

Porvoon sosiaali- ja terveystoimi ja yhdistysyhteistyö

KOHTAAMISPAIKKAPÄIVÄT 2019
ANN-SOFIE SILVENNOINEN
PÉTRA BÄRLUND-HÄMÄLÄINEN

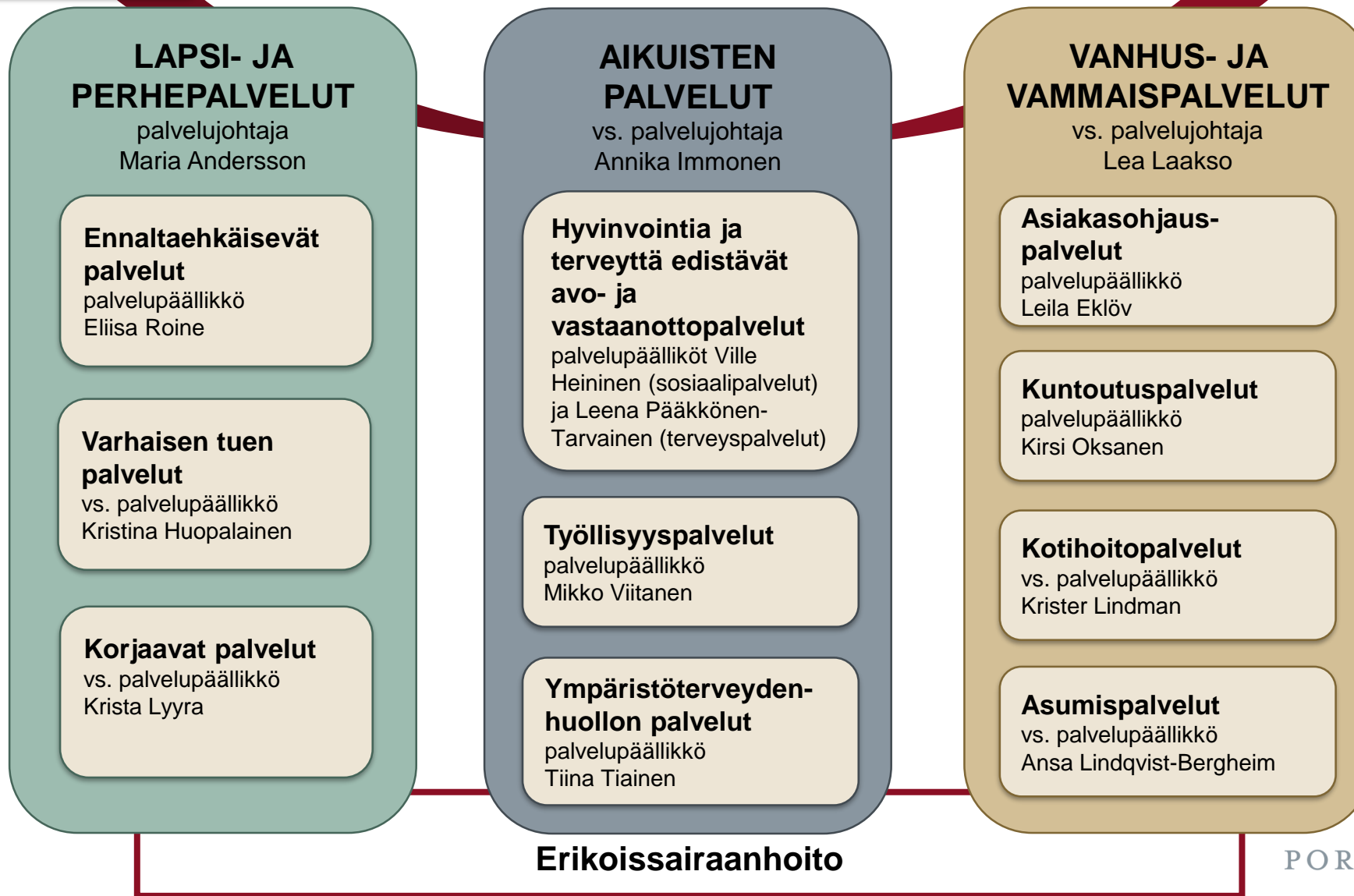


HALLINTO

hallintopäällikkö Salla Paavilainen,
vs. kehittämispäällikkö Mervi Makkonen
suunnittelijat, hyvinvointikoordinaattori,
vapaaehtoistyön koordinaattori ja
toimistosihteerit

SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI

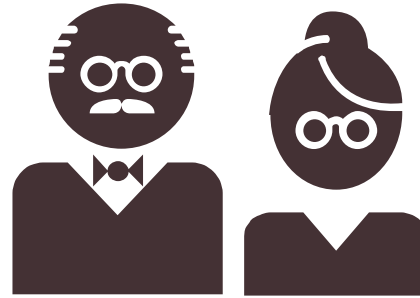
sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Ann-Sofie Silvennoinen



