

HENKILÖTIETOSELOSTE – PINGISKESKUS

1. YRITYS JA YHTEYSTIEDOT

Pingiskeskus on Escoach Oy:n aputoiminimi. Sen osoite on Koroistentie 4 E, 00280 Helsinki. Puhelinnumero on 040 6585765 ja sähköposti info@pingiskeskus.fi.

Pingiskeskuksella on verkkosivut osoitteessa www.pingiskeskus.fi sekä Facebook-tili. Jälkimmäisen kautta ei hoideta asiointia.

Escoach Oy:n (0960899-5) toimitusjohtaja on Esko Heikkinen, puhelin 050 62532, esko@pingiskeskus.fi.

2. KUKA TIETOJASI KÄSITTELEE

Pingiskeskuksen toiminnasta vastaa sen ainoa työntekijä Markus Heikkinen. Se toimii itsenäisenä yksikkönä.

3. REKISTERÖIDYT

Pingiskeskuksen ainoa rekisteri on asiakasrekisteri, joka henkilöasiakkaiden lisäksi sisältää myös institutionaalisia asiakkaita.

4. TIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTE

Rekisteröityjä ovat Pingiskeskuksen kaikki asiakkaat. Käsitteilyperuste on rekisterinpitäjän oikeutettu.

Asiakkaan tietoja tarvitaan asiakkuuden hoitoon sekä asiakaspalvelussa että laskutuksessa. Kassalla maksavista asiakkaista ei kerätä rekisteritietoja.

5. REKISTERIIN TALLENNETTAVAT TIEDOT

Asiakkaalta kerätään yhteystiedot

- nimi yksilöintiin ja yhteydenpitoon
- puhelin, sähköpostiosoite ja tarvittaessa postiosoite yhteydenpitoon, laskutukseen ja mahdolliseen markkinointiin
- ostotiedot asiakkuussuhteen hoitoon.

Verkkosivuilta ei kerätä evästetietoja ja/tai potentiaalisia asiakkaita.

6. KÄSITTELYN KESTO

Asiakkaan yhteystietoja säilytetään niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Päätyneessä asiakassuhteessa tiedot poistetaan puolen vuoden kuluttua viimeisestä ostotapahtumasta.

7. ASIAKKAAN OIKEUDET

Pingiskeskuksen asiakkaalla on **oikeus tarkistaa** hänestä tallennetut tiedot. Hänellä on halutessaan myös **poisto-oikeus** yhteystietojen osalta. Tarkistamista ja poistoa tarkoittavat pyynnot osoitetaan sähköpostitse osoitteeseen markus@pingiskeskus.fi.

Jos asiakas kokee, että Pingiskeskus on rikkonut tietosuojalainsäädäntöä, hänellä on **valitusoikeus** tietosuoja-asiamiehelle.

8. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Tietoja kerätään kaupantekotilanteen yhteydessä. Se tapahtuu joko myymälässä, sähköpostitse tai verkkosivujen verkkokaupan välityksellä.

9. TIETOJEN LUOVUTUKSET

Pingiskeskuksen asiakasrekisteritietoja ei luovuteta sen ulkopuolelle Suomessa, EU:ssa eikä EU:n ulkopuolelle.

10. TIETOJEN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Pingiskeskuksen asiakasrekisteri toimii Visman ePasseli -ohjelmistolla pilvipalveluna. Palveluntuottaja vastaa omasta teknisestä suojauksestaan ja salauksestaan. Järjestelmään sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttöä. Palveluntuottaja on suojannut järjestelmänsä ja vastaa sen varmuuskopioinneista. Tietoja pääsee käsittelemään vain Pingiskeskuksen ainoa työntekijä Markus Heikkinen, joka on allekirjoittanut salassapitosopimuksen.

Pingiskeskuksen verkkokaupan maksuliikenne tapahtuu pankkien Tupas-tunnistuksen suojaamana. Sähköpostiliikenne tapahtuu Kotisivukoneen palvelimen välityksellä. Palveluntuottaja vastaa omasta teknisestä suojauksestaan ja salauksestaan. Sähköpostit tuhotaan kulloisenkin asiakastapahtuman päätyttyä.

11. TÄMÄN SELOSTEEN PÄIVITYS JA ESILLÄOLO

Pingiskeskuksen henkilötietoselostetta päivitetään säännöllisesti. Tämä päivitys on tehty 19. päivä huhtikuuta 2018.