

Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Organisaation nimi: Perinteisen Kiinalaisen Lääketieteen Klinikka Shenmen

Yhtiömuoto: toiminimi

Y-tunnus: 2180659-9

Osoite:

Kauppakatu 18

70100 Kuopio

Sähköposti: jori.vihonen@shenmen.fi

Puhelinnumero: +358 50 4060031

Yhteyshenkilö: Jori Vihonen, yrittäjä

Osoite: Valkeisenkatu 10 A 12

70600 Kuopio

Sähköposti: jori.vihonen@shenmen.fi

Puhelinnumero: +358 50 4060031

Käsiteltävät henkilötiedot ja rekisteröidyt ryhmät

Ryhmä: asiakkaat

Henkilötiedot:

Asiakastieto- ja diagnoosilomake. Yksilöintitietoja (nimi, syntymäaika, yhteystiedot), sekä terveystietoja. Asiakastieto- ja diagnoosilomake liitteenä.

Tarkoitus: Asiakassuhteen muodostaminen, yksilöintitiedot yhteydenottoja varten (ajanvaraukset ja muutokset ajanvarauksiin, hoitoihin liittyvät asiat), terveystiedot diagnoosin ja hoitojen tekemistä varten, sekä hoitojen turvallisuuden varmistamiseksi. Hoitojen ja hoitosarjojen seuranta.

Lomakkeessa on myös hoidoissa käymiseen liittyviä yleisohjeita, peruutusikäytäntö, sekä terapeutin ja asiakkaan välisen suhteen täysi luottamuksellisuus.

Asiakas antaa suostumuksen henkilötietojen keräämiseen, käsittelyyn ja säilyttämiseen ja vakuuttaa antamiensa tietojen oikeellisuuden sekä sen, ettei tarkoituksella jätä mitään hoitojen kannalta oleellista kertomatta allekirjoittamalla lomakkeen.

Säännönmukaiset tietolähteet:

Ajanvarauskirja. Yksilöintitietoja (nimi, yhteystiedot), sekä lyhyesti terveystietoja.

Tarkoitus: Ajanvaraus hoitoihin. Hoitojen ja hoitosarjojen seuranta. Lyhyet muistiinpanot alkukartoituksesta, joka on tehty puhelimitse, sähköpostilla tai Shenmen facebook-sivun viesteillä. Alkukartoituksen tarkoitus on diagnoosin tekemisen ja siten hoitojen tekemisen helpottaminen.

Säännönmukaiset tietolähteet:

Sähköpostilista.

Asiakas voi halutessaan liittyä sähköpostilistalle asiakastieto- ja diagnoosilomakkeella tai kotisivulta löytyvällä ilmoittautumislomakkeella.

Sähköpostiosoitteet Mailchimp-palvelussa, sekä word- ja excel-tiedostoina.

Sähköpostilistalta voi poistua ilmoittamalla rekisterinpitäjälle vastaamalla sähköpostiviestiin tai klikkaamalla Mailchimp sähköpostiviesteistä löytyvää linkkiä.

Tarkoitus: Tulevista seminaareista, kursseista, tapahtumista ym. uutisista tiedottaminen.

Säännönmukaiset tietolähteet:

Yhteydenottolomake. Kotisivulta www.shenmen.fi löytyvä yhteydenottolomake, jossa nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja viesti/palaute. Palvelun tarjoaa Fonectan Kotisivukone.

Tarkoitus: Asiakassuhteen muodostaminen ja ylläpitäminen, yksilöintitiedot yhteydenottoja varten (ajanvaraukset ja muutokset ajanvarauksiin, hoitoihin liittyvät asiat), terveystiedot diagnoosin ja hoitojen tekemistä varten, sekä hoitojen turvallisuuden varmistamiseksi.

Säännönmukaiset tietolähteet:

Sähköposti. Yksilöintitietoja (nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ym.), terveystietoja.

