



Section 24 of the Personal Data Act (523/1999)
Section 7 of the Act on the Protection of Privacy in
Electronic Communications

1. Rekisterinpitäjä

Red Moose Oy
Laitisentie 4, 66400 Laihia, Finland
Puh: +358 (0)40 5115 317
Sähköposti: vesa.nurminen@redmoosedomain.com
Y-tunnus: 2660487-3

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Nimi Vesa Nurminen
Red Moose Oy Toimitusjohtaja
Osoite Laitisentie 4, 66400 LAIHIA
Puh: +358 (0)40 5115 317
Sähköposti: vesa.nurminen@redmoosedomain.com

3. Rekisterin nimi

Red Moose Oy asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja voidaan käyttää asiakassuhteen ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuvaan suhteen hoitamiseen, hallinnointiin, analysointiin ja kehittämiseen. Osana asiakkuuden hoitamista ja hallinnointia rekisteröidylle voidaan lähettää asiakasviestintää, jota voidaan toteuttaa sähköisesti tai paperisena. Esimerkiksi asiakkaille lähetettävät tiedotteet ovat tällaista asiakasviestintää. Red Moose Oy saattaa käyttää henkilötietojasi asiakasviestinnässään, esimerkiksi lähettääksesi sinulle tiedotteita ja muita tuotteisiin ja palveluihin liittyviä ilmoituksia, tiedottaaksesi sinua palveluihin tehdyistä muutoksista ja pyytääksesi sinulta palautetta tuotteista ja palveluista. Red Moose Oy saattaa ottaa sinuun yhteyttä kertoakseen sinulle mahdollisista uusista tuotteista tai palveluista.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös Red Moose Oy:n markkinointitarkoituksiin, mukaan lukien suoramainonta sekä markkina- ja mielipidetutkimuksiin. Rekisteröityjä voidaan myös segmentoida ja profiloida, jotta rekisteröidylle voidaan kohdentaa rekisteröityä kiinnostavaa markkinointia.

Profilointi voi perustua esimerkiksi rekisteröidyn ilmoittamiin kiinnostustietoihin tai ostohistoriatietoihin, joita voidaan kerätä tuotekohtaisesti. Lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää myös rekisterinpitäjän liiketoiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen ja toimintojen ohjaamiseen.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä saatetaan käsitellä kaikista rekisteröidyistä seuraavia perustietoja ja markkinointiin liittyviä tietoja:

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite, puhelin- ja faksinumerot)
- sukupuoli
- henkilötunnus (suostumuksen perusteella)
- asiakkuuden alkamisajankohta
- asiakkaalle kohdistetut kampanjat, tarjoukset sekä niiden käyttö
- suoramarkkinointiluvat ja -kiellot



- suoramarkkinointivalinnat
 - Red Moose Oy:n asiakkaan digitaalisiin laitteisiin (kuten tietokoneisiin ja mobiililaitteisiin) lähettämät tekniset tiedot sekä evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita koskevat tiedot
 - asiakaspalvelupuhelujen sähköpostit ja verkkokeskustelut
- Red Moose Oy:n tuotteita tai palveluja ostaneiden, niistä palautetta antaneiden ja/tai niistä reklamaation tehneiden rekisteröityjen tiedot
- ostohistoria
 - laskutusta, toimituksia, palautuksia ja perintää koskevat tiedot (lukuun ottamatta pankkitili- tai luottokorttitietoja, elleivät ne ole tarpeen maksun palauttamiseksi)
 - palautteen ja reklamaatioiden sisältö, niihin liittyvä kirjeenvaihto ja jatkotoimenpiteet.
- Red Moose Oy:n tapahtumiin osallistuneiden rekisteröityjen tiedot
- olennaiset tiedot organisaatiosta ja tapahtumaan osallistumisesta

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin talletettavat tiedot saadaan pääasiassa rekisteröidyltä itseltään esimerkiksi asiakassuhteen alussa ja sen aikana sekä niistä ohjelmista, joiden avulla asiakas käyttää tuotteitamme ja palvelujamme.

