

## Työhyvinvointikysely 2016

### Hj 30.1.2017, § 11

Työhyvinvointikysely toteutettiin sähköisenä kyselynä 26.9. – 9.10.2016 välisenä aikana. Työhyvinvointikyselyyn osallistui 2183 vastaaja, eli 61 % henkilökunnasta. Vastausaktiivisuutta voidaan pitää hyvänä.

Vastaajien keski-ikä on 45,5 vuotta ja enemmistö (85 %) naisia. Suurin osa (51 %) kyselyyn vastanneista työskentelee sivistyskeskuksessa, 36 % sosiaali- ja terveyskeskuksessa, 10 % tekniikkakeskuksessa ja 4 % kaupunginkansliassa. Samanlaisesti tehtiin kysely luottamushenkilöille, jonka vastausprosentti oli 41. Tuloksia verrattiin muiden kuntaorganisaatioiden vastaaviin kyselyihin. Vastaukset noudattelivat hyvin muiden kuntaorganisaatioiden tuloksia.

Yhteenvedot työhyvinvointikyselyn tuloksista liitteenä. [Liite 11](#)

Avoimia vastauksia kyselyyn tuli satoja, tässä muutamia, eri toimialoilla toistuvia kommentteja:

- avoimuutta ja rehellisyyttä keskusteluissa
- tiedonkulku paremmaksi
- esimiesten käyntejä työpisteissä lisää
- selkeä johtaminen
- tasapuolinen kohtelu
- vastuun ja töiden oikeudenmukainen jakaminen
- henkilökuntaa lisää työmäärään nähden
- esimiesten tavoitettavuus tulisi olla parempi
- luottamusta lisää työntekijöiden ammattitaitoon
- ei koko ajan uusia projekteja

#### **Kyselyssä esiin nousseita vahvuuksia:**

Useissa vastauksissa tuli myös esille tyytyväisyys omaa työtä ja työyhteisöä kohtaan. Vastaajista 78 % oli valmis suosittamaan nykyistä työpaikkaansa tuttavilleen.

Työyhteisöissä työt sujuvat pääosin hyvin ja henkilöstön arviot johtamisesta vastaavat kunta-alan keskimääräistä tasoa niin työyksiköiden kuin koko organisaationkin osalta. Seinäjoen kaupungin työntekijät tuntevat organisaationsa työkyvyn tukemisen toimintatavan useammin kuin kuntaorganisaatiot keskimäärin. Myöskään toimialojen välillä ei esiintynyt suuria eroja lähiesimiestyössä.

#### **Huomioitavaa:**

Seinäjoen kaupungin esimiestyö vastaa kunta-alan keskiarvoa. Huomiota on hyvä kiinnittää esimiesten keskusteluvalmiuteen ja palautteen antoon sekä kehityskeskusteluiden käymiseen säännöllisesti.

Seinäjoella kehityskeskusteluja käydään hieman harvemmin kuin kuntaorganisaatioissa keskimäärin (66 % / 72 %). Tämän johdosta syksyllä 2017 käynnistetään kehityskeskusteluvalmennukset sekä esimiehille että työntekijöille. Kehityskeskustelujen käymiselle tavoitteeksi asetetaan 100 %.

Kyselyn tuloksia on käsitelty esimiesten kanssa viidessä eri tilaisuudessa sekä vielä erikseen kaupungin johtoryhmässä. Tilaisuuksissa oli mukana myös Kevan työelämänasiantuntija Susanna Gardemeister.

Tilaisuuksissa sovittiin, että tulosten perusteella työyhteisön tulee valita kolme kehitettävää tai jo hyväksi havaittua toimintatapaa, joita tulisi vahvistaa. Kehittämisuunnitelmien tulee olla työhyvinvointipäällikkö Elisa Saunamäellä **viim. 30.4.2017.**

**Tulosten käsittelyprosessi pähkinäkuoressa on seuraava:**

**Esimies valmistautuu etukäteen**

- perehtymällä huolella tuloksiin
- muodostamalla alustavan näkemyksen kehittämiskohteista: konkreettisista, seuraavan vuoden aikana toteutettavissa olevista asioista, joiden etenemistä voi arvioida ja seurata
- valmistelemalla tulosten käsittelytilaisuus

**Työntekijä valmistautuu etukäteen**

- perehtymällä huolella oman työyksikkönsä tuloksiin
- nimeämällä kolme asiaa, jotka työyhteisössänne ovat kunnossa
- nimeämällä kolme tärkeintä asiaa, joita on kehitettävä
- mihin voit itse vaikuttaa/mihin et voi vaikuttaa seuraavan vuoden aikana?

**Työyhteisö valitsee kehittämiskohteet**

- yhteisen keskustelun perusteella nimetään vahvuudet ja kehittämistä vaativat asiat
- huolehditaan, että kehittämiskohteet ovat toteutettavissa ja seurattavissa olevia ja että niillä on kytkentä kaupungin strategiaan valintoihin
- tehdään toimintasuunnitelma ja tunnustetaan mistä saadaan tuki kehitystyölle
- työyhteisö keskustelee yhdessä tuloksista. Tavoitteena on hakea yhteistä ymmärrystä miten asiat ovat ja mitä pitää kehittää
- tarkoituksena on tunnistaa vahvuudet ja löytää kehittämistä vaativat asiat

Valmistelija: kansliapäällikkö-toimialajohtaja Raija Ranta

**Kansliapäällikkö-toimialajohtajan ehdotus:**

Henkilöstöjaosto päättää

-merkitä tiedoksi työhyvinvointikyselyn tulokset ja

- hyväksyä kyselyn johdosta suunnitellut kehittämistoimenpiteet.

**Päätös:**

Ehdotus hyväksyttiin.

Lisätietoja: kansliapäällikkö-toimialajohtaja Raija Ranta, p. 06 416 2129,  
raija.ranta(at)seinajoki.fi

---

**Kh 13.2.2017, § 48**

Yhteenvedot työhyvinvointikyselyn tuloksista, liite 48/Valt 27.

Valmistelija: kansliapäällikkö-toimialajohtaja Raija Ranta

**Kaupunginjohtajan ehdotus:**

Kaupunginhallitus esittää valtuustolle, että se merkitsee tiedokseen työhyvinvointikyselyn tulokset.

**Päätös:**

Ehdotus hyväksyttiin.

Lisätietoja: kansliapäällikkö-toimialajohtaja Raija Ranta, p. 06 416 2129,  
raija.ranta(at)seinajoki.fi

- - -

**Valt 20.2.2017, § 27**

**Kaupunginhallituksen ehdotus:**

Valtuusto merkitsee tiedokseen työhyvinvointikyselyn tulokset.

**Päätös:**

Lisätietoja: kansliapäällikkö-toimialajohtaja Raija Ranta, p. 06 416 2129,  
raija.ranta(at)seinajoki.fi