

Autonrengasliiton kuluttajakysely Lokakuu 2024

Sales Questor Oy



Tutkimuksen taustaa

- Tutkimuksella selvitettiin autoilevien taloudessaan rengasasioista vastaavien suomalaisten kuluttajien näkemyksiä autonrenkasiin ja rengasliikkeisiin liittyen.
- Tutkimuksen on toteuttanut YouGov Finland Autonrengasliiton toimeksiannosta.
- Tiedot kerättiin web-kyselynä 14. – 23.10.2024 välisenä aikana YouGov Suomen kuluttajapaneelissa.
- Tutkimuksen peruskohderyhmään kuuluvat 18-74 –vuotiaat suomalaiset. Tutkimuksen aluksi kysyttiin autolla ajamisesta ja rengasasioista vastaamisesta. Varsinaisiin kysymyksiin vastasivat autoa ajavat ja taloudessaan rengasasioista vastaavat suomalaiset.
- Tutkimuksen vastaajamäärä ensimmäisessä kysymyksessä on 1896 ja jatkokysymyksiin vastasi 1025 autoilevaa rengasasioista vastaavaa suomalaista. Otos painotettiin väestöä edustavaksi iän, sukupuolen ja kotipaikan mukaan.
- Kokonaistuloksissa 1025 keskimääräinen luottamusväli on $\pm 2,8$ %-yksikköä suuntaansa (95%:n luottamustasolla).
- Tässä raportissa esitetään päätulokset kuvina ja sekä tekstiyhteenvedona. Erillisessä Excel-raportissa esitetään tulokset ristiintaulukoina.
- *Sales Questor Oy edustaa Suomessa YouGovin tutkimuspalveluja. Projektin vastuuhenkilönä Sales Questor Oy:ssä on Vesa Ryyppö (p. 0400 234 729).*

Tiivistelmä tuloksista 1/3

- Hinnan merkitys renkaiden ostopäätöksen on edelleen hieman kasvanut. Noin neljälle kymmenestä rengasasioista vastaaville autoilijoille renkaiden hinta vaikuttaa eniten ostopäätökseen. Hieman alle kolmasosalle renkaiden laatu- ja turvallisuus ovat tärkeimpiä ostopäätökseen vaikuttavia tekijäitä. Noin kahdelle kolmasosalle renkaiden ostaminen on enemmänkin välttämätön auton ylläpitoon kuuluva toimenpide ja tämä osuus on nyt myös kasvussa.
- Rengasliikkeiden internet-sivut ovat tärkein tiedonsaantikanava ennen autoalan lehtien rengastestejä. Kolmantena tietokanavana tulee rengasvalmistajien internet-sivut.
- Rengasmerkin valintaan vaikuttaa nyt erityisesti edullinen hinta (kasvussa), mutta hyvät kokemukset kyseisestä merkistä (laskussa) ja myös laatu.
- Selkeä hintojen esittäminen ja asiantunteva palvelu ovat edelleen tärkeimmät tekijät rengasliikettä valittaessa ja myös kohteliasta palvelua pidetään tärkeänä. Noin neljä kymmenestä on ostanut renkaansa autonrenkaiden erikoisliikkeestä siten, että on käynyt itse liikkeessä paikanpäällä, ostanut renkaat ja asennuttanut ne liikkeessä. Ammattitaitoinen henkilökunta, hyvät kokemukset ja sijainti ovat keskeisimpiä syitä toimia näin.
- Kolmasosa muualta kuin verkkokaupasta renkaansa ostaneista asiakkaista ei ollut etukäteen yhteydessä liikkeeseen. Etukäteen liikkeeseen yhteydessä olleista useimmiten yhteydessä oltiin oltu puhelimitse ja myös kyseisen rengasliikkeen nettisivuilla oli käyty. 12% kävi aiemmin muissa liikkeissä ennen renkaiden ostoa. Edullisempi hinta kuitenkin ohjasi käyttämään sitä liikettä, josta osti renkaat. Hieman alle kuusi kymmenestä päätti itse rengasmerkin ja reilu kolmasosa valitsi rengasmerkin myyjän suosituksen perusteella.

Tiivistelmä tuloksista 2/3

- Liikkeiden yhteystietoja haetaan useimmiten Googlella/muulla hakukoneella, internetistä suoraan esim. liikkeen nettisivuilta, mutta yhteystietoja haetaan myös suoraan liikkeen nettisivuilta. Noin kolmasosa ei etsi yhteystietoja lainkaan, sillä rengasliike oli ennestään tuttu.
- Nopea, asiantunteva ja kohtelias palvelu ja myös selkeä hintojen ilmoittaminen liitetään useimmiten siihen kivijalkaliikkeeseen, josta viimeksi ostettiin renkaat.
- Rengashotellia ja auraukskulmien tarkistusta/säätöä on luetelluista palveluista käytetty eniten rengasliikkeissä asioidessa. Etenkin auraukskulmien säätöä oltaisiin kiinnostuttu saamaan rengasliikkeissä asioidessa.
- 35% (viimeksi 36 %) tietää kesärenkaiden lain vaatiman minimiurasyvyyden olevan 1,6 mm. Talvirenkaiden minimisyvyyden 3,0 mm tietää 31 % (viimeksi 33 %). 25 % sanoo kesärenkaiden turvallisen urasyvyyden sadekelillä olevan ainakin 4 mm tai enemmän (viimeksi 24 %).
- Noin puolet (49%) kuluttivat vanhat renkaat aivan loppuun (lain vaatimalle minimitasolle) ennen uusien hankkimista. 44% myös aikoo kuluttaa uudet renkaansa aivan loppuun ennen niiden uusimista.
- Valtaosa (62 %) tarkistaa renkaidensa urasyvyyden vain keväällä ja syksyllä renkaanvaihdon yhteydessä, 8 % ei tarkista urasyvyyttä koskaan. Asiantuntijaa urasyvyyden tarkastamisessa käyttää 17 %, muuten urasyvyys tarkistetaan itse esim. 2 € kolikon avulla, silmämääräisesti tai urasyvyysmittarilla.