Red Moose Oy saa henkilötietoja ja niiden päivityksiä myös viranomaisilta, organisaatioilta ja yrityksiltä, jotka tarjoavat luotto- ja henkilötietojen päivityspalveluja, sosiaalisia mediapalveluja tarjoavilta yrityksiltä, julkisista hakemistoista ja muista julkisista tietolähteistä.

7. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään suoramarkkinointirekisterissä niin kauan kuin rekisteröity ei ole kieltänyt suoramarkkinointia. Tällöin suoramarkkinointirekisterissä voidaan kuitenkin säilyttää tieto suoramarkkinoinnin kieltämisestä. Henkilötiedot voidaan säilyttää tätä kauemmin, jos sovellettava lainsäädäntö tai Yhtiön sopimusveloitteet kolmansia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen Ulkopuolelle

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta kolmansille osapuolille tai siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Henkilötietoja voidaan muutoin luovuttaa ainoastaan kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Esim. tuomioistuimen tai muun riittävät valtuudet omaavan virallisen elimen voimassaolevasta määräyksestä. Jos siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle olisi henkilötietojen käsittelyn tarkoituksien kannalta tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, noudatettaisiin siirrossa henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.

Red Moose Oy saattaa jakaa henkilötietojasi fuusion, yritysston ja yrityksen omaisuuden myynnin yhteydessä tai palvelun siirtyessä toiselle palveluntarjoajalle. Tietoja voidaan myös jakaa maksukyvyttömyyden, konkurssin tai selvitystilan yhteydessä, jossa käyttäjän henkilötiedot siirretään toiselle osapuolelle osana menettelyä.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin sisältämät tiedot on talletettu rekisterinpitäjän sähköiseen järjestelmään, jonne on pääsy ainoastaan niillä tietyillä, ennalta määritellyillä rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvilla tai sen lukuun toimivilla henkilöillä, jolle pääsy järjestelmään on työtehtävien tai muun vastaavan syyn vuoksi tarpeen.



10. Rekisteröidyn kieltäminen

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, myyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kiellon voi tehdä liittyessään asiakkaaksi, uutiskirjeessä tarjottavan kieltolinkin avulla tai ottamalla muutoin yhteyttä rekisterinpitäjään.

11. Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Red Moose Oy varmistaa kerättyjen tietojen tietosuojan sähköisin ja hallinnollisin suojatoimin. Järjestelmä on suojattu palomuurilla, joka suojaa sitä Red Moose Oy:n ulkopuolisilta hyökkäyksiltä. Kaikki Red Moose Oy:n ja sen alihankkijoiden työntekijät ovat velvollisia käsittelemään työssään näkemiään henkilötietoja luottamuksellisesti. Henkilötietoja sisältävät manuaalisesti käsiteltävät asiakirjat on suojattu luvattomalta pääsylvä.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti, ja sen tulee olla allekirjoitettu. Vaihtoehtoisesti tarkastuspyynnön voi tehdä henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona osoitteessa Laitisentie 4, 66400 Laihia yhdessä henkilötodistuksen kanssa.

12. Tiedon korjaaminen

Henkilöllä on oikeus kieltää Red Moose Oy:ta käyttämästä henkilötietojaan suoramarkkinointiin, myyntiin ja markkina- ja mielipidetutkimuksiin sekä oikeus vaatia korjaamaan virheelliset tiedot ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön.

13. Sovelletavan lain valinta ja oikeus esittää kantelu valvontaviranomaiselle ja valvontaviranomaisen yhteystiedot

Henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Jos epäilet tietosuojalainsäädännön rikkomusta, eikä asiaa saada selvitettyä sinun ja Red Moose Oy välisissä neuvotteluissa, voit ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuun.

14. Tietosuojaselosteeseen tehtävät muutokset

Red Moose Oy voi muuttaa kyseistä tietosuojaselostetta sekä muuttaa tai perua eri palvelujen käyttöoikeuden milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta. Jos tietosuojaselostetta muutetaan olennaisella tavalla, Red Moose Oy julkaisee kotisivuillaan 30 päivää näkyvän ilmoituksen muutoksesta.