



**LAPIN MATKAILUN KOHDEASON  
COVID-19  
–RISKIENHALLINTAMALLI  
[WWW.KORONATURVALLINENLAPPI.FI](http://WWW.KORONATURVALLINENLAPPI.FI)**

# TAUSTAA JA TAVOITE

- Lapin matkailulla on jo vuosia ollut turvallisuusjärjestelmä ja sen alueelliset työryhmät, **joissa turvallisuuteen liittyviä kysymyksiä ratkotaan yhteistyössä elinkeinon ja viranomaisten kanssa.**
- Nyt samaa yhteistyötapaa on sovellettu myös covid-19 riskien hallintaan luomalla yhteistyössä koko asiakkaan polun kattava riskienhallintaohjelma.
- Tavoitteena tällä mallilla **on mahdollistaa kansainvälinen matkailu ainakin osittain Lappiin tulevalla talvikaudella** siten, että taudin leviämiseksi väestössä, matkailutyöntekijöiden ja matkailijoiden keskuudessa on minimoitu.
- Lisäksi mallilla varmistetaan toimintamallit ja roolitus tilanteessa, jossa yksilöllä epäillään tai on todettu covid-19.

# MATKAILUN KOHDETASON COVID-19 – RISKIENHALLINTAMALLIN PERIAATTEET

- **Katetaan koko asiakkaan polku** lentokentältä lentokentälle.
- **Turvaudutaan laajaan yhteistyöhön** jossa matkanjärjestäjät, Finavia, elinkeino ja terveystieteelliset yhdistykset yhdessä määrittelevät hallintamallin ja toimenpiteet.
- **Toimenpiteet perustuvat riskiarvioon**, jossa asiakkaan kontaktipisteet arvioidaan nelivaiheisella riskiarviolla. Mikäli asiakkaan kontaktipiste kuuluu ”medium” tai ”high” riskivaiheeseen, edellytetään yleistä linjaa tiukempia suojaamistoimia. Tällöin matkailijoilta edellytetään mm. kasvosuojainten käyttöä.
- **Matkailijoita tiedotetaan jo lähtömaassaan/ lentokoneessa matkailukohteen pelisäännöistä ja annetaan ohjeet** miten toimia jos oireita ilmenee.

# PAIKALLINEN JOHTAMINEN JA VIESTINTÄ

- Tartuntatautilain perusteella **Lapin sairaanhoitopiirillä** on vastuu oman alueensa Covid-19 tilannekuvasta ja epidemian torjunnan johtamisesta ja torjunnasta yhdessä kuntien kanssa.
- Tartuntatautilain mukaisesti **Lapin aluehallintovirasto** valvontatehtävänsä ohella tarvittaessa yhteen sovittaa eri viranomaisten toimintaa, sekä tekee tarvittaessa hallinnollisia päätöksiä esimerkiksi kuntarajat ylittävissä tapauksissa.
- **Matkailun alueorganisaatiot** välittävät tiedon alueella toimiviin matkailuyrityksiin.
- **Matkailuyritykset** tekevät oman yrityksensä osalta Matkailuyrityksen Covid-19 riskienhallintamallin mukaisen riskiarvion ja toimintasuunnitelman
- -> **suurin haaste jalkautuksessa yritystasolle!**

# MATKAILIJAN POLKU



# MATKAILIJAN POLKU

## Kuljetukset

- Maskipakko sekä kuljettajille että matkustajille. Tehostettu puhdistus ja muut suojaohjeet.

## Majoitus

- Vastaanottojen jonotusjärjestelyt ja maskisuositus myös asiakkaille
- Karanteeniohjeistus ja mahdolliset erityiset karanteenitilat altistuneille ja sairastuneille

# MATKAILIJAN POLKU

## Ravintolapalvelut

- Ravintoloissa pohjana MaRa:n omavalvontaohjeistus sekä AVI:n ohjeet Covid-19 riskien hallintaan.
- Henkilökunnalla maskipakko aina, kun joudutaan palvelemaan asiakasta alle 2m turvaetäisyydeltä tai ilman plexin tuomaa suojaa.
- Asiakkaille maskisuositus silloin kun ei istuta pöydissä

## Oheispalvelut

- Ohjelmapalveluissa aktiviteettikohtainen riskiarvio ja sen pohjalta suojaamistoimet
- Varusteiden desinfiointi esim. vetyperoxidiaerosolilla jokaisen käytön jälkeen ja kovat pinnat desinfiointiaineilla pyyhkien
- Suurin osa aktiviteeteista tapahtuu ulkotiloissa joissa turvavälien säilyttäminen helpompaa ja ilman vaihtuminen kunnossa

## Ostoskeskukset

- Ostoskeskusten omat ohjeistukset ja matkailijoille maskisuositus kaikissa julkisissa sisätiloissa

# MATKAILIJAN POLKU

## Terveydenhuolto

- **Tiivis yhteistyö elinkeinon kanssa** riskien hallinnassa ja epidemiologisen kokonaiskuvan ylläpidossa
- Tehokas matalan kynnyksen **matkailutyöntekijöiden testaus**
- **Matkailijoiden testaus** kentillä?
- Oireellisten matkailijoiden testaaminen
- **Elinkeinoon kanssa etukäteen sovitut keinot altistumisten seurannan ja jäljityksen tehokkaaseen hoitoon**
  - Asiakkaat jotka liikkuvat ryhminä: ryhmien liikkeiden lokitiedot (kellonajat eri pisteissä) kerätään jo nyt
  - Asiakkaiden yhteystiedot matkanjärjestäjillä tiedossa ja käytössä myös matkanjärjestäjien omat applikaatiot tiedon välittämiseen
  - **Ohjeistus matkailutyöntekijöille** miten toimitaan oireellisten, altistuneiden sekä positiivisen tuloksen saaneiden kohdalla
  - Koronasovelluksen käyttö (työntekijöillä pakollinen ja matkailijoilla suositeltu)