Tarkoitus: Asiakassuhteen muodostaminen ja ylläpitäminen, yksilöintitiedot yhteydenottoja varten (ajanvaraukset ja muutokset ajanvarauksiin, hoitoihin liittyvät asiat), terveystiedot diagnoosin ja hoitojen tekemistä varten, sekä hoitojen turvallisuuden varmistamiseksi.

Säännönmukaiset tietolähteet:

Puhelin. Tekstiviesteissä yksilöintitietoja (nimi, puhelinnumero ym.), terveystietoja.

Tarkoitus: Asiakassuhteen muodostaminen ja ylläpitäminen, yksilöintitiedot yhteydenottoja varten (ajanvaraukset ja muutokset ajanvarauksiin, hoitoihin liittyvät asiat), terveystiedot diagnoosin ja hoitojen tekemistä varten, sekä hoitojen turvallisuuden varmistamiseksi.

Säännönmukaiset tietolähteet:

Facebook. Shenmenin facebook sivulla ja ryhmässä viestejä, joissa yksilöintitietoja (nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, facebook-profiili ym.), terveystietoja.

Tarkoitus: Asiakassuhteen muodostaminen ja ylläpitäminen, yksilöintitiedot yhteydenottoja varten (ajanvaraukset ja muutokset ajanvarauksiin, hoitoihin liittyvät asiat), terveystiedot diagnoosin ja hoitojen tekemistä varten, sekä hoitojen turvallisuuden varmistamiseksi.

Säännönmukaiset tietolähteet:

Rekisterinpitäjän ja rekisteröityjen ryhmien välinen sopimus:

Suostumus henkilötietojen käsittelyyn.

Asiakas suostuu henkilötietojen käsittelyyn ja säilyttämiseen allekirjoittamalla asiakastieto- ja diagnoosilomakkeen (uudet asiakkaat)

tai käymällä hoidoissa uuden tietosuoja-asetuksen voimaantulon jälkeen 25.5.2018 jälkeen.

Aiemmin kerätyt henkilötiedot: Aiemmin kerätyt henkilötiedot säilytetään ja sopimus uudistetaan 25.05.2018 alkaen hoitokäynnin yhteydessä uuden tietosuoja-asetuksen mukaiseksi.

Tarkoitus: Asiakassuhteen ylläpitäminen, yksilöintitiedot yhteydenottoja varten (ajanvaraukset ja muutokset ajanvarauksiin, hoitoihin liittyvät asiat), terveystiedot diagnoosin ja hoitojen tekemistä varten, sekä hoitojen turvallisuuden varmistamiseksi.

Sähköpostilistan tietosuojasopimus ilmoitetaan jatkuvan uuden asetuksen mukaisena, mikäli listalla oleva henkilö ei poista osoitettaan tai ilmoita haluavansa poistua listalta.

Asiakkaalla on halutessaan oikeus nähdä, saada haltuunsa tai poistattaa henkilötietonsa.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset: Mitään henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille, ellei lainsäädäntö toisin velvoita.

Mitään henkilötietoja ei siirretä kolmansiin maihin tai kansainvälisiin järjestöihin.

Tietojen säilytysajat tai sen määrittämisen kriteerit: henkilötietoja säilytetään toistaiseksi mahdollisen asiakassuhteen jatkumisen takia, mahdollisimman korkeatasoisen diagnoosi- ja hoitotason turvaamiseksi, sekä ammattitaidon kehittämistä ja seuranta varten (diagnostiikka, hoitomenetelmät ja käytännöt ym.).

Kuvaus tietosuoja-asetuksen 32 artiklan 1 kohdan mukaisista teknisistä ja organisatorisista turvatoimista: Turvatoimet on kuvattu tarkemmassa tietosuojaselvityksessä, joka on turvallisuussyistä johtuen rekisterinpitäjän hallussa.

Varajärjestelmä henkilötietoihin:

Henkilötiedot hävitetään yritystoiminnan päättyessä.

