

Fat Pipe – reklamaatio-ohje

Mikäli maila hajoaa ensimmäisillä käyttökerroilla niin yleensä se on reklamaation aihe. Asiakas voi olla asiasta suoraan yhteydessä osoitteeseen reklamaatiot@fatpipe.fi tai mennä suoraan Fat Pipen tehtaalle näyttämään sitä 8-16 välisenä aikana. Rikkoutuneesta mailasta korvataan vain rikkoutunut osa. Eli esim. jos mailan lapa hajoaa niin korvataan vain lapa, ei koko mailaa.

Fat Pipe haluaa aina nähdä rikkoutuneen tuotteen ennen mahdollisen korvauksen antamista. Samalla he haluavat nähdä miten tuotteet ovat rikkoutuneet jotta he voivat kehittää tuotteitaan. Fat Pipe korvaa rikkoutuneen tuotteen/osan uudella, mikäli he havaitsevat materiaalivirheen.

Osoitteemme on :

Power Stick Oy

Linnanväenpolku 5

00950 HELSINKI

Palvelemme arkipäivisin klo: 8-16.

Voitte lähettää rikkoutuneen tuotteen tuohon samaiseen osoitteeseen.

Muista laittaa omat yhteystietosi pakettiin mukaan puh.numeron kera, tämä helpottaa huomattavasti töitämme.

Matkahuollon sopimusnumeromme on 9509975, joilloin rahti tulee meidän maksettavaksi.

Postilla "asiakaspalautus".

Matkahuolto on näistä huomattavasti nopeampi vaihtoehto, koska Matkahuolto käy päivittäin meillä hakemassa/tuomassa paketteja.