tilanneviestintä
- 2) Ennakoivien ja suojaavien toimenpiteiden viestintä
- 3) Tiedotustilaisuus – toimialaviestintä
- 4) Tutkimustulosten viestintä

MYYRMANNIN RÄJÄHDYS 11.10.2002

Räjähdys Myyrmannissa kesken iltaruuhkan

JAA: f 151 t i



PAIVO RYTSÄ, HELSINKI SONJA FOGELHOLM, HELSINKI

© JULKAISTU 26.09.2006 - 11:00. PÄIVITETTY 17.05.2016 - 11:13

Pommi räjähti Myyrmannin kauppakeskuksessa keskellä perjantain ruuhkaa lokakuun 11. päivänä vuonna 2002. Räjähdys tapahtui noin klo 19.35. Aluksi syyksi epäiltiin onnettomuutta, mutta lopulta tekijäksi tunnistettiin 19-vuotias kemianopiskelija. Onnettomuudessa kuoli seitsemän ja loukkaantuneita oli 59. Myyrmannin pommi-isku oli aikanaan vakavin Helsingin siviilialueella tapahtunut onnettomuus sotien jälkeen.

MYYRMANNI 11.10.2002

- Kauppakeskuksen pommiräjähdys klo 19.36

Vantaalla, n. 13 km Helsingin keskustasta

Hälytys Töölön sairaalaan klo 19.46

Potilaita useisiin sairaaloihin yhtäaikaaisesti

MYYRMANNI 11.10.2002

- 7 kuollutta, 61 sairaalahoitoon joutunutta uhria
- Hoitoon ohjaus ja lääkinnän johto keskitettyä
- Useita potilaita viipeellä erikoisairaanhoidon (kuulovammat) ja perusterveydenhuoltoon
- Potilastiedotuskeskukseen yli 400 puhelua

TSUNAMI

Maanjäristys Intian
valtamereessä 26.12.04, 00:59
(gmt)

Tsunami saavutti Thaimaan
rannikon 26.12.04, 02:30
(gmt)

Töölön traumakeskus
hälytettiin 27.12.04 STM
päivystäjän toimesta



SAR-organisaatio:

TUJE

- Poliisi
- Lääkintä
- Finnair
- Lentoasema
- Vantaan kaupungin sosiaali ja kriisipäivystys
- Seurakunnat
- Lääninhallitus



LENTOASEMALLE ERIKOISSAIRAANHOIDON PÄIVYSTYSESEMA

Lääkintäorganisaatio

- Ensihoitolääkäri
- Ortopedi
- Plastiikkakirurgi
- Infektiolääkäri
- Sairaanhoitajat



Tehtävät

- Matkustajien lääkinällisen hoidon tarpeen arvio
- Vammautumattomat muun vastaanotto-organisaation arvioon
- Tutkimukset
- Primaari- /lopullinen hoito
- Tarvittaessa lähettäminen sairaalaan

AMBULANSSILENTO

Lento:

- Lähtö: 30.12., 17.59 (gmt)
- n. 10h päätöksestä
- Bangkok 31.12., 06.01
- Lähtö: 31.12., 08.31
- Phuket 31.12., 09.41
- Lähtö: 31.12., 12.41
- Helsinki 1.1., 01.41

