



HYVÄRILÄ

Ohjeet Hyvärilän asiakkaille

Ohjeita uuteen arkeen

Toiminta Hyvärilässä korona-aikana

Olemme koonneet tähän dokumenttiin toimintaohjeita asiakkaillemme, jotka käyttävät palveluitamme 1.6.2020 alkaen. Nuorisokeskuskohtaisen asiakasohjeistuksen lisäksi on keskusten yleinen sisäinen ohjeistus, jota nuorisokeskukset noudattavat. Ohjeet perustuvat maan hallituksen linjauksiin.*

Lue antamamme ohjeet huolella, ja noudata niissä annettuja sekä paikan päällä henkilöstön antamia ohjeita asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden varmistamiseksi.

Seuraamme valtakunnallista tiedotusta ja päivitämme ohjeita sen mukaan. Opitaan yhdessä kohtaamaan uusi arki!

*(VN, THL, STM, AVI, UM, EK, TUKES, RV).

Ruokailut

Kesäkuun aikana ateriapalvelumme ryhmille toteutetaan siten, että ravintolassa on vain yksi ryhmä kerrallaan. Ryhmän poistuttua suoritetaan tarvittavat puhdistustoimenpiteet. Ryhmien tulee noudattaa sovittuja ohjelman mukaisia ruokailuaikoja ja ruokailemassa voi olla kerrallaan korkeintaan 50 henkilöä.

Jokaisen ruokailijan tulee pestä kätensä huolellisesti ennen ruokailua THL:n ohjeen mukaisesti ja ravintolaan tullessa on myös mahdollisuus desinfioida kädet tarpeen mukaan.

Henkilöstömme ei käytä asiakastiloja ja asiakkaamme eivät käytä henkilöstön tiloja. Henkilökunta suojautuu asianmukaisin suojarahustein.

Ruokailut

Iltapalat on mahdollista tilata ryhmien omiin majoitustiloihin tai rantasaunalle, tästä sovitaan Hyvärilän henkilökunnan kanssa ennakkoon.

Ravintola on avoinna ma-pe 1.6. alkaen Lounas klo 12-15.

Ryhmien aikana ravintolasali on varattu vain ryhmien käyttöön. Henkilökunta annostelee ruoan yksittäisasiakkaille.

Take away -aamiainen
Tilaukset klo 8-15 puh. 040 7086 899 /ravintola. Aamiainen voidaan toimittaa majoitustilaan saapumisiltana.

Take away –lounas
Tilaukset klo 8-15, haku klo 12-15 puh. 040 7086 899 /ravintola.



Majoitus

Ryhmät majoitetaan normaalia väljemmin.

Kaikilla nuorisoryhmillä, mukaan lukien ryhmien aikuiset, on oltava omat liinavaatteet (lakanasetti sekä pyyhe) majoituksessaan. Liinavaatesettejä saa tarvittaessa maksua vastaan vastaanotosta.

Asiakkaiden ja henkilöstön väliset kohtaamiset pyritään minimoimaan.

Majoitushuoneita ei välisiivota, sillä huoneissa ei käy majoittujien lisäksi muita. Yhteisten tilojen siivous ja desinfiointi tehdään ryhmän ollessa poissa tiloista.

Huoneesta lähtiessä ja sinne palatessa majoittuja pesee kädet THL:n ohjeiden mukaisesti.

Majoitus

Huoneiden luovutukset tehdään viimeistään klo 12.00 lähtöpäivänä, ja tulopäivänä huoneen saa käyttöönsä aikaisintaan klo 15.00. Näin varmistamme sen, että siivoukselle ja tilojen desinfiointille jää riittävästi aikaa.

Asiakasryhmien ja asiakkaiden ei ole luvallista vieraillla toisten, samaan aikaan majoittuvien asiakkaiden majoitustiloissa. Myös kaikkia muita asiakasryhmien välisiä kohtaamisia tulee välttää mahdollisten tartuntojen leviämisen ehkäisemiseksi.

Asiakkaiden on suositeltavaa kokoontua oman ryhmän kesken ulkona esimerkiksi omien majoitustilojen läheisyydessä.

Tilat ja niiden käyttö

Ryhmien tulee noudattaa niille annettuja toimintatilojen käyttöaikoja, ilmoitettujen aikojen ulkopuolella toimintatiloja ei saa käyttää yksin eikä ryhmänä, jotta minimoidaan eri asiakasryhmien ja asiakkaiden kohtaamistilanteet.

Saapuessasi eri tiloihin, huolehdiathan hyvästä käsihygieniasta. Kädet pestään tilaan saapuessa ja sieltä lähdettäessä THL:n ohjeiden mukaisesti.



Tilat ja niiden käyttö

Vastaanottoimme palvelee aukioloaikojen mukaisesti. Ryhmän saapuessa vain vastuuhjaajat saapuvat vastaanottoon muun ryhmän odottaessa ulkona.

Mikäli leirin aikana tulee kysyttävää palveluihimme, tiloihimme tai aikatauluihin liittyen, pyydämme hoitamaan tiedustelut ensisijaisesti soittamalla vastaanottoomme.