# MATKAILUTYÖNTEKIJÖIDEN TYÖSUOJELU

- Jokainen elinkeinoharjoittaja tekee riskiarvion myös työsuojelun näkökulmasta.
- Riskiarvioon perustuen tarvittavat suojaamistoimenpiteet
  - Työntekijöiden ohjeistaminen ja dokumentaatiot
  - plexit/ kasv suojat
  - työntekijäryhmien lohkominen ja lohkojen pitäminen erillään toisistaan
  - tehokas, nopea ja matalan kynnykset testaaminen
  - koronasovelluksen käyttöä edellytetään

# PAIKALLISVÄESTÖN SUOJELU

- Etukäteisohjeistukset matkailijoille mm. maskin käytöstä, tiedotus että testaus ilmaista jos oireita ilmenee, ohjeistus testaukseen hakeutumiselle
- Ohjeistus kohteissa
- Matkailutyöntekijöiden tehokas matalan kynnyksen testaaminen
- Yleistä linjaa tiukempi maskisuositus matkailijoille sisätiloissa
- Ryhmäohjelmilla saapuvien viipymä keskimäärin 2-4 yötä. Lomaohjelma tiivis ja täyteläinen jolloin tilaisuudet kanssakäymiseen paikallisväestön kanssa vähäistä. Etulinjassa matkailutyöntekijät ja kaupat.

# MATKAILUYRITYKSEN COVID-19 RISKIENHALLINTAMALLI

## 1. HENKILÖSTÖ JA TYÖSUOJELU

## 2. ASIAKASKONTAKTIPISTEET

- RISKIARVIO
- RISKIEN IDENTIFIOINTI JA HALLINTASTRATEGIAT

## 3. ASIAKKAAT

## 4. DOKUMENTAATIO

## 5. MUUT OHJEET

1. THL OHJEITUS [www.thl.fi](http://www.thl.fi)
2. OHJEITA ASIAKKAILLE <https://koronaturvallinenlappi.fi/aineistopankki/>
3. KORONATURVALLINENLAPPI SIVUSTON OHJEET <https://koronaturvallinenlappi.fi/lisaohjeita/>
4. AVI OHJEET RAVINTOLOILLE <https://www.avi.fi/web/avi/ravintolat>
5. LAPIN ALUEEN MATKAILU- JA RAVINTOLA-ALAN TERVEYSTURVALLISUUSOHJEET <https://koronaturvallinenlappi.fi/lisaohjeita/>
6. MATKAILU- JA RAVINTOLA-ALAN OHJEET [www.mara.fi](http://www.mara.fi)
7. KULJETUSPALVALUT
  - a. <https://hyvatyo.ttl.fi/koronavirus/ohje-kuljetusalalle>
  - b. <https://www.traficom.fi/fi/saadokset/suosituksia-liikenteen-palveluiden-tarjoajille-mahdollistetaan-turvallinen-liikkuminen>
- a. FINAVIA OHJEISTUS SEKÄ TILAUSLENNOILLE SUUNNITELLUT LENTOKENTTÄKOHTAISET ERITYISJÄRJESTELYT  
<https://www.finavia.fi/fi/lentomatkustus-koronan-aikana>
1. HIIHTOKESKUSALAN OHJEISTUS <https://www.ski.fi/info/rinneturvallisuus/covid-19/>

# MATKAILUYRITYKSEN COVID-19 RISKIENHALLINTAMALLI

## Kontaktipisteen riskiarviomalli

Onko kontaktipisteessä 2 tai useampi henkilöä lähikontaktissa? (alle 2 metriä)

- Ei (0)
- KYLLÄ (1)

Kuinka kauan kontakti kestää?

- N/A (0)
- < 60s (1)
- 1-10min (2)
- >10min (3)

Onko kontaktipiste fyysisesti raskas? (aiheuttaa hengästymistä ja hengitysaerosolien leviämistä)

- Lievä (0)
- Keskiraskas (1)
- Hyvin raskas (2)

Kuinka tehokkaasti välineet voidaan puhdistaa ja desinfioida?

- Ei desinfiointitarvetta (0)
- Helppo (<5min) (1)
- Keskivaikea (5-10min) (2)
- Vaikea (10+min) (3)

Onko kontaktipisteessä onnettomuusriskiä

- Lievä (0)
- Keskikorkea (1)
- Korkea (2)

## Kontaktipisteen riskitaulukko (ESIMERKKI)

Kontaktipisteiden riskit yhteenveto (ESIMERKKI KONTAKTIPISTEISTÄ)

Tulos = 0-3	Tulos = 4-5	Tulos = 6-7	Tulos = 8-11
Normaali infektion leviämiseriski	Matala infektion leviämiseriski	Keskikorkea infektion leviämiseriski	Korkea infektion leviämiseriski

Kontaktipiste	Riskiarvion tulos	Riskitaso
1. Kuljetukset ja hotellihaut	1+3+0+3+0	keskikorkea+
2. Vastaanotto check in	1+2+0+1+0	matala
3. Pukeutuminen	1+3+1+2+0	keskikorkea+
4. Sisätiloissa annettavat turvallisuusohjeet	1+2+0+1+0	matala