Tiivistelmä tuloksista 3/3

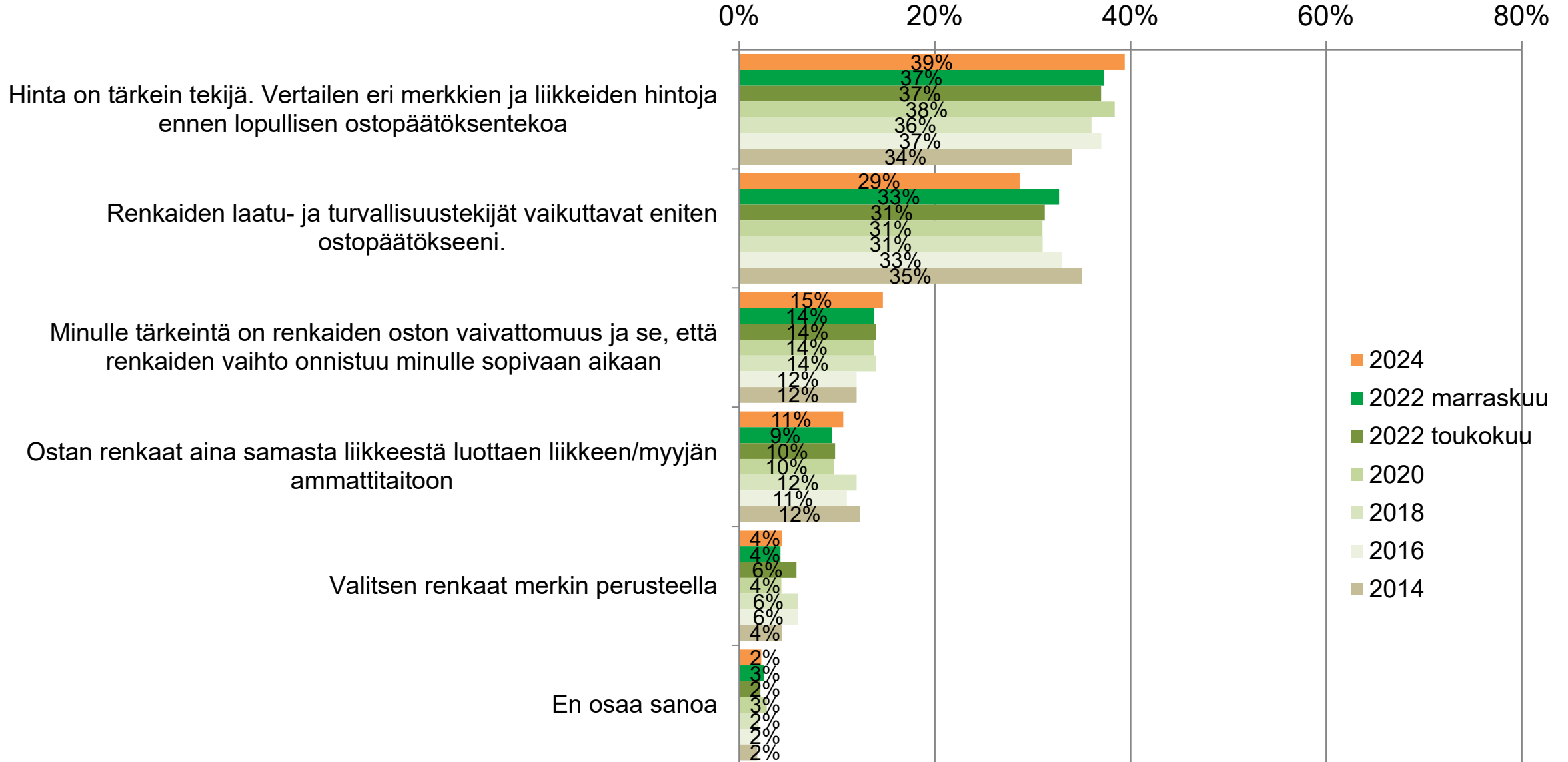
- Reilu kolmasosa vaihtaa renkaansa yleensä itse. Perhepiirissä/tuttavan avustuksella renkaansa vaihtaa 19 % ja ammattilaisten palveluja käyttää 43 %. Ammattilaisten käyttö on lisääntynyt reilusti vuodesta 2014 (32 % - 43%). Noin kuusi kymmenestä ammattilaisten palveluja käyttävistä vaihdattaa renkaansa rengasliikkeessä ja viidesosa huoltokorjaamolla.
- 91 % sanoo olevansa tietoinen kesäkuussa 2020 voimaan tulleesta keliperustaisen talvirengaspakon lakimuutoksesta. Marraskuussa 2024 näin vastasi 94%. Tätä asiaa kysyttiin ensimmäisen kerran kuukautta ennen lain voimaantuloa (toukokuussa 2020), jolloin lakimuutoksesta oli tietoinen 79 % vastaajista.
- Kaksi kolmasosaa heistä, joilla on autossaan erilliset kesä- ja talvirenkaat, on toiminut/aikoo toimia renkaanvaihdon suhteen tänä syksynä/talvena kuten ennenkin eli vaihtaa/vaihtoi talvirenkaat talven lähestyessä loka-marraskuulla. Kolme kymmenestä siirtää talvirenkaiden vaihtoajankohtaa kelien mukaan niin pitkälle kuin mahdollista. Kaksi prosenttia aikoo vaihtaa talvi-/kesärenkaat useita kertoja seuraten kelin muutosta.