Vastaanoton aulatiloissa kokoontuminen on kielletty toistaiseksi, ja suosittelemme kokoontumisien tapahtuvan ulkotiloissa.

Tilat ja niiden käyttö

Kahvila-ravintola on avoinna aukioloaikojemme mukaisesti ja tuotteita on mahdollista ostaa mukaan. Pyydämme asiakkaitamme nauttimaan kahvit ulkoterassillamme tai muualla ulkona siten, että vältetään kontakteja muiden kuin oman ryhmän jäsenten kanssa.

Kioski on avoinna ryhmälle ilmoitettujen aukioloaikojen mukaisesti. Huolehdi turvaväleistä ja käsihygieniasta!

Muuna aikana asiointi on kielletty, jotta minimoidaan eri asiakasryhmien kohtaamistilanteet.

Tilat ja niiden käyttö

PielisAreena avataan kesäkuussa

KulkuPielisAreenalle ainoastaan kulkutunnisteella etukäteisvarauksen mukaisesti.

Ryhmien käyttö ohjelman mukaan.

Huolehdi turvaväleistä ja käsihygieniasta!



Tilat ja niiden käyttö

PielisAreenan punttisali avataan 1.6. vanhoille asiakkaille etukäteisvarausten mukaan. Uusia varauksia ei oteta toistaiseksi. Hyvästä käsihygieniasta on huolehdittava! Suihkussa ei ole mahdollista käydä.

Jos tilassa on muita asiakkaita tai henkilökuntaa, muista säilyttää turvavälit (1-2 m). Tervehdykseksi sopivat hymy ja kauniit sanat tai pään nyökkääminen ja käden heilautus.

Bouderointihuone on ryhmien käytössä etukäteisvarauksesta.

Tilat ja niiden käyttö

Kokoustilat

Ryhmän käytössä oleva kokoustila siivotaan päivittäin ryhmän ollessa poissa tilasta.

Ovenkahvojen desinfiointi ja tilan läheisyydessä olevien wc-tilojen siivous suoritetaan vähintään kerran päivässä.

Henkilökunnan ja asiakasryhmien kohtaamisia pyritään välttämään, jotta mahdollisia altistuksia ei pääsisi syntymään.

Kädet pestään tilaan saapuessa ja sieltä lähdettäessä.

Sairastumistapaukset

Sairastumistapauksissa toiminnan pohjana ovat viranomaisten antamat turvallisuussuositukset ja ohjeet.



Sairastumistapaukset

Jos asiakkaalla ilmenee Hyvärilässä olon aikana koronaan viittäviä oireita

Oireellinen henkilö eristetään välittömästi.

Eistämisessä käytetään Hyvärilän osoittamaa majoitustilaa. Mikäli oireellinen henkilö on lapsi, siirrytään eristykseen aikuisen valvonnassa huolehtien riittävästä turvaetäisyydestä ja ateriat toimitetaan sairastuneelle.

Soitto Päivystysapuun 116 117 tai Nurmeksen terveysasemalle 013 330 2334 lisäohjeita varten.

Soiton tekee ryhmän vastuhenkilö.

Oireellisen henkilön koronatesti.

Leirin järjestäjä eli ryhmän varauksen tehnyt taho ja tämän edustaja on vastuussa sairastuneen kuljettamisesta testiin.

Ryhmä, johon oireellinen asiakas kuuluu, saa toimia normaalisti.

Myös Hyvärilän muut asiakasryhmät saavat toimia normaalisti.

Sairastumistapaukset

Jos koronatesti on positiivinen

Koko ryhmä eristetään välittömästi omiin majoitustiloihin.

Ateriat toimitetaan majoitustiloihin.

**Soitto Päivystysapuun 116 117 tai Nurmeksen terveystasemalle
013 330 2334 lisäohjeita varten.**

Soiton tekee ryhmän vastuhenkilö.

Ryhmä kotiutetaan heti, kun mahdollista.

Vanhempien/läheisten on oltava valmiita noutamaan ryhmään kuuluva lapsensa välittömästi, mikäli tilanne niin vaatii.

Sairastumistapaukset

Hyvärilän asiakasryhmille tiedotetaan sairastumistapauksista keskitetysti vastaanottomme kautta muiden ryhmien vastuuvetäjille.

Sairastumistapaukset eivät johda muiden ryhmien keskeyttämiseen, mikäli ryhmät ovat pysyneet erillään ja tartuntaketjujen selvittämisessä kohtaamisia ei ole ilmennyt.

Tiedottamisessa noudatamme EU:n lainsäädäntöä (GDPR), jossa asiakkaidemme henkilötietojen suojaaminen on tärkeää, erityisesti terveyteen liittyvissä kysymyksissä.

Kiitos huoleellisesta
perehtymisestääsi ohjeeseen!
Kannetaan yhdessä vastuu terveydestämme



Hyvärilä – Nuorisokeskus

hyvarila@nurmes.fi • puh: 040 104 5960

Lomatie 12, 75500 Nurmes • www.hyvarila.fi