Kuopiossa 24.05.2018
Rekisterinpitäjä Jori Vihonen

Liite: Asiakastieto- ja diagnoosilomake

Päivämäärä: _____

Etunimi: _____ Sukunimi: _____

Osoite: _____

Puhelinnumero: _____ Työpuhelin: _____

Sähköposti: _____

Syntymäaika: _____ Pituus: _____ Paino: _____

Työ / toimi: _____

Perhe: _____

Muu samanaikainen terveydenhuolto, lääkäri, muut
terapiamuodot: _____

Perheen/suvun terveys

Allergiat: _____ Diabetes: _____

Astma: _____ Syöpä: _____

Sydän- ja verisuonisairaudet: _____ Korkea verenpaine: _____

Infarkti: _____ Alkoholismi: _____

Muita mahdollisesti periytyviä sairauksia
suvussa: _____

Sairaudet (myös aiemmat, alkamis- ja mahd. päättymisajankohdat)

Allergiat: _____

Infarkti: _____ Syöpä: _____

Leikkauksia: _____

Diabetes: _____ Kilpirauhassairaudet: _____

Hepatiitti: _____

Korkea tai alhainen verenpaine(lukemat?): _____

HIV/AIDS Tarttuvat taudit: _____

Ihosairaudet: _____ Sydänsairaudet: _____

Lapsuuden sairauksia (mikäli merkittäviä): _____

Onnettomuudet/merkittävät
traumat: _____

Muut sairaudet: _____

Lääkitykset: _____

_____ jatka tarvittaessa kääntöpuolelle

Elämäntapa ja työ

Liikunta ja harjoittelu: _____

Ravitsemus (erityisruokavalio tms.): _____

Tupakointi: _____ Kahvi, energijuomat, colajuomat: _____

Alkoholi: _____ Muut päihteet

tms: _____

Ammattiin / työhön liittyvät stressitekijät: _____

Muut lääkinnälliset valmisteet, lisäravinteet, yrtit ym. (viimeisten 2kk:n
sisällä): _____

Mitä vaivaa ensisijaisesti haluaisit hoidettavan, mikä sai ottamaan yhteyttä Shenmeniin?

Mitkä seuraavista oireista parhaiten kuvaavat terveydentilaasi lähiaikoina (n.3kk sisällä)?
Merkitse x:llä sopivat vaihtoehdot. Mikäli ei oireita, voit siirtyä seuraavaan kohtaan.
Voit tarkentaa oireiden kuvausta kohtaan lisätietoja.

Lämpö, vuodenaajat, sääolosuhteet

Usein paleltaa on liian kuuma

Pidän lämpimästä lämpö tuntuu helpottavan oireita

viileästä viileä tai kylmä tuntuu helpottavan oireita

Oireet tuntuvat pahenevan

talvella keväällä kesällä syksyllä

Oireita pahentaa tai pyrin välttämään jotain seuraavista: kosteus/sade/matalapaine

tuuli, viima, tai veto auringon paiste kuuma kylmä kuiva

Lisätietoja: _____

Kivut

Päänsärkyä ohimoilla ”pantana” pään ympärillä otsalla

kallonpohjassa takaraivolla päälaella koko pään alueella

toispuoleisesti vasemmalla oikealla

Kipua tms. alavatsassa ylävatsassa ylävatsan sivu(i)lla

rintakehässä olkapäässä olkavarressa kyynärpäässä kyynärvarressa

ranteessa kämmenessä kämmenselässä sormissa

lonkassa pakarassa reidessä polvessa

sääressä/pohkeessa nilkassa jalkapohjassa/jalkapöydässä varpaissa

Yläselkä, lapaluiden alue, niska- hartiat tuntuu kipeältä jännittyneeltä

Kipu säteilee päähän / kallonpohjaan käsivarsiin sormiin

Alaselkä tuntuu

väsyneeltä kipeältä jäykältä viileältä
Kipu säteilee jalkaan takareittä ulkoreittä etureittä
kokonaisvaltaisesti

Kipua tai säteilyä muualla, missä? _____

Painaminen tuntuu helpottavan kipua pahentavan kipua

Kipu on aina samassa paikassa vaihtaa paikkaa voimakasta
terävää/pistävää sykkivää jomottavaa lievää

