



Pieksämäen Pieneläinklinikka Oy • Tasakatu 3 • 76100 Pieksämäki
Puh. 015-616060 • www.pienelainklinikka.fi

JOUSTOA MAKSAMISEEN! PIENELÄINKLINIKKALASKU

PIENELÄINKLINIKKALASKULLA saat lisää aikaa ostostesi maksamiseen. Voit maksaa ostoksesi kerralla laskulla tai valita kertaluoton, jossa valitset sinulle parhaiten sopivan maksuajan ja kuukausierät.

- Myönteisen luottopäätöksen jälkeen lähetämme sinulle laskun, jossa on **14 päivää maksuaikaa**. Kun maksat laskun eräpäivään mennessä, et maksa ostoksistasi korkoja tai luottokuluja.
- Saat laskun ostoksistasi sähköpostiisi tai kotiosoitteeseesi.
- Jos haluat jakaa ostoksen vaikutusta talouteesi useammalle kuukaudelle, **voit laskun saatuaasi valita sinulle paremmin sopivan maksuajan** ja tehdä erämaksusopimuksen osoitteessa **bill.lindorff.fi**. Kertaluoton avulla maksat ostoksesi kuukausierissä, mutta et sitoudu pysyvään luottosuhteeseen.
- Ostokseen lisätään 7 €:n maksutapalisä.
- Laskun ja kertaluoton myöntäjä on Lindorff Invest Oy.
- Kertaluoton kuukausimaksu kustakin erästä on 3 € ja erämaksun korko 15 %. Todellinen vuosikorko laskettuna 1 000 € esimerkkiluotolle tyypillisellä 12 kk maksuajalla luottokorko ja kuukausimaksut huomioiden on 24,33 %. Esimerkkiostoksen luotollinen kokonaissumma 12 kk maksuajalla on siis 1111,86 €.

MAKSUTAVAN EHDOT

- Lasku tai kertaluotto on mahdollinen, kun ostoksesi on yli 20 euroa.
- Maksaksesi laskulla tai erämaksulla tarvitset myönteisen luottopäätöksen luotonmyöntäjältä Lindorff Invest Oy:ltä. Voit hakea luottopäätöstä, jos olet vähintään 20 vuoden ikäinen ja sinulla on suomalainen henkilötunnus sekä vakituinen, virallinen kotiosoite Suomessa. Myös luottotietosi tarkistetaan. Saat luottopäätöksen heti myymälässä yhteystietojesi ja henkilöllisyystodistuksesi perusteella.

PALAUTUSTEN JA PERUUTUSTEN KÄSITELY

- Kun palautat ostoksesi annettujen ohjeiden mukaisesti, tieto palautuksestasi välittyy Lindorffiin automaattisesti. Jos palautat osan ostoksesi, voit vähentää palautuksen euromäärän saamasi laskun loppusummasta. Erämaksun tapauksessa palautuksesi suuruinen summa vähennetään automaattisesti erämaksusuunnitelmasi viimeisiltä eriltä. Näin saat siis hoidettua luoton sovitua nopeammin.
- Jos palautus koskee jo maksamaasi tuotetta, toimita henkilö- ja tiliyhteystietosi kirjallisesti Lindorffin asiakaspalveluun maksun palauttamiseksi.
 - Sähköpostitse: palautus@lindorff.com, otsikolla Lindorff Invest Oy/suorituksen palautus
 - Postitse: Lindorff Oy, Laskutusasiakaspalvelu, PL 20, 20101 Turku

ASIAKASPALVELU MAKSUASIOISSA

- Laskuun ja ostoksen maksamiseen liittyvissä asioissa saat apua Lindorffin asiakaspalvelusta:
 - Verkkopalvelu: bill.lindorff.fi
 - Puhelinpalvelu: 02 2700 550 arkinen kello 9–17 (normaali paikallis- tai kaukopuhelumuksu)

Laskun ja kertaluoton myöntäjä sekä käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjä on Lindorff Invest Oy, PL 20, 20101 Turku. Myönteisen luottopäätöksen jälkeen lasku tai luotto siirtyy Lindorff Payment Services AB:lle, joka vastaa Lindorffin kuluttajalautoista ja rahoituksesta Pohjoismaissa. **Lisätietoja bill.lindorff.fi.**



Pieksämäen Pieneläinklinikka Oy
Tasakatu 3 • 76100 Pieksämäki
Puh. 015-616060 • www.pienelainklinikka.fi