Autonrenkaiden ostaminen



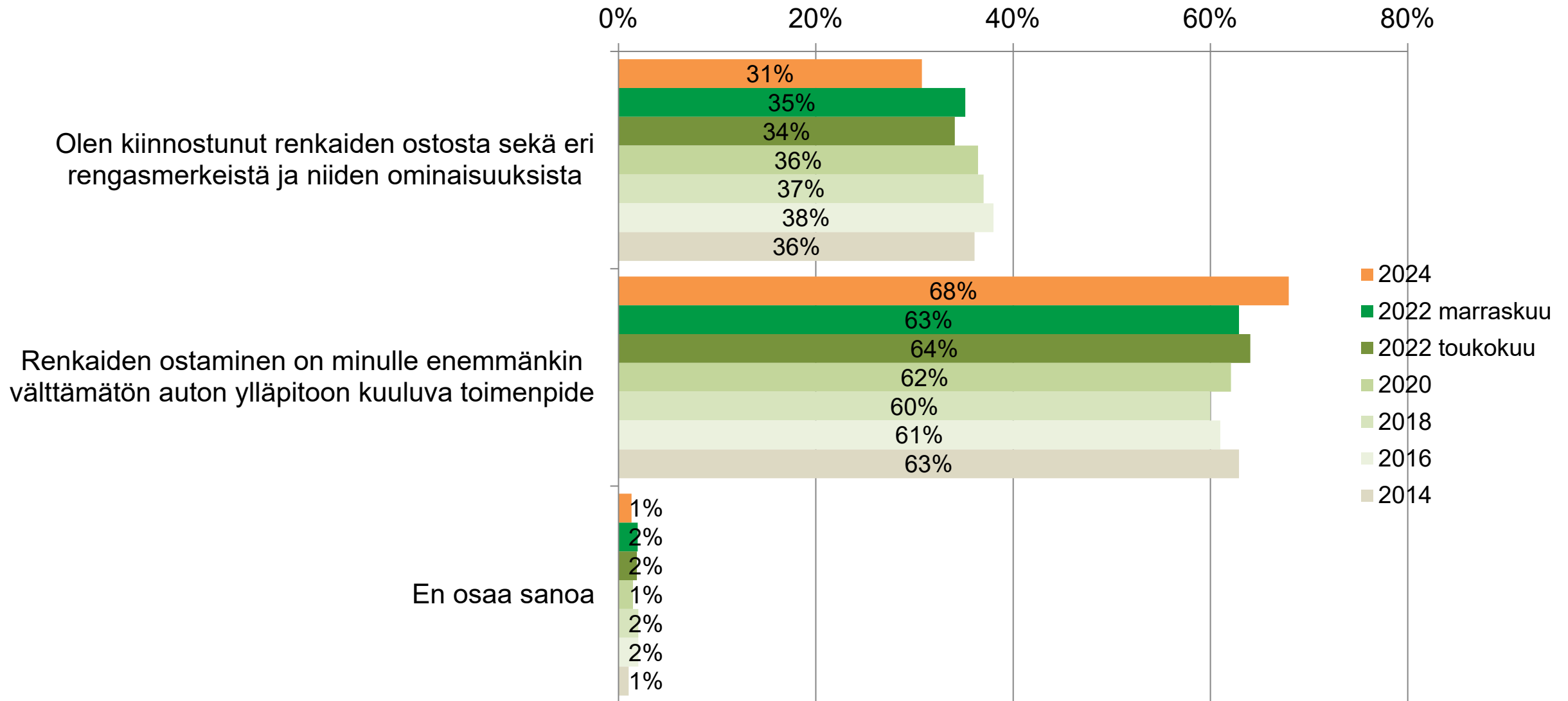
Mikä seuraavista kuvaa sinua parhaiten, kun ajattelet renkaiden ostopäätöksen tekemistä?

