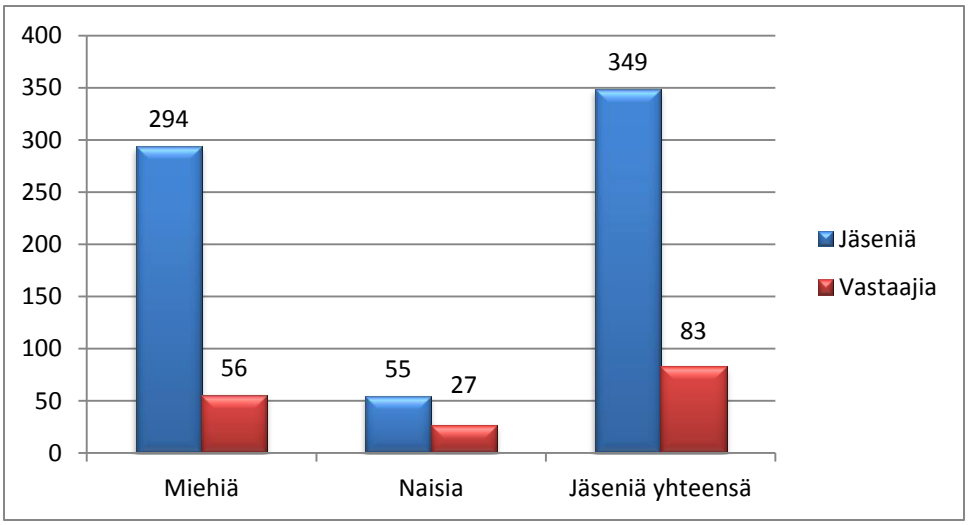
JÄSENKYSELY 2014 PALAUTE

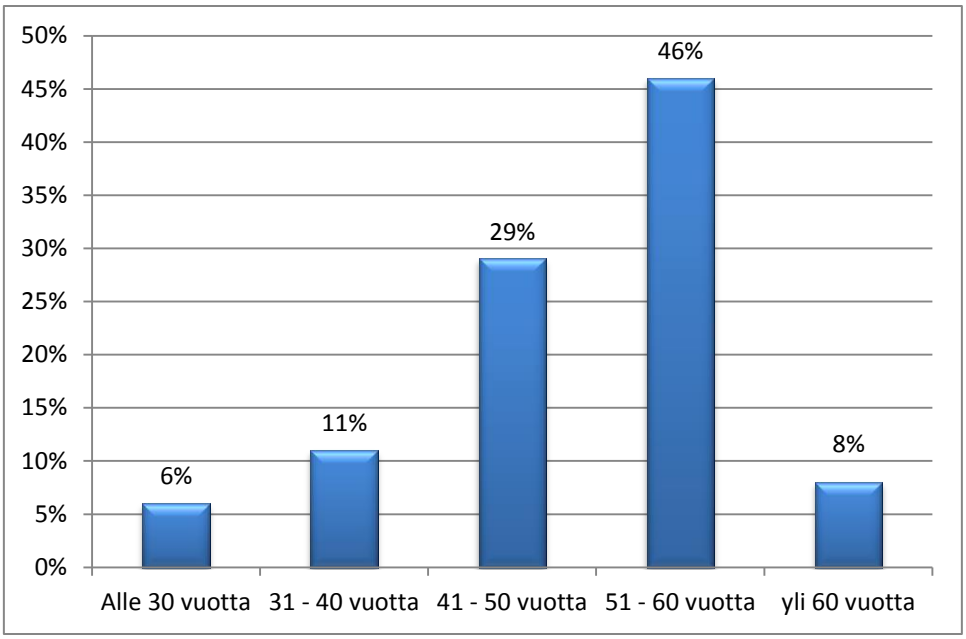
Rauten sairauskassa toteutti elo-syyskuun aikana jäsenkyselyn.
Kyselyn avulla haluttiin selvittää, kuinka tärkeitä ja toimivia tämän hetkiset lisäetuudet ovat ja mihin asioihin kassan toiminnassa tai viestinnässä tulisi kiinnittää enemmän huomiota.

Palaute oli hyvin positiivista ja palautteissa oli paljon rakentavia kehitysehdotuksia, jotka tullaan käsittelemään syksyn 2014 aikana kassan hallituksessa.