Oireet voimistuvat öisin Levottomat jalat

Puutumisen tunnetta, missä? _____

Lisätietoja: _____

Tunteet ja mieli

Jo(t)kin seuraavista kuvaa(vat) erityisen hyvin mielialaani (on ylikorostunut tai pitkittynyt):

ärtyneisyys viha räjähdysalttius turhautuneisuus
masentuneisuus ahdistus pelko suru / murhe
huoli stressi liikaa ajatuksia mielessä
levottomuus syyllisyys häpeä
arkuus jännittäminen muu? _____

Huono tai heikentynyt lähimuisti etämuisti

lisätietoja: _____

Pää, silmät, korvat, nenä, kurkku

Huimaus pyörtyily aivotärähdys migreeni
Silmät kuivat punoittavat kipeät näön heikkous
pimeäsokeus Silmät tuntuvat usein rasittuneilta / näkö sumea karsastus
silmät paineiset valoarkuus

Tinnitus, korvissa soi heikentynyt kuulo runsas korvavahan erityis korvat kipeät
Nenä tukossa vuotaa kadonnut tai erityisen heikko hajuaisti
poski (tai otsa)ontelo-ongelmia nenäverenvuotoa
Kurkku tai suu kuiva ”pala kurkussa” kipeä kurkku
haavoja tai näppylöitä suussa/ ikenissä, kielessä Hampaiden narskuttelua tai puremista
ongelmia hampaissa

Lisätietoja: _____

Syöminen ja ruoansulatus

Ruokahalu on huono/vähäinen runsas (hyvin usein nälkä) hyvin vaihteleva
Ruoka tuntuu sulavan hyvin nopeasti
Erityisen paljon tekee mieli makeaa suolaista
karvasta hapanta tulisesti maustettua (tai kirpeää) ruokaa.
Painon lisääntymistä laskua
Pahoinvointia oksentelua närästystä ripulia tai löysä uloste
ummetusta kova uloste turvotusta / ilmavaivoja röyhtäilyä
verta ulosteessa ruoka ei sula pahanhajuinen hengitys
kipuja peräsuolella tai ulostaessa peräpukamia vatsakramppeja
laktoosi-intoleranssi herkkä vatsa karvas/kitkerä maku suussa

Lisätietoja: _____

Iho ja hiukset

Kuiva iho ihottumaa kutinaa hilsettä
punoitusta kuumotusta haavaumia rakkuloita
uusia luomia aknea/finnejä runsasta hiusten lähtöä
muutoksia ihon tai hiusten sävyssä herkästi mustelmia verenvuotoa

Lisätietoja, muita iho- tai hiusongelmia _____

Energisyys

Usein väsynyt olo lihakset tuntuvat voimattomilta kokonaisvaltaisesti
tietyllä alueella, missä? _____

painon/raskauden tunnetta raajoissa päässä rinnassa

kokonaisvaltaisemmin

Hikoilu: spontaania /normaalia runsaampaa hikoilua usein päivisin öisin

Runsas janon tunne Vapinaa tai tärinää kehossa, raajoissa

kylmyyden tunne vatsassa

Herkkyyys tuoksuille tai mauille Nopea energiatason lasku

Lisätietoja: _____

Unet

Vaikea nukahtaa iltaisin heräilyä öisin

vaikeus nukahtaa uudelleen, valvomista

Mikä herättää tai valvottaa? _____

Painajaisia/rauhattomia/voimakkaita unia usein

Lisätietoja: _____

Rinta, hengitystiet, verenkierto ym.