18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista, N=1025/1012/1006/1026/1090/1017/1023



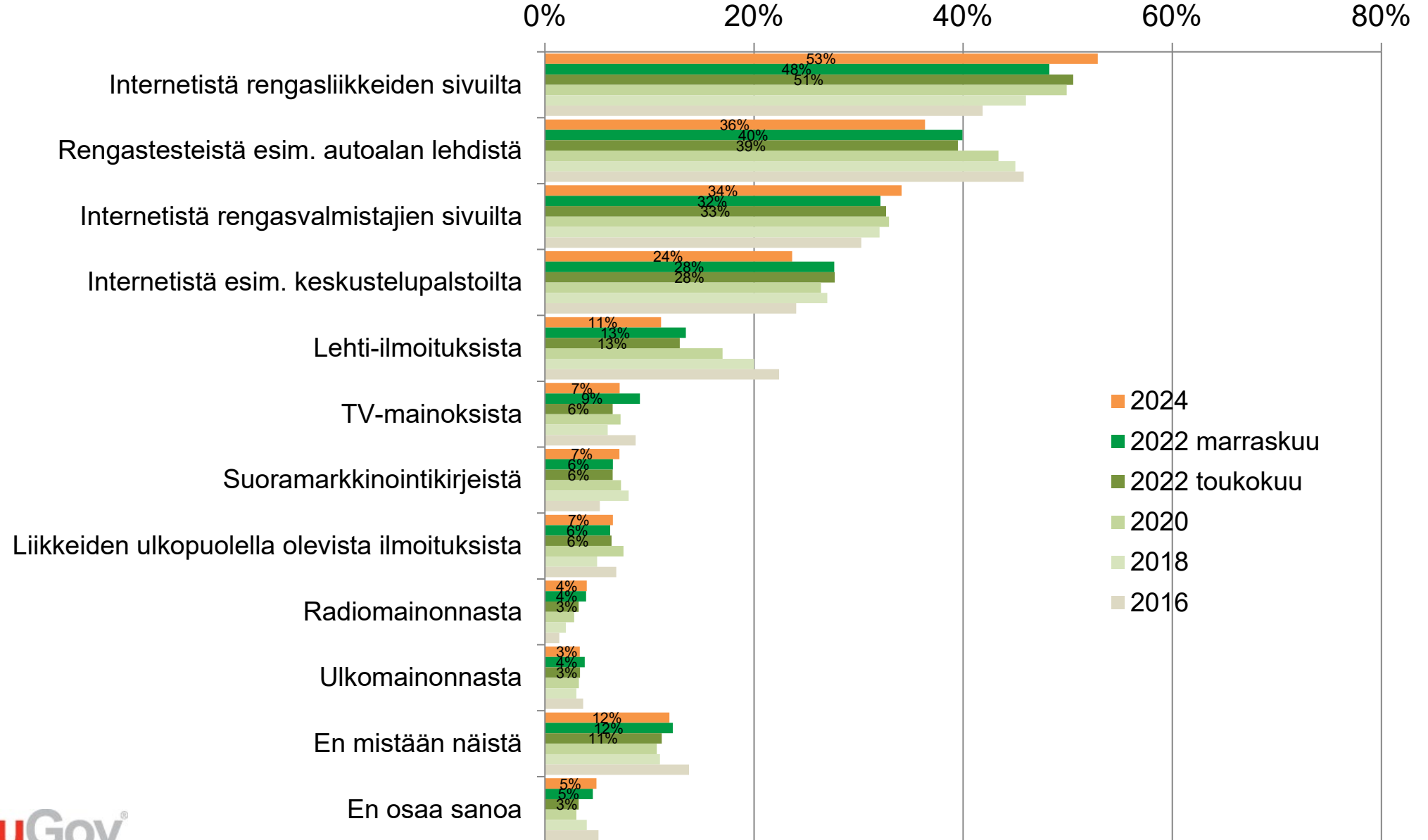
Kumpi seuraavista kuvaa sinua paremmin autonrenkaiden ostajana?"

18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista, N=1025/1012/1006/1026/1090/1017/1023



Mistä saat tietoa tehdessäsi autonrenkaiden ostopäätöstä?