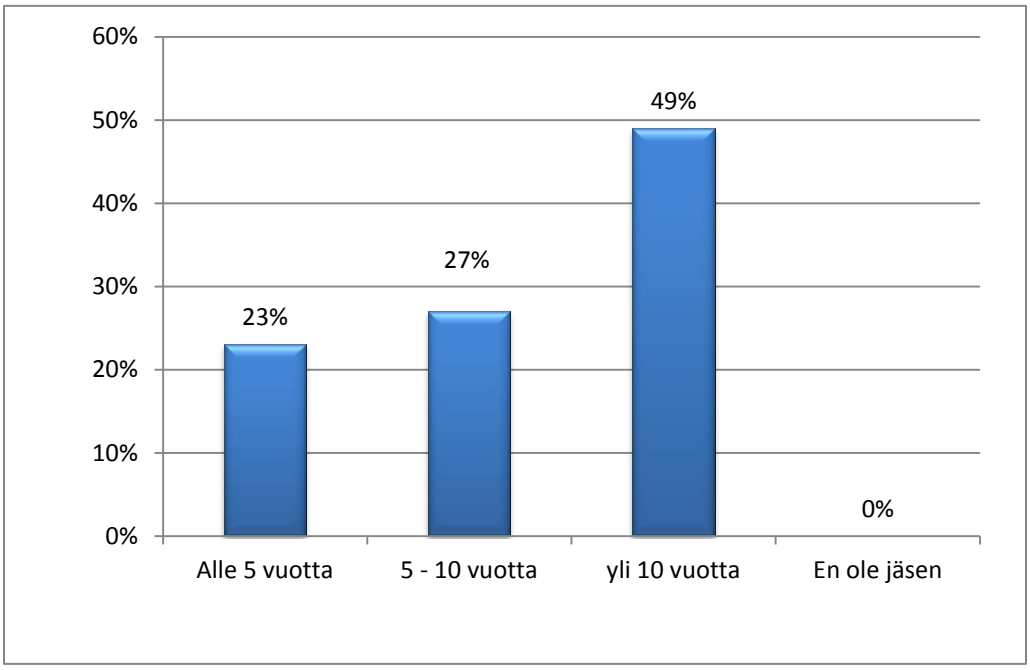
1. **Vastaajan sukupuoli**



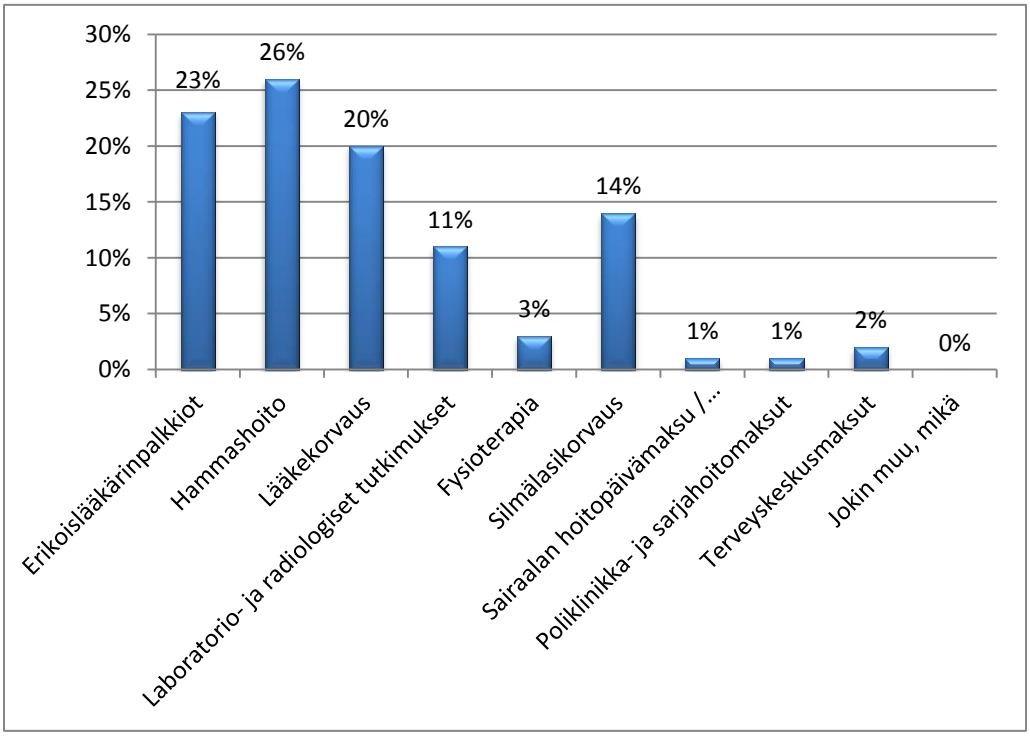
2. **Vastaajan ikä**



3. Kassan jäsenyyden kesto



4. Valitse sairauskassan korvaamista lisäetuuksista sinulle kolme tärkeintä.

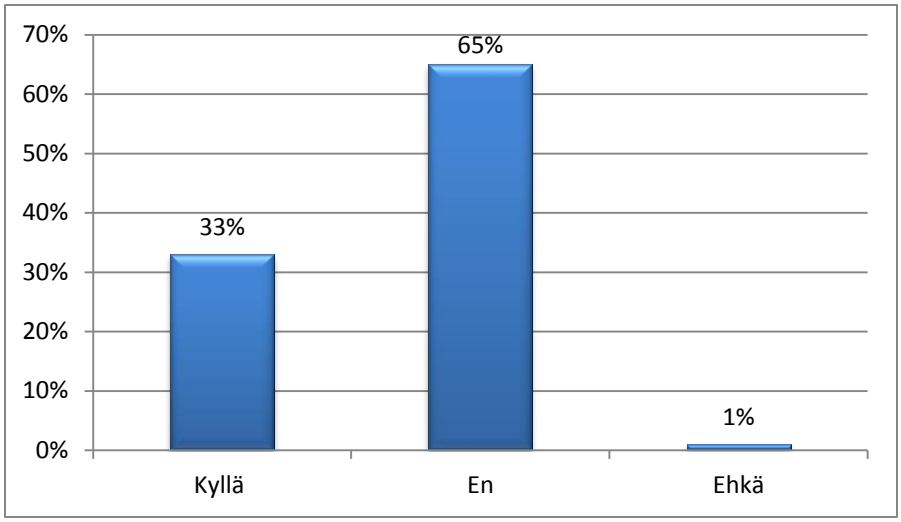


5. Mitä kustannuksia haluaisit korvattavaksi?

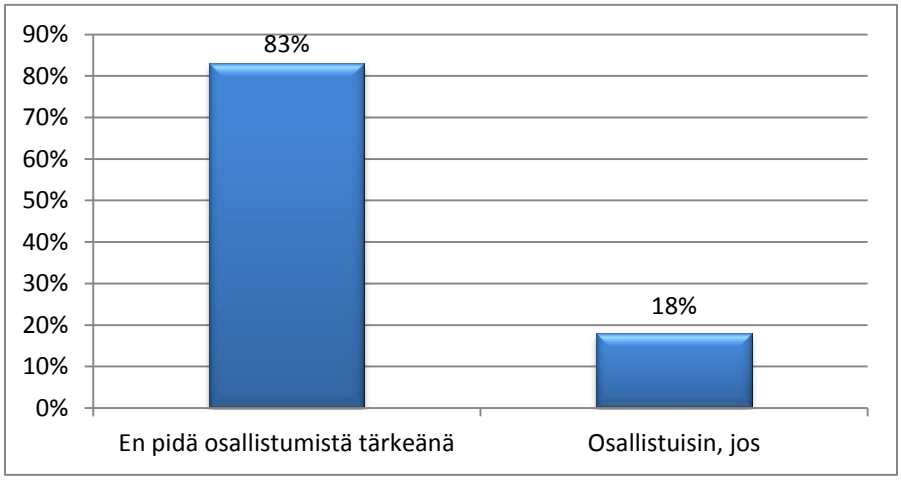
- Yleisesti ollaan tyytyväisiä nykyiseen tarjontaan
- Kiropraktikko-, hieronta-, osteopatia-, naprapaatti käynnit
- myös lääkkeet mitkä eivät ole Kela-korvattavia
- piilolinssit, silmien laserleikkaus

Palautetta tuli suurimmaksi osin yllä oleviin asioihin liittyen. Kaikki palautteessa olleet esitykset viedään sairauskassan hallituksen käsittelyyn.

