Rekisteriseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

P.Tulkki Tmi

Yhteystiedot:
Tuomelanmutka 3
54850 Kuukanniemi

Yrityksen tietosuojavastaava ja yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

P.Tulkki Tmi, asiakas- ja markkinointirekisteri
Petri Tulkki
Tuomelanmutka 3
54850 Kuukanniemi
044 752 3575
p.tulkki@live.fi

2. Rekisteröidyt

- asiakkaat
- potentiaaliset asiakkaat

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella asiakassuhteen ylläpitoon ja markkinointiin
- henkilötietoja käsitellään uusien asiakassuhteiden luomiseksi keräämällä potentiaalisten asiakkaiden tietoja esimerkiksi yritysten verkkosivujen yhteystiedoista tai muista julkisista lähteistä, yrityksen omien verkkosivustojen tarjouspyyntölomakkeilta, yhteystietoja myyviltä ulkopuolisilta palveluntarjoajilta tai messuilta saaduista yhteystiedoista

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- asiakassuhteen hoitaminen
- palveluistamme kertominen
- palautteen käsittely ja yhteydenpito
- tilaustenkäsittely
- laskutus

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Asiakasyrityksen tiedot

- yrityksen nimi
- Y-tunnus
- paikkakunta
- yhteyshenkilön nimi
- ammattinimike
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista
- tilaajan / tarjouspyynnön tekijän nimi- ja osoitetiedot
- toimitus- ja laskutusosoitteet
- toimituksen vastaanottajan yhteystiedot

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen p.tulkki@live.fi

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- asiakkaalta itseltään sähköpostin, puhelimen, verkkolomakkeen tms. välityksellä
- potentiaalisten asiakasyritysten omilta verkkosivuilta
- edustussuhteen perusteella päämieheltä, jonka agenttina yritys toimii
- YTJ:stä (Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä)
- Suomen Asiakastieto Oy:n, asiakastieto.fi palvelusta

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointi- tai myyntitarkoituksiin P.Tulkki Tmi:n ulkopuolelle.

Mikäli markkinointi tai myyntiprosesseja ulkoistetaan, varmistamme, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

8. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa
- Markkinointilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan lähettämällä viestin sähköpostiosoitteeseen, josta markkinointiviesti on tullut
- Tarpeettomaksi käyneet henkilörekisterit tuhotaan

9. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisterin henkilötietoja käsittelee vain rekisterinpitäjä. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Evästeet ja selailun seuranta

Keräämme käyttäjän päätelaitetta koskevia tietoja evästeiden ("cookies") ja muiden vastaavien tekniikoiden, kuten Google Analytics verkkoanalyysi -palvelun avulla palvelun ja verkkosivuston parantamiseksi. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Esim. Google Analytics palvelun avulla voimme seurata mm. sivustollamme vierailevien käyttäjien määrää, sijaintia, sivuston kiinnostuksen kohteita ja sivuilla vietettyä aikaa, toistuvia käyntejä sivustoilla, vierailijan käyttämää laitetyyppiä jne.

Kolmannet osapuolet voivat asettaa evästeitä käyttäjän päätelaitteelle käyttäjän vieraillessa palveluissamme tilastoidakseen eri sivustojen kävijämääriä. Kolmansilla osapuolilla tarkoitetaan P.Tulkki Tmi:n ulkopuolisia tahoja, kuten esimerkiksi verkkosivualustan palvelun tarjoajaa tai muita mittaus- ja seurantapalveluiden tarjoajia.

Palvelumme voivat myös sisältää linkkejä muihin sivustoihin ja yhteisöpalveluihin, mutta emme vastaa näiden ulkopuolisten sivustojen yksityisyydensuojakäytännöistä tai sisällöistä. Suosittelemme tutustumaan näiden palveluiden yksityisyydensuojaa koskeviin ehtoihin.

12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

13. Rekisterin suojauksen perusteet

Rekisteriin tallennettuja tietoja käsitellään aina turvallisesti ja luottamuksellisesti. Käytämme seuraavia suojatoimia tietojesi turvallisuuden varmistamiseksi.

- Sähköinen rekisteri sijaitsee suojatulla laitteistolla ja järjestelmään sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Järjestelmä on myös suojattu palomuurein ja muiden teknisten keinojen avulla.
- Järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain rekisterinpitäjä.
- Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa tiloissa ja aineiston käydessä tarpeettomaksi tuhotaan säännöllisin väliajoin GDPR:n ja tietosuojalain vaatimukset täyttävän yrityksen toimesta.