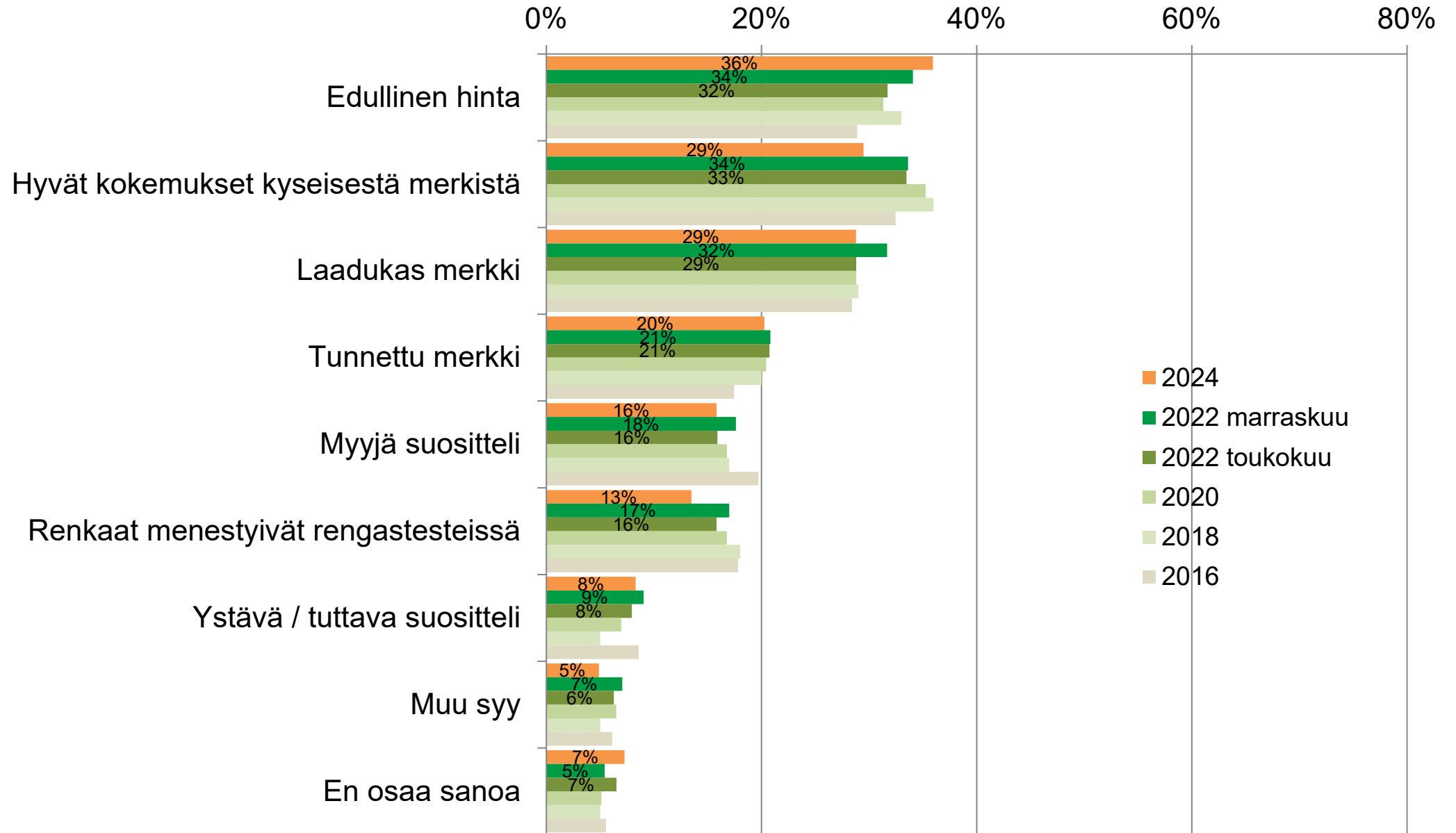
18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista,
N=1025/1012/1006/1026/1090/1017



Miksi ostit juuri sen merkkiset renkaat kuin viimeksi ostit?

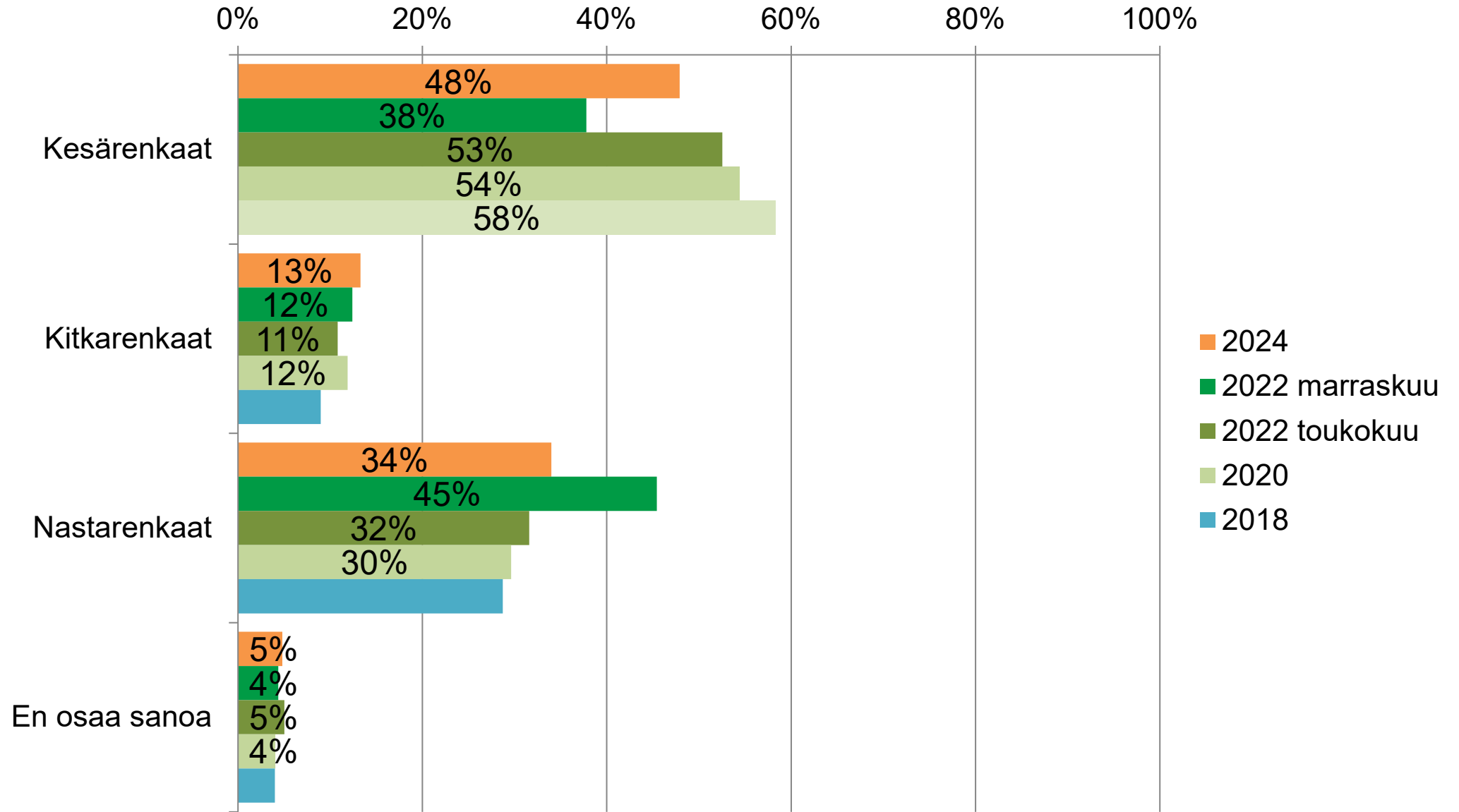
18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista

N=1025/1012/1006/1026/1090/1017



Olivatko ostamasi renkaat kesärenkaat, kitka- vai nastarenkaat?

18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista, N=1025/1012/1006/1026/1090

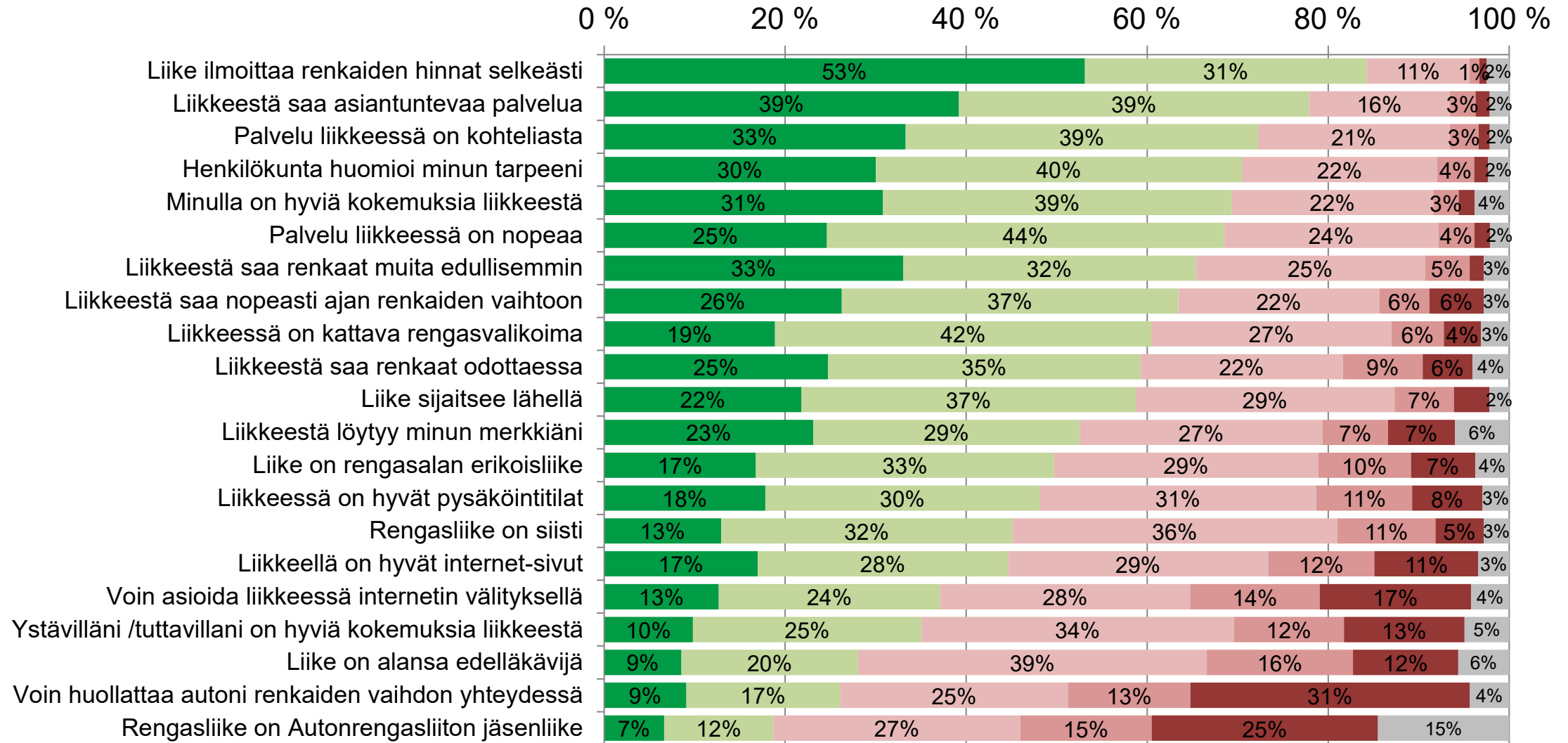


Rengasliikkeet



Kuinka tärkeitä seuraavat tekijät ovat sinulle kun olet valitsemassa rengasliikettä?

