

Kuka viestii kriisissä?

Viranomaisviestinnän vastuut häiriötilanteessa



Aluehallintovirasto



@AVItwiittaa



Laki velvoittaa ja viestintäsuositukset ohjaavat

- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 621/1999

Viranomaisen on tiedotettava toiminnastaan ja palveluistaan sekä yksilöiden ja yhteisöjen oikeuksista ja velvollisuuksista toimialaansa liittyvissä asioissa.



“

Jokainen puhuu
omistaan.



Aluehallintovirasto

Viestinnän vastuut

Toimivaltainen viranomainen johtaa operatiivista toimintaa ja vastaa myös siihen liittyvästä viestinnästä sekä **normaalioloissa** että normaaliolojen **häiriötilanteissa**.

“

**Jokainen puhuu
omistaan,
muttei puhu
omiaan.**



Aluehallintovirasto

Toimintaa johtava viranomainen:

- Vastaa tiedonkulusta eri toimijoiden kesken.
- Vastaa tilanteen viestinnästä.
- Välittää reaaliaikaista tilannetietoa
 - muille tilanteeseen kytkeytyville viranomaisille.
 - valtioneuvoston tilannekeskukselle
- Pitää yllä yleistä tilannekuvaa (sisältää viestinnän tilannekuvan).

Yhteistoimintaa: Muut viranomaiset tukevat yhdenmukaisella viestinnällä.



Moniviranomaisyhteistyö ja viestintä

Miksi viestintä on keskitetty johtavalle viranomaiselle?

- Tiedon oikeellisuus
- Kokonaiskuvan ymmärrys
- Tiedon oikea-aikaisuus
- Disinformaation leviämisen estäminen
- Onnettomuuksien ennaltaehkäisy
- Mediaosaaminen



Pelastuslaitoksen onnettomuusviestintä

- Vaaroista varoittamista, onnettomuuksien aikainen viestintä ja onnettomuuksien jälkeinen viestintä.
- Vaaratiedotteet



Miksi viestimme onnettomuuksista?

- Viranomaistoiminta on lähtökohtaisesti julkista.
- Pelastuslaki velvoittaa pelastuslaitoksia viestimään onnettomuuksista. Myös muita lakeja taustalla.
- Uusien onnettomuuksien estäminen, väestön varoittaminen ja neuvominen, toimintamme tutuksi tekeminen



Mikä rajaa viestintää?

- Kerromme vain omasta toiminnastamme
- Yksityisyydensuoja, terveystiedot, loukkaantuneiden tila
- Eettiset toimintaperiaatteet



Merelta tuntureille –
kaupungeista erämaihin!

Kiitos!



lapha.fi

Kuva: Lapin materiaalipankki, Markus Kiili