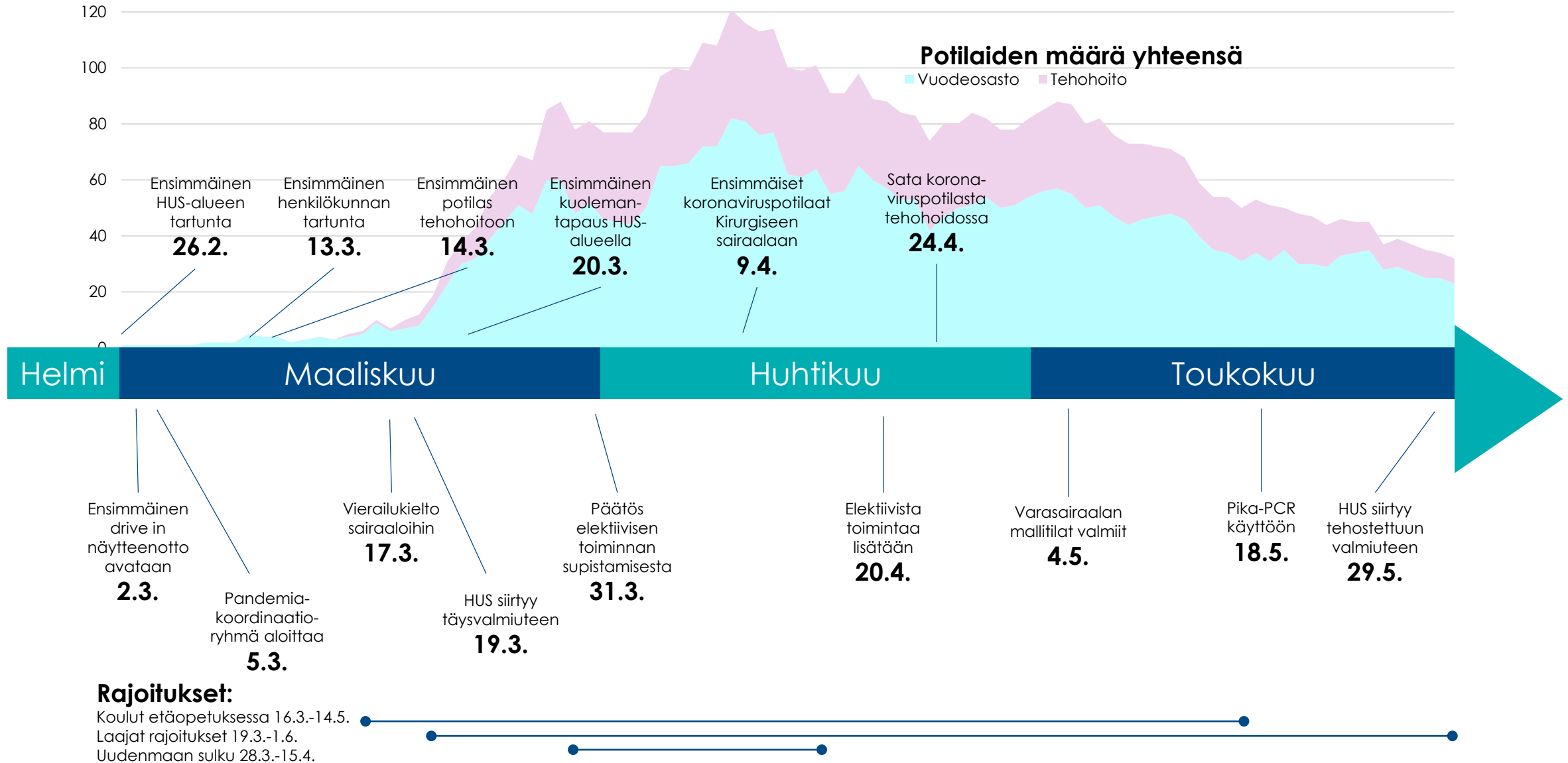


COVID 19 – VIRUKSEN AIHEUTTAMA PANDEMIA KEVÄÄLLÄ 2020

Aikaisempi varautuminen SARS:iin / lintuinfluenssaan 2003

Sikainfluenssa 2009

Uusi koronavirus 2019 lopulla Kiinassa



NORMAALITOIMINNAN ALASAJO JA KORONAPOTILAIEN HOIDON TOTEUTTAMINEN

HUSin sairaaloiden henkilöstön ja tilojen tarkoituksenmukainen käyttö
valmiusjohdon alaisuudessa, HUS valmiustilassa 19.3. alkaen

Elektiivisen kirurgian alasajo maaliskuun lopussa, lisäkoulutuksen aloitus ja
lisärekrytointi koronapotilaiden tehohoitoa ja osastohoitoa varten

Ensimmäisen vaiheen epidemiahuipun jälkeen asteittainen normaalituotannon nosto
huhtikuun lopulta kesäkuun alkuun

Kirurgiseen sairaalaan uusi koronapotilaiden hoitoon keskittynyt erityisyksikkö 9.4.
alkaen, reservi 30 osastopaikkaan ja 19 tehopaikkaan.

TIEKARTTA KESÄLLE 2020

Toimintamalli koronapotilaiden hoitamiseksi ensisijaisesti Kirurgisessa sairaalassa

Muiden sairaaloiden päivystys ohjaa HUS-tasoisesti koronapotilaita Kirurgiseen sairaalaan ja ohjaa muut sairaudet hoitoon toisiin sairaaloihin.

