

RAUTAVAARAN TIETOVERKKO-OSUUSKUNTA / RTVO LAAJAKAISTAPALVELUIDEN PALVELUKUVAUS

1. Palvelun yleiskuvaus

Laajakaistapalvelut vaativat osuuskunnan toteuttaman valokuituliittymän. Liittymän tarkemmat tiedot, hinnastot ja palvelukuvaus on osoitteessa www.rtvo.fi ja saatavana osuuskunnan toimistosta Savontie 4, 73900 Rautavaara.

Laajakaistapalvelu 100/100 Mbit/s

2. Palvelun käytettävyys

Ilmoitettu liittymänopeus on teoreettinen maksiminopeus
Liittymän todelliseen nopeuteen vaikuttavat
käyttäjän laitteiston teho ja kuormitus
internetverkon kuormitus
osuuskunnan runkoverkon kuormitus
internetpalvelimien kuormitus ja liittymien nopeudet
huoltotöistä ja mahdollisista verkon häiriöistä johtuvat tekijät

3. Laajakaistapalvelu

Internetin rajaton käyttö, nopeusluokan 100/100 Mbit/s kiinteällä kuukausihinnalla. Käyttäjä saa IP-osoitteen käyttöön joka voi vaihtua, näin ollen laajakaistapalvelu ei sovellu palvelinkäyttöön.

Laajakaistapalvelun sisältö:

IPTV-palvelu
sähköpostipalvelu 5 osoitteelle/liittymä, sähköpostin koko aq500 Mt
Webmail käyttöliittymä
kotisivutila 200 Mt

Palvelujen käyttäjä voi hankkia lisäpalveluja osuuskunnan yhteistyökumppaneilta (esim. www.kaisanet.fi)

4. Palvelun käyttöönotto

Kiinteistö liitetään runkoverkkoon valokuituyhteydellä.
Lisätietoja kiinteistön liittämisestä valokaapeliverkkoon saa osuuskunnan toimistosta Savontie 4, 73900 Rautavaara ja osoitteesta www.rtvo.fi.
Käyttäjän tietokone(et) liitetään kiinteistön lähiverkkoon ethernet liitäntäkaapelilla tai langattomalla wlan-yhteydellä.
Käyttäjä vastaa verkkoon liitettävistä laitteista (mukaan lukien päätelaite) ja niiden tietoturvasta sekä kiinteistön sisäisestä kaapeloinnista.

5. Saatavuus

Laajakaistapalvelut ovat toteutettavissa osuuskunnan rakentaman valokuitukaapeliverkon alueella.

6. Tietoturva

Laajakaistapalveluihin on pääsyylistä, joka estää sisäänpäin suuntautuvan yhteyden avauksen, jonka avulla käyttäjät on suojattu internetistä tulevilta yleisimmiltä hyökkäyksiltä.
Edellä mainittu suojaus ei ole aukoton, käyttäjän tulee aina suojata tietokoneensa palomuurilla ja virussuojauksella.

7. Laskutus ja hinnoittelu

Palveluihin liittyvät kustannukset veloitetaan kerran kuukaudessa, ensisijaisesti e-laskulla. Paperilaskusta veloitetaan laskutuksesta syntyvät kustannukset.
Hinnat perustuvat osuuskunnan hinnastoihin.
Hintoja voidaan muuttaa sopimusehtojen mukaisesti.
Hintoihin ei sisälly kiinteistön sisäverkko, sisäverkon muutokset ja laajennukset.

8. Ongelmien hoitaminen

Käyttäjä voi ilmoittaa ongelmista normaalina työaikana klo 8:00 . 16:00 Rautavaaran tietoverkko-osuuskunnan tai Kaisanetin asiakaspalvelun numeroihin. Lisäksi Kaisanetillä on vikailmoitusten vastaanotto 24/7.
Kiireettömät vikatapaukset hoidetaan klo 8:00 . 16:00 välisenä aikana. Kiireettömällä vikatapauksella tarkoitetaan vikaa, jonka vaikutus ei ole asiakkaan kannalta kriittinen tai vaikuta useisiin laitteisiin ja käyttäjiin.
Kiireellisissä vikatapauksissa palvelu aloitetaan 4 tunnin vasteajalla. Kiireellisellä vikatapauksella tarkoitetaan vikaa, jonka vaikutus laitteisiin ja järjestelmiin on kriittinen.