6. Olisitko etuuksien parantamiseksi valmis korottamaan jäsenmaksua?

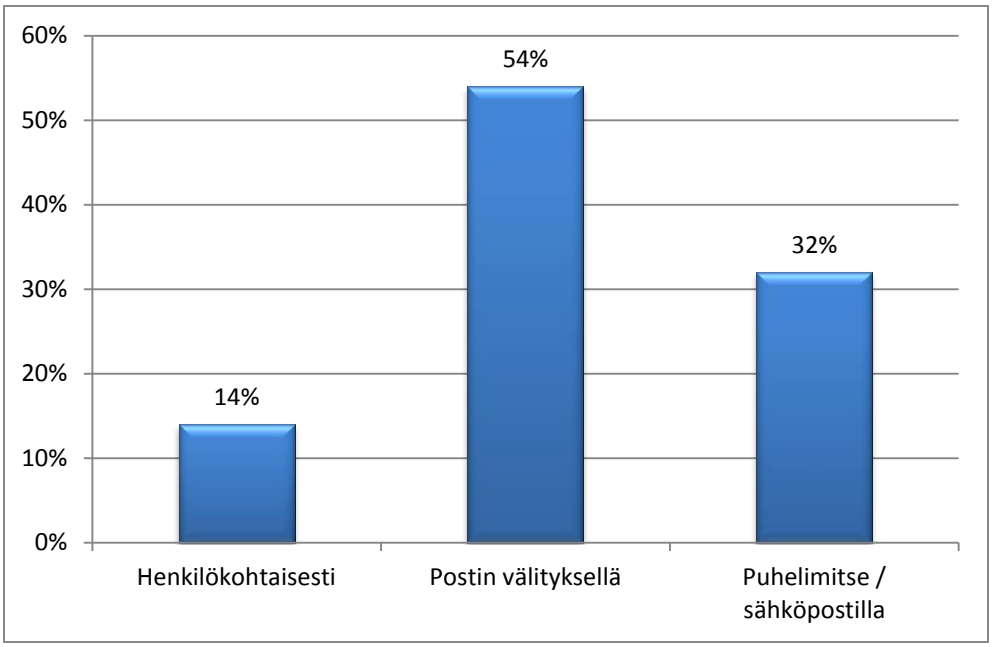


7. Osallistuminen kassankokouksiin henkilökohtaisesti / valtakirjalla.

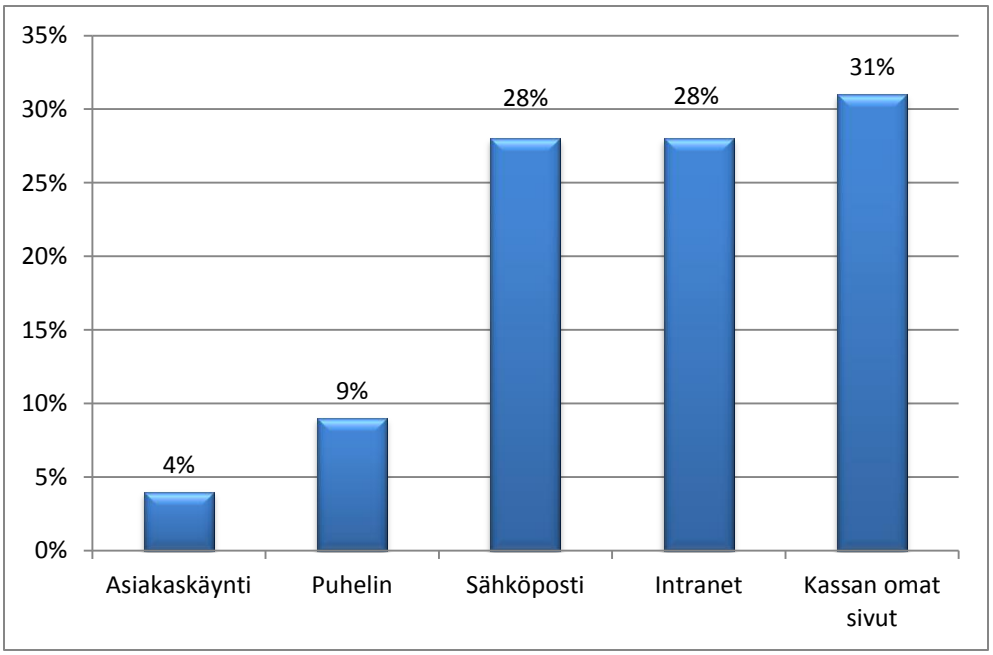


Kassankokouksia on aina 2 vuodessa; huhtikuussa ja marraskuussa.
Kassankokouksista tiedotetaan aina 2 viikkoa ennen kokousta ilmoitustaululla, intrassa sekä kassan omilla nettisivuilla.

