IRIS-sähköinen asiointi

Rauten sairauskassa on ottanut käyttöön sähköisen asiointipalvelun! Iris-palvelussa voit

- hakea korvausta Rauten Sairauskassan sääntöjen mukaisista korvauksista
- seurata hakemuksen käsittelyn etenemistä
- tarkistaa korvaustietojasi
- saada lisäselvityspyyntöjä ja korvauspäätöksiä
- saada tiedotteita kassasta
- ilmoittaa osoite-, puhelinnumero- ja tilinumerotietojen muutoksista HUOM! Sähköpostiosoitteen muutos tulee ilmoittaa kassaan sähköpostilla: sairauskassa@raute.com.

Liity Iriksen käyttäjäksi

- Ensimmäisenä sinun tulee hyväksyä omien tietojen sähköinen käsittely.
    - o Palveluun pääset osoitteesta http://raute.omasairauskassa.fi
    - o Tunnistaudu palvelussa Suomi-fi -tunnuksilla (pankkitunnukset, mobiilivarmenne, varmennekortti) o Hyväksy palvelussa omien tietojen käsittely sekä lisää sähköpostiosoitteesi
- Seuraavaksi kassa hyväksyy sinut palvelun käyttäjäksi ja saat siitä tiedon sähköpostiisi 1-2 arkipäivän sisällä (mikäli vahvistusta ei kuulu, tarkista myös roskaposti)
- Vahvistuksen jälkeen voit aloittaa sähköisen asiointipalvelun Sähköisen hakemuksen toimittaminen
- skannaa tai kuvaa kaikki hakemukseen liittyvät tositteet/selvitykset/lähetteet
    - o kuvaa kaikki sivut
    - o ota kuva niin, että kaikki tiedot ovat luettavissa
- kirjaudu Iris-palveluun osoitteessa https://raute.omasairauskassa.fi (mikäli kirjautumisen yhteydessä tulee virheilmoitus, kokeile uudelleen tai vaihda selainta)
- valitse Korvaukset -välilehdeltä painike ”Tee uusi korvaushakemus”
- seuraa kuvaruudun ohjeita
- lisää skannaamasi tai kuvaamasi liitteet
- lähetä hakemus