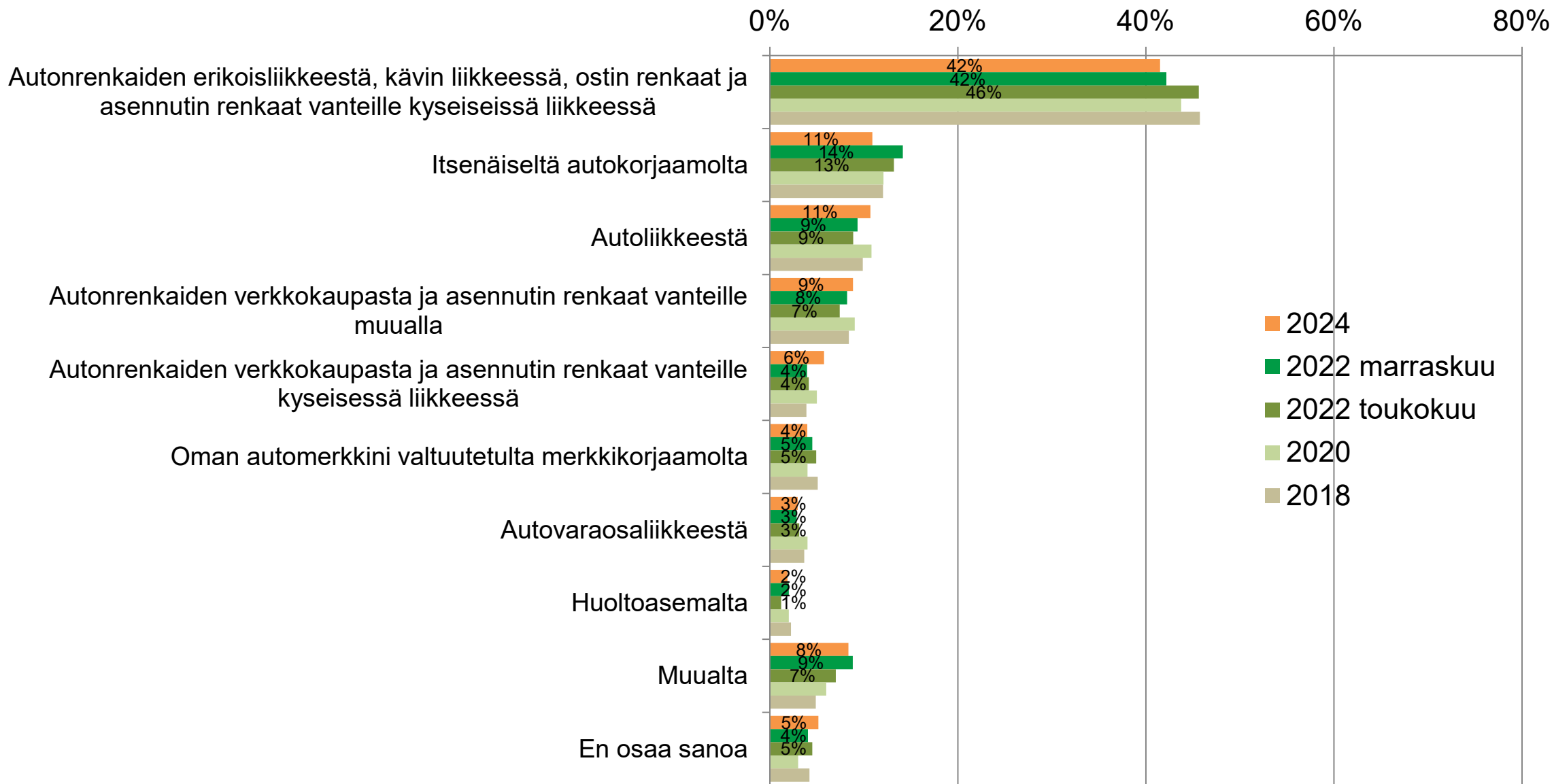
18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista N=1025



■ 5 Erittäin tärkeä ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 Ei lainkaan tärkeä ■ En osaa sanoa

Mistä ostit renkaat viimeksi?

