

PoIQa Oy

Yritysesittely
Marraskuu 2013



PoiQA missio

- * PoiQA = Productisation of ideas and Quality Assurance
- * PoiQAn avulla saat mahdollisuuden parantaa tehokkuutta ja kannattavuutta tuotteistamisen sekä laatu- ja ympäristöjohtamisen avulla
- * PoiQAn palvelut:
 - * Nykytilanteen arviointi / auditointi
 - * Ongelmien ja heikkouksien tunnistaminen ja niiden ratkaiseminen kehittyneitä ryhmätyömenetelmiä käyttäen
 - * Ryhmäkoulutus tai yksilöllinen opastus- ja valmennustoiminta
 - * Osallistuminen yrityksen kehitysprojektiin

Asiakaskohderyhmä

- * Pienet ja keskisuuret metalli-, konepaja-, rakennus- ja elektroniikkateollisuuden yritykset
 - * Tuotteiden valmistajat
 - * Tuotekehittäjät
 - * Sopimusvalmistajat tai -suunnittelijat
 - * Palveluyritykset, esimerkiksi suunnittelutoimistot

Asiakashyödyt

KPI's:
- ROI
- Kannattavuus
- Läpimenoaika

- * Tuotteistaminen
 - * Lyhyempi läpimenoaika tuotekehityksessä
 - * Parempi ennustettavuus myynnin aloitukselle
 - * Mahdollistaa läpinäkyvän faktoihin perustuvan päätöksenteon
 - * Parempi tuotelaatu kuluttajan/asiakkaan näkökulmasta
 - * Suurempi joustavuus kysynnän vaihteluihin
- * Laatujohtaminen
 - * Laadunvarmistus ja laadun suunnittelu on kiinteä osa tuotekehitystä mahdollisimman aikaisessa vaiheessa - pienempi tarve tehdä laadunvarmistusta arvoketjun lopussa
 - * Yrityksen toiminta- ja johtamisjärjestelmän tehokkuuden parantaminen

PoIQA Oy:n kompetenssit

- * PoIQA Oy:n perustajalla Lasse Mäkisellä on 20+ vuoden kokemus tuotteistamisesta ja laatujohtamisesta
- * Tehokkuuden parantaminen: +20 vuoden kokemus liiketoimintayksikön tehokkuuden parantamisesta kansainvälisessä ympäristössä telekommunikaatio-, autonvalmistus- sekä rakennus- että konepajateollisuudessa
- * Ympäristö – ja laatu järjestelmän luonti ja kehittäminen: Laaja kokemus laatu-, ympäristö- ja turvallisuusjohtamisesta teollisuudesta kansainvälisessä ympäristössä. Erityisosaamista elinkaarianalyyseihin (LCA= Life Cycle Assessment) laskennasta, Design for 6Sigma tekniikoista ja niiden soveltamisesta käytäntöön.
- * Tuotelaadun parantaminen: Erityisosaamista tuotelaatuun liittyvissä kehitysprojekteissa voimansiirtoalalta, liittyen metallien lastuavaan työstöön, teräksien lämpökäsittelyyn ja materiaalitekologiaan. Luotettavuustestauksen käyttö mahdollisten kenttävikaantumisten arviointimenetelmänä.
- * Ihmisten johtaminen: +10 vuoden kokemus esimiestehtävistä laatu-, ympäristö- ja testaus-asiantuntijatiimissä kansainvälisessä ympäristössä. Johtaminen perustuu pääosin valmennukseen, opastukseen sekä faktapohjaiseen tiedon analysointiin.
- * Lean Manufacturing: Tuotantoyksikköjen suunnittelu ja toteutus Lean Six Sigma periaatteiden mukaisesti parantaen tuotantoyksikön tehokkuutta ja kannattavuutta

Tuotteet

PoiQA Oy
2013

Auditointi – ”Albert”

- * Mitä
 - * Kartoitetaan nykytilanne
- * Miksi
 - * Selvitetään toiminnan laatu – miten hyvin toiminta tukee yrityksen strategiaa
 - * Löydetään parannuskohteet
- * Miten
 - * Havainnointi ja haastattelu
 - * Dokumentointikatselmus
- * Asiakashyöty / Tulos
 - * Selkeä dokumentoitu kuva nykytilanteesta mahdollisine parannuskohteineen



“If the facts don't fit the theory, change the facts” – Albert Einstein

Esimerkkejä ”Albert” tuotteesta

Auditointipalvelu - Arviointi asiakasyrityksessä tai asiakkaan toimittajalla

- * Tuotteistamisen kyvykkyyden ja tehokkuuden arviointi
- * Laatu järjestelmän tehokkuuden arviointi
- * Tuotekehityksen tehokkuuden arviointi
- * Tuotantoketjun tehokkuuden arviointi
- * Toimittajan kyvykkyyden arviointi
- * Laki- ja asiakasvaatimusten täyttymisen arviointi

Ongelmanratkaisu – ”Houston”

- * Mitä
 - * Ratkaistaan päivänpolttavia ongelmia tai etsitään ratkaisuja heikkojen kohtien parantamiseksi
- * Miksi
 - * Päivänpolttavien tai piilevien ongelmien ratkaiseminen parantaa tehokkaasti yrityksen tuottavuutta
- * Miten
 - * Workshop yrityksen asiantuntijoiden kanssa käyttäen tarkoitukseen sopivaa moderointia/työkaluja
- * Asiakashyöty / Tulos

Ongelmien tai heikkouksien tunnistus ja ratkaisusuunnitelmat, joihin työntekijöiden on helppo sitoutua



“Houston, we have a Problem”

John Swigert, Jr. and James Lovell who, with Fred Haise Jr., made up the crew of the US's Apollo 13 moon flight, reported a problem back to their base in Houston on 14th April, 1970. “Houston, we have had a problem.”

Esimerkkejä ”Houston” tuotteesta

- * ”Meillä on liikaa asiakasvalituksia”
- * ”Toimittajat aiheuttavat kokoonpanoomme myöhästymisiä”
- * ”Meillä syntyy liikaa suttu ja sekundaa”
- * ”Meillä on liikaa tuottamattomia prosesseja”
- * ”Miten voisimme parantaa tehokkuutta ja ihmisten viihtyvyyttä samaan aikaan?”
- * ”Miten pääsisimme tuottavuudessa seuraavalle tasolle?”
- * ”Miten parantaisimme toimitusvarmuuttamme?”
- * ”Miten parantaisimme sisäistä kommunikaatiotamme?”

Koulutus – ”Confucius”

- * Mitä
 - * Laatu- ympäristö- ja tuotteistamiskoulutus
- * Miksi
 - * Yhteneväinen toiminta edistää yrityksen tuottavuutta ja tukee strategian jalkautusta
- * Miten
 - * Luokkahuonekoulutus ryhmille tai yksilöllinen opastus
- * Asiakashyöty / Tulos
 - * Ammattitaitoinen henkilöstö



”He who learns but does not think is lost! He who thinks but does not learn is in great danger .” - Confucius

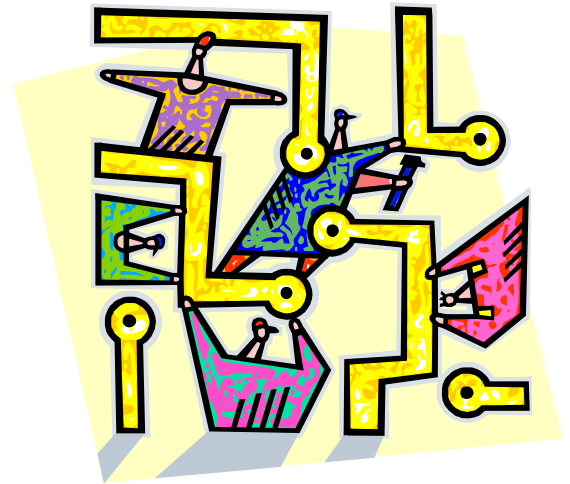
Esimerkkejä ”Confucius” tuotteesta

Tehokkuuden parantaminen tuotteistamisen ja laatujohtamisen avulla

- * Tuotekehityksen toimintatapa
- * Johtamisjärjestelmän laatu - ISO9001, ISO/TS 16949
- * Elinkaarianalyysit (LCA = Life Cycle Assessment)
- * Tuotetestaus ja -sertifiointi
- * Tuotekehityksen laatu - Agile, DfSS
- * Tuotantoprosessin kontrolli - 6S, SPC, Poka Yoke, FMEA
- * Yhteistyömallit toimittajien kanssa - JRD, ODM, OEM
- * Systemi- ja prosessi audit- Auditor training
- * Asiakaslaatu - VOC, asiakastyytyväisyyden mittaus

Projektityö – ”Winston”

- * Mitä
 - * Osallistuminen yrityksen kehitysprojektiin
- * Miksi
 - * Tilapäinen projektityö hoidetaan joustavasti resurssialihankinnan avulla kun omia sopivia resursseja ei ole saatavilla
- * Miten
 - * Osallistuminen kehitysprojektiin tai kehitysprojektin johtaminen
- * Asiakashyöty / Tulos
 - * Joustavuus projektityössä



”Success is the ability to go from one failure to another with no loss of enthusiasm” – Winston Churchill

Esimerkkejä ”Winston” tuotteesta

- * Tuotteistusprojekti – miten saamme asiakasta miellyttävän uuden tuotteemme ajoissa markkinoille?
- * EU Direktiivien vaatima CE merkintä
- * Tuotekehitysprosessin uudistus
- * Tuotteen määrittelytyö asiakkaan ehdoilla
- * Yrityksen laatu- ympäristöjärjestelmän rakentaminen
- * Tavoitteiden seurantajärjestelmän rakentaminen
- * Yrityksen tehokkuuden parantaminen

Yhteystiedot

PoiQA Oy

Productisation of ideas and Quality Assurance

www.poiqa.com

+358408035745

Kokkomäentie 8
FI-01830 Lepsämä

Lasse Mäkinen

Managing Director
lasse.makinen@poiqa.com