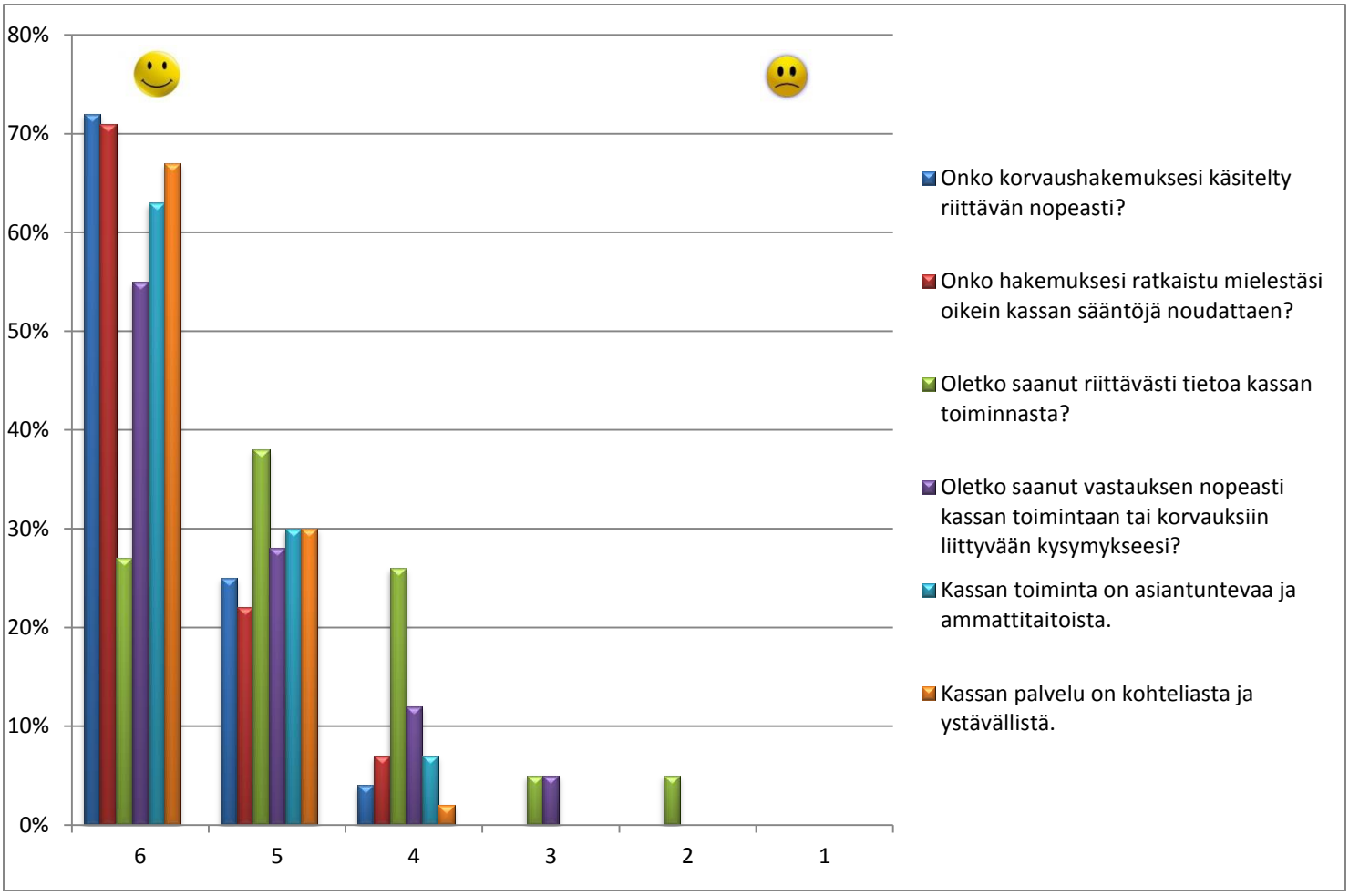
8. Miten asioit sairauskassassa useimmiten?



9. Mikä on sinulle paras tapa saada tietoa sairauskassan toiminnasta?



10. Jäsenet arvioivat kassan toimintoja asteikolla 1 – 6.



11. Vapaa palaute.

Kassa kiittää kaikesta saamastaan palautteesta, palaute oli rakentavaa ja hyvää. Kaikki vapaassa palautteessa annetut kommentit ja kehitysehdotukset tullaan käsittelemään sairauskassan hallituksen kokouksessa syksyn 2014 aikana.