

Tietosuojaseloste

Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24 §

14.5.2018

1. Rekisterinpitäjä

Pohjois-Savon Muisti ry

Y- tunnus 1017620-2

Lapinlinnankatu 2, 70100 KUOPIO

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Minna Koskinen

Lapinlinnankatu 2, 70100 KUOPIO

puh. 040 5263481

sähköposti: minna.koskinen@psmuisti.fi

3. Rekisterin nimi

Pohjois-Savon Muisti ry henkilötietorekisteri

4. Henkilötietojen käyttötarkoitukset

Henkilötietojen käsittelyn yleisenä henkilötietolain 8 §:n mukaisena edellytyksenä on asiallinen yhteys henkilön ja Pohjois-Savon Muisti ry välillä, rekisteröidyn suostumus, rekisteröidyn Pohjois-Savon Muisti ry:lle antama toimeksianto tai lakisääteinen peruste.

Pohjois-Savon Muisti ry:ssä käsiteltävien henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat:

- Yhdistyksen säännöissä määritellyt tehtävät ja toimenpiteet, kuten
- Asiakkaan palveleminen ja asiakassuhteen operatiivinen hoito, hallinta ja kehittäminen.
- Asiakastietojen sekä asiakas- ja kontaktihistorian hallinta. Tuki- ja neuvontapalvelujen järjestäminen asiakkaalle sekä palvelutoimenpiteiden hallinta.
- Pohjois-Savon Muisti ry toiminnan ja palvelujen analysointi, raportointi ja kehittäminen.
- Viestinnän toteuttaminen ja seuranta. Palautteen käsittely. Viestintähistorian hallinta.
- Asiakkaan tunnistaminen. Asiakkaiden yksilöinti, todentaminen ja valtuuttaminen palveluissa. Käyttöoikeuksien ja pääsyn hallinta.
- Palvelujen tietoturvallisuus.

- Asiakkaiden ja Pohjois-Savon Muisti ry:n oikeusturvan varmistaminen sekä lakiin perustuvien ja viranomaismääräysten mukaisten veloitteiden hoitaminen. Väärinkäytösten ja ongelmatilanteiden ehkäisy ja selvittäminen.

5. Rekisterin tietosisältö

Pohjois-Savon Muisti ry:n rekisteri sisältää ensisijaisesti jäsenistöön, henkilöstöön ja asiakkaisiin liittyviä tietoja.

Näiden tietojen yhteydessä käsitellään seuraavia henkilötietoja:

Henkilön perustiedot:

- Henkilötunnus
- Nimi
- Yhteystiedot: osoite, puhelinnumero, telefaksi, sähköpostiosoite
- Organisaatio, johon henkilö kuuluu
- Titteli/ rooli ja mahdollinen nimenkirjoitusoikeus

Palvelutoiminnan toteuttamisessa tarvittavat henkilötiedot:

- Asiakirjoista, sopimuksissa ilmenevät ja muut palvelun toteuttamisen yhteydessä tallennettavat sekä päätösten tekemisessä tarpeelliset henkilötiedot
- Tiedot ulkoisista tietolähteistä (tarkemmin kohdassa 6)
- Asiakkaan palvelujen käyttö
- Asiakasviestintä ja -palaute sekä kontaktihistoria
- Järjestelmien lokitiedot sekä tietojen käsittelyyn liittyvät tiedot

Verkkopalvelujen käyttöön liittyvät tiedot:

- Käyttäjätunnus ja salasana
- Käyttöoikeudet
- IP-osoite jokaisen palveluun kirjautumisen yhteydessä

Pohjois-Savon Muisti ry tallentaa vain oman toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset.

Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, hävitetään tietoturvallisesti.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja saadaan ensisijaisesti asiakkaalta itseltään tai asiakkaan edustamalta yhteisöltä tai säätiöltä palvelujen käytön ja asiakaspalvelun yhteydessä. Palvelutietoa kerätään asiakkaan käyttäessä palveluja.

Asiakkaaseen liittyviä tietoja voidaan hankkia ja päivittää lainsäädännön mahdollistamissa tapauksissa asiakkaalle informoituihin käyttötarkoituksiin myös ulkoisista tietolähteistä.

7. Evästeiden käyttö

Pohjois-Savon Muisti ry käyttää verkkopalvelussaan istuntokohtaisia evästeitä (cookies) palvelujen toteuttamiseksi ja helpottamaan palvelun käyttöä. Evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja käytetään myös verkkopalvelun käytettävyyden ja käytön analysoimiseksi, seurantaan ja palvelun kehittämiseksi. Asiakas voi antaa suostumuksensa evästeiden käytölle tai kieltää sen selaimensa asetuksista. Evästeet ovat tarpeellisia joidenkin palvelujen toimivuudelle, joten Pohjois-Savon Muisti ry ei takaa kaikkien palvelujen toimivuutta, jos evästetoiminnallisuus ei ole käytössä.

8. Tietojen luovutukset ja siirrot

Henkilötietolain lähtökohta on, että henkilötietoja käytetään vain siihen tarkoitukseen, joka on määritelty ennen tietojen keräämistä ja rekisterinpitäjä ei saa

luovuttaa rekisteristä tietoja ulkopuoliselle ilman asianosaisen suostumusta.

Suostumuksen voi koska tahansa peruuttaa.

Luovutusedellytykset käyvät ilmi henkilötietolain 8 §:stä. Suostumuksen lisäksi merkittävä luovutusedellytys jäsenrekisterin osalta on henkilötietolain

säädetty peruste, jonka mukaan henkilötiedon luovuttaminen kuuluu tavanomaise-na osana ko. toiminnan harjoittamiseen, jos tarkoitus, johon tiedot luovutetaan, ei ole yhteensopimaton henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen kanssa ja rekisteröidyn voidaan olettaa tietävän henkilötietojen luovuttamisesta.

Julkisuuslain perusteella tämän rekisterin henkilötiedot ovat pääsääntöisesti julkisia, ellei laissa erikseen toisin säädetä.

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Pohjois-Savon Muisti ry:n rekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein. Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä. Henkilötietoja käsittelevät vain Pohjois-Savon Muisti ry:n erityisesti määrittelemät henkilöt sekä Pohjois-Savon Muisti ry:n toimeksiannosta palveluja ylläpitävät tai kehittävät kolmannet osapuolet, joiden tehtäviin henkilötietojen käsittely kuuluu.

10. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 – 28 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyynnön voi tehdä toimittamalla kirjallinen ja allekirjoitettu tarkastuspyyntö osoitteella: toimisto@psmuisti.fi tai Pohjois-Savon Muisti ry Lapinlinnankatu 2, 70100 KUOPIO

Tarkastuspyynnössä tulee mainita tietojen etsimiseksi tarpeelliset seikat sekä henkilön nimi ja postiosoite.

11. Tiedon korjaaminen

Rekisteröity voi henkilötietolain 29 §:n mukaisesti päivittää ja muuttaa omia tietojaan ilmoittamalla siitä kirjallisesti osoitteeseen: toimisto@psmuisti.fi tai Pohjois-Savon Muisti ry Lapinlinnankatu 2, 70100 KUOPIO