Sosiaali- ja terveystoimi lukuina



Asiakkaat:
50 000
kuntalaista



Henkilöstö:
n.850 vakanssia



Budjetti 2019:
148,9 milj. €



Talous

- Tilinpäätös 2018 noin 147 miljoonaa euroa..
- Osuus koko kaupungin toimintakatteesta noin 55 prosenttia
- **Osuudet tehtäväalueittain:**
 - Erikoissairaanhoido noin 40 prosenttia
 - Vanhus ja vammaispalvelut n. 34 prosenttia
 - Aikuisten palvelut n. 17 prosenttia
 - Lapsi- ja perhepalvelut n. 9 prosenttia
 - Sosiaali- ja terveystoimen johto n. 1 prosentti

Sosiaali- ja terveystoimen tavoitteet 2019



Koko toimiala

Motivoituneet ja osaavat sote-ammattilaiset - laadukkaat ja kustannustehokkaat palvelut

Asukkaille on käytössä digitaaliset palvelut sekä viiveetön asiointi puhelimitse tai paikan päällä.

Tarjoamme hyvän elämän edellytyksiä porvoalaisille ja ehkäisemme eriarvoisuutta



Lapsi- ja perhepalvelut

Porvoon perhekeskus kokoaa lasten ja perheiden sosiaali- ja terveystoimintaa Taidetehtaalle.

Tarjoamme oikea-aikaista apua mm. kotipalvelun, sosiaalityön, toimintaterapian sekä psykologin palvelut.

Ehkäisemme lähisuhteiden väkivaltaa sekä mielenterveys- ja päihdeongelmia entistä varhaisemmassa vaiheessa Korjaavien palvelujen tarve vähenee



Aikuisten palvelut

Lisäpanostuksia terveystoimintakeskukseen ja hammashoitoon, parempi saatavuus ja iltavastaanotot

Hyvinvointia ja terveyttä edistäviä palveluja jokaiseen yksikköön. Ympärivuorokautisia ostopalveluja korvataan avopalveluilla.

Aikuisten sosiaalipalvelut keskitetään WSOY-taloon.



Vanhus- ja vammaispalvelut

Kehitämme moniammatillista palvelutarpeen arviointia.

Laajennamme kotona asumista tukevia palveluja ikäihmisille, omais- ja läheishoitajille.

Kotihoito jalkauttaa asiakaslähtöisen sekä työhyvinvointia tukevan toimintamallin koko kotihoitoon.

Pääskypellon palvelukoti aloittaa toiminnan.

Erikoissairaanhoidossa sujuvat ja kustannustehokkaat hoitoprosessit ja alueellisesti yhtenäiset toimintatavat

Sosiaali- ja terveystoimen tavoitteet 2019

- **Parannamme palvelujen saatavuutta, laatua ja tuottavuutta.** *Asukkailla on käytössä 24/7 digitaalisia ajanvaraus- ja neuvontapalveluja ja palveluihin saa yhteyden sujuvasti puhelimitse sekä paikan päällä asioimalla. Asiakkaille tulee pääsy omiin asiakastietoihin sosiaalihuollon Kanta-palveluissa. Tehostamme tilojen käyttöä. Teemme ympäristötoimenpiteitä vähintään kolmessa asiakasvolyymiltaan merkittävässä yksikössä*
- **Johdamme tiedolla ja digitalisaatiolla.** *Johdolla on käytössä BI-raportointityöväline ja tuomme kehittämistyömme tulokset entistä enemmän esille.*
- **Lisäämme henkilöstön työhyvinvointia ja osaamista suunnitelmallisesti.** *Vähennämme sairauspoissaoloja tukemalla työkykyä. Sosiaali- ja terveystoimi on houkutteleva työpaikka alan asiantuntijoille. Yhteisellä viestintäsuunnitelmalla lisäämme avoimuutta ja helpotamme rekrytointia.*
- **Vahvistamme hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen rakenteita ja toimintaa Porvoossa.** *Työllä tarjoamme hyvän elämän edellytyksiä porvooolaisille ja ehkäisemme eriarvoisuutta. Hyvinvoinnin ja terveyttä edistäminen on osa jokaisen sote-ammattilaisen työtä.*

Tulevaisuus

- Terveyttä ja hyvinvointia edistäviä palveluja porvoolaisten tarpeisiin
- Digitaaliset palvelut tuovat uusia mahdollisuuksia
- Etäpalvelut tuovat uusia mahdollisuuksia
- Laadukkaat palvelut ja valvonnan kehittäminen, yhteistyö geriatrian dosentti Harriet Finne-Soverin kanssa
- Uusi virka: hoitotyön johtaja aloitti 2.5.19
- Sote-uudistuksen kaaduttua yhteistyö Uudellamaalla ja Itä Uudellamaalla jatkuu.

Huomioitavat näkökulmat

- Väestö ikääntyy, palvelutarve ja kustannukset kasvavat ja rahoitus vähenee
- Yksinasuvien määrä lisääntyy
- Eriarvoisuuden vähentäminen, syrjäytymisen ehkäisy
- Ammattitaitoisen ja kaksikielisen henkilöstön rekrytointi
- Toimitilojen sopivuus ja kunto