Yskä: kuiva limaa verta suuhun yskiessä

astma keuhkoputkentulehdus

Sydämen tykytyksiä muljahduksia rytmihäiriöitä

Rinta tuntuu kireältä / ahtaalta hengen ahdistus, vaikea hengittää

kipua syvään hengittäessä

Limaa nielussa / hengitysteissä, joka on sitkeää vetistä

keltaista kirkasta

Turvotus käsissä jaloissa / nilkoissa muualla: _____

Huono ääreisverenkierto: kylmät sormet varpaat

Lisätietoja: _____

Gynekologia, urologia

Kuukautisten alkamisikä: _____ Vaihdevuosien alkamisikä: _____

Synnytykset: _____

Keskenmeno tai abortti: _____ Hormonaalinen ehkäisy: _____

Lisätiedot: _____

Raskaana *

Kuukautiset epäsäännölliset kivuliaat

Vuoto runsas niukka hyytymiä

veri tummaa vaaleata voimakas tuoksu

Kierron pituus: _____ Vuotojen kesto: _____

Rinnoissa kipua / arkuutta turvotus kyhmyjä

Epänormaali valkovuoto; runsas keltainen vaalea

voimakas tuoksu

Oireita etenkin ennen kuukautisten alkamista (tai PMS oireita)

kuukautisten aikana jälkeen

Lisätietoja: _____

Libido on vähentynyt / vähäinen erityisen voimakas

sukuelimissä kutinaa haavaumia

erektio-ongelmia yöllisiä siemensyöksyjä epätavallisen usein lapsettomuus

Lisätietoja: _____

Tiheä virtsaamisen tarve virtsaaminen on hankalaa tai kivuliasta

verta virtsassa virtsan karkailua virtsatien tulehduksia

virtsa yleensä kirkasta tummaa keltaista

yöllinen virtsaamisen tarve (heräily) munuaiskivet

Lisätietoja: _____

Olen aiemmin saanut akupunktiohoitoa

Neulakammo

Haluaisin lisätietoja akupunktiosta yrteistä

itsehoidollisista terveysharjoitteista (qigong, meditaatio) ravitsemuksesta

Shenmenin järjestämistä kursseista sähköpostilistalle: _____

jostain muusta: _____

Akupunktion jälkeen samana päivänä ei suositella alkoholia, saunaa, kylmässä vedessä uimista, tai voimakasta räsitusta.

Akupunktio ja verenluovutus: akupunktiohoidon jälkeen on neljän kuukauden karenssiaika, jolloin ei voi käydä verenluovutuksessa, ellei akupunktiohoitoa tehneellä terapeutilla ole VALVIRA:n ammattinimikettä (esim. lääkäri tai fysioterapeutti).

Peruutuskäytäntö Shenmenissä: vähintään 48 tuntia etukäteen ilmoitetusta peruutuksesta ei peritä maksua. Muissa tapauksissa ilman pätevää syytä (kuten äkillinen sairastuminen) perutun ajan peruutusmaksu on € 30.

Voit ilmoittaa, mikäli haluat, että Sinulle ilmoitetaan perutuista vapaista ajoista tietynä ajanjaksona. Pyrihän varmistamaan varaushetkellä, että ajat sopivat Sinulle.

Akupunktiohoidon kannalta tärkeää on ilmoittaa varsinkin veren heikosta hyytymisestä (marevan lääkitys, sairaudet), *mikäli olet raskaana (eräiden pisteiden käyttö voi johtaa keskenmenoon), mikäli sinulla on keinoniveliä, flunssaa, heikko olo, huimausta tai alhainen verenpaine/verensokeri tms.

Asiakkaan ja terapeutin välinen suhde on täysin luottamuksellinen.

Perinteisen Kiinalaisen Lääketieteen Klinikka Shenmen noudattaa EU:n yleistä tietosuojasetusta (General Data Protection Regulation, GDPR) 25.05.2018 alkaen.

Käymällä hoidoissa ja käyttämällä Shenmenin palveluita annat suostumuksen tarpeellisten henkilötietojen keräämiseen, käsittelyyn ja säilyttämiseen.

Halutessasi Sinulla on oikeus mm. tarkastaa omat tietosi sekä vaatia niiden oikaisua tai poistamista tietosuojaselvityksessä määritellyllä tavalla.

Vakuutan, että antamani tiedot ovat oikeita, enkä jätä tarkoituksella mitään hoidon kannalta oleellista kertomatta.

Päivämäärä ja allekirjoitus:

