

Tuotteet

PoiQA Oy
2013

Auditointi – ”Albert”

- * Mitä
 - * Kartoitetaan nykytilanne
- * Miksi
 - * Selvitetään toiminnan laatu – miten hyvin toiminta tukee yrityksen strategiaa
 - * Löydetään parannuskohteet
- * Miten
 - * Havainnointi ja haastattelu
 - * Dokumentointikatselmus
- * Asiakashyöty / Tulos
 - * Selkeä dokumentoitu kuva nykytilanteesta mahdollisine parannuskohteineen



“If the facts don't fit the theory, change the facts” – Albert Einstein

Esimerkkejä ”Albert” tuotteesta

Auditointipalvelu - Arviointi asiakasyrityksessä tai asiakkaan toimittajalla

- * Tuotteistamisen kyvykkyyden ja tehokkuuden arviointi
- * Laatu järjestelmän tehokkuuden arviointi
- * Tuotekehityksen tehokkuuden arviointi
- * Tuotantoketjun tehokkuuden arviointi
- * Toimittajan kyvykkyyden arviointi
- * Laki- ja asiakasvaatimusten täyttymisen arviointi

Ongelmanratkaisu – ”Houston”

- * Mitä
 - * Ratkaistaan päivänpolttavia ongelmia tai etsitään ratkaisuja heikkojen kohtien parantamiseksi
- * Miksi
 - * Päivänpolttavien tai piilevien ongelmien ratkaiseminen parantaa tehokkaasti yrityksen tuottavuutta
- * Miten
 - * Workshop yrityksen asiantuntijoiden kanssa käyttäen tarkoitukseen sopivaa moderointia/työkaluja
- * Asiakashyöty / Tulos

Ongelmien tai heikkouksien tunnistus ja ratkaisusuunnitelmat, joihin työntekijöiden on helppo sitoutua



”Houston, we have a Problem”

John Swigert, Jr. and James Lovell who, with Fred Haise Jr., made up the crew of the US's Apollo 13 moon flight, reported a problem back to their base in Houston on 14th April, 1970. “Houston,we have had a problem.

Esimerkkejä ”Houston” tuotteesta

- * Meillä on liikaa asiakasvalituksia
- * Toimittajat aiheuttavat kokoonpanoomme myöhästymisiä
- * Meillä syntyy liikaa sutta ja sekundaa
- * Meillä on liikaa tuottamattomia prosesseja
- * Miten voisimme parantaa tehokkuutta ja ihmisten viihtyvyyttä samaan aikaan?
- * Miten pääsisimme tuottavuudessa seuraavalle tasolle?
- * Miten parantaisimme toimitusvarmuuttamme?
- * Miten parantaisimme sisäistä kommunikaatiotamme?

Koulutus – ”Confucius”

- * Mitä
 - * Laatu- ja tuotteistamiskoulutus
- * Miksi
 - * Yhteneväinen toiminta edistää yrityksen tuottavuutta ja tukee strategian jalkautusta
- * Miten
 - * Luokkahuonekoulutus ryhmille tai yksilöllinen opastus
- * Asiakashyöty / Tulos
 - * Ammattitaitoinen henkilöstö



”He who learns but does not think is lost! He who thinks but does not learn is in great danger.” - Confucius

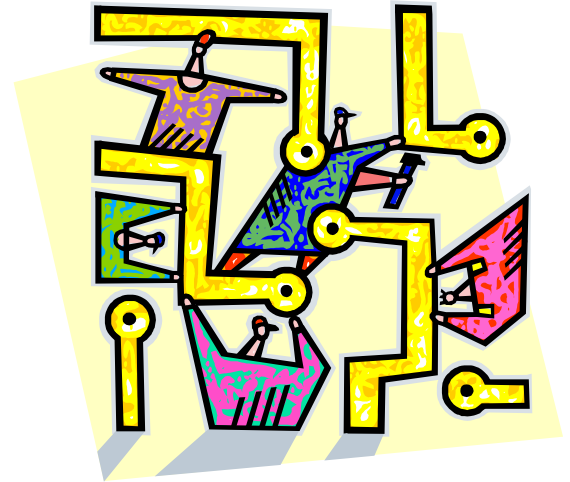
Esimerkkejä ”Confucius” tuotteesta

Tehokkuuden parantaminen tuotteistamisen ja laatujohtamisen avulla

- * Tuotekehityksen toimintatapa
- * Johtamisjärjestelmän laatu - ISO9001, ISO/TS 16949
- * Tuotekehityksen laatu - Agile, DfSS
- * Tuotantoprosessin kontrolli - 6S, SPC, Poka Yoke, FMEA
- * Yhteistyömallit toimittajien kanssa - JRD, ODM, OEM
- * Systemi- ja prosessi audit- Auditor training
- * Asiakaslaatu - VOC, asiakastyytyväisyyden mittaus

Projektityö – ”Winston”

- * Mitä
 - * Osallistuminen yrityksen kehitysprojektiin
- * Miksi
 - * Tilapäinen projektityö hoidetaan joustavasti resurssialihankinnan avulla kun omia sopivia resursseja ei ole saatavilla
- * Miten
 - * Osallistuminen kehitysprojektiin tai kehitysprojektin johtaminen
- * Asiakashyöty / Tulos
 - * Joustavuus projektityössä



”Success is the ability to go from one failure to another with no loss of enthusiasm” – Winston Churchill

Esimerkkejä ”Winston” tuotteesta

- * Tuotteistusprojekti – miten saamme asiakasta miellyttävän uuden tuotteemme ajoissa markkinoille?
- * EU Direktiivien vaatima CE merkintä
- * Tuotekehitysprosessin uudistus
- * Tuotteen määrittelytyö asiakkaan ehdoilla
- * Yrityksen laatu järjestelmän rakentaminen
- * Tavoitteiden seuranta järjestelmän rakentaminen
- * Yrityksen tehokkuuden parantaminen