Kesälomien salliminen mahdollisimman laajalti suunniteolmien mukaan

Kirurginen sairaala varautui ottamaan vastaan koronapotilaita muista sairaanhoitopiireistä.

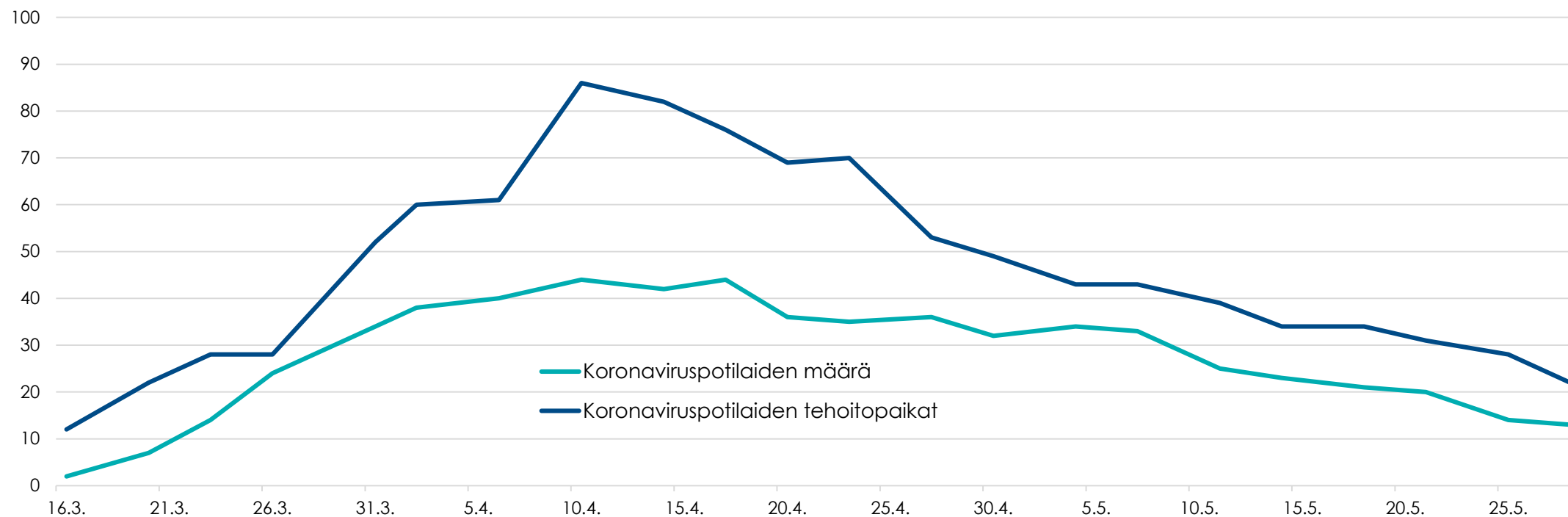
TIEKARTTA SYKSYYN 2020

Potilasmäärien vähäisyyden vuoksi toimintamallin tarkistus

Elektiivisen toiminnan normaalin tason mahdollistaminen

Varautuminen Covid 19 –potilaiden määrän uuteen kasvuun

SAIRAANHOIDON KAPASITEETTI OLI RIITTÄVÄ KUOLLEISUUS SUOMESSA TAUTIIN MATALA



COVID 19 – PANDEMIA SYKSYLLÄ

Kesällä fokuksessa rajoitusten purku

Pandemiavaihe Suomessa kestänyt yli 7 kk

Viestinnän fokus uuden tautiaallon odotuksessa ja rajoitustoimissa

Toteutuneiden toimenpiteiden arviointi

Viestintään osallistuu useita eri tahoja

- Jokainen on asiantuntija, kansalaisjournalismi voimistuu kun asia koskee jokaista
- Uhkakuvien korostaminen voimistaa pelkoa jo pelkäävillä
- Kerro mitä tiedetään, miksi ja mitä ei tiedetä
- Keskity nykytilaan, mitä tiedetään, sitten tulevaisuuden ennusteet
- Viestin sisällön tulee olla faktapohjaista – rauhoittava elementti
- Ristiriitainen viestintä lisää pelkoa
- Viestintä vastuussa olevilta tahoilta tärkeää