18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista N=1025/1012/1006/1026/1090

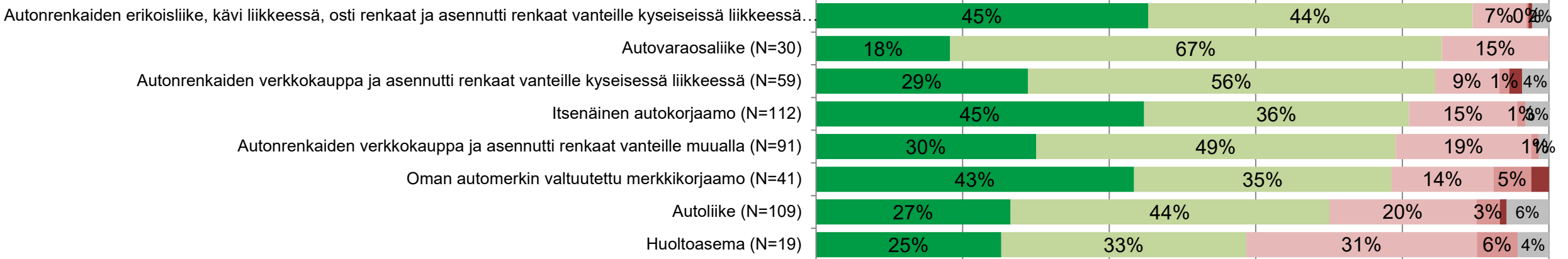


Suosittelisitko kokemuksesi perusteella liikettä renkaiden ostopaikkana ystävillesi tai tuttavillesi?

18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista

0 % 20 % 40 % 60 % 80 % 100 %

Ostanut renkaat viimeksi:

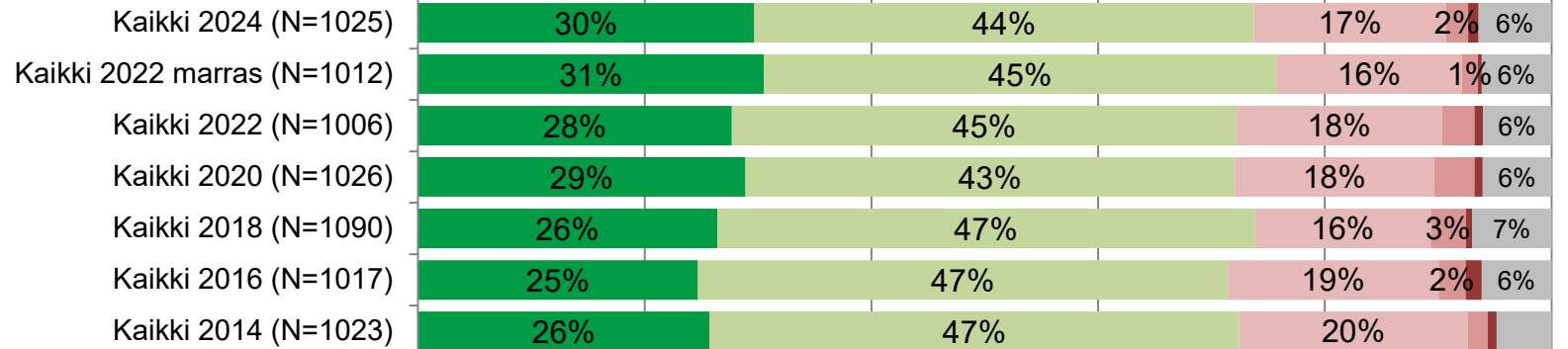


- Suosittelisin ehdottomasti [5]
- Suosittelisin todennäköisesti [4]
- Ehkä suosittelisin, ehkä en [3]
- Todennäköisesti en suosittelisi [2]
- En missään tapauksessa suosittelisi [1]
- En osaa sanoa

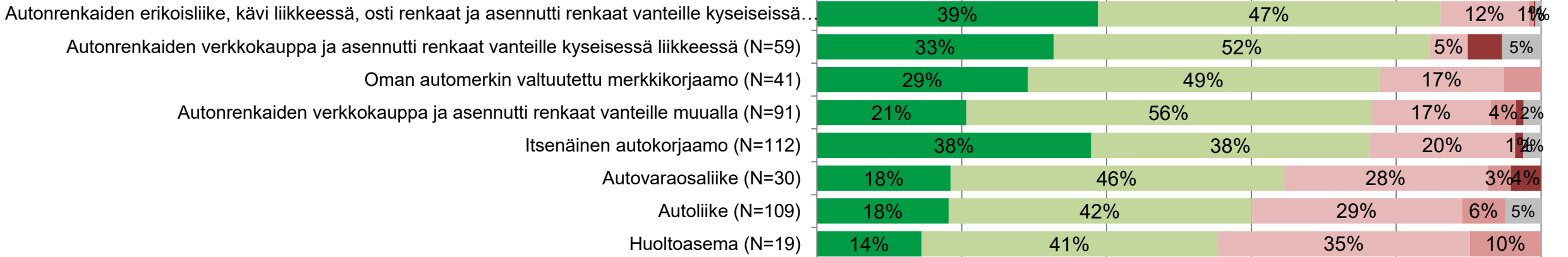
Entä kuinka todennäköisesti ostaisit renkaat tästä liikkeestä uudelleen?

18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista

0 % 20 % 40 % 60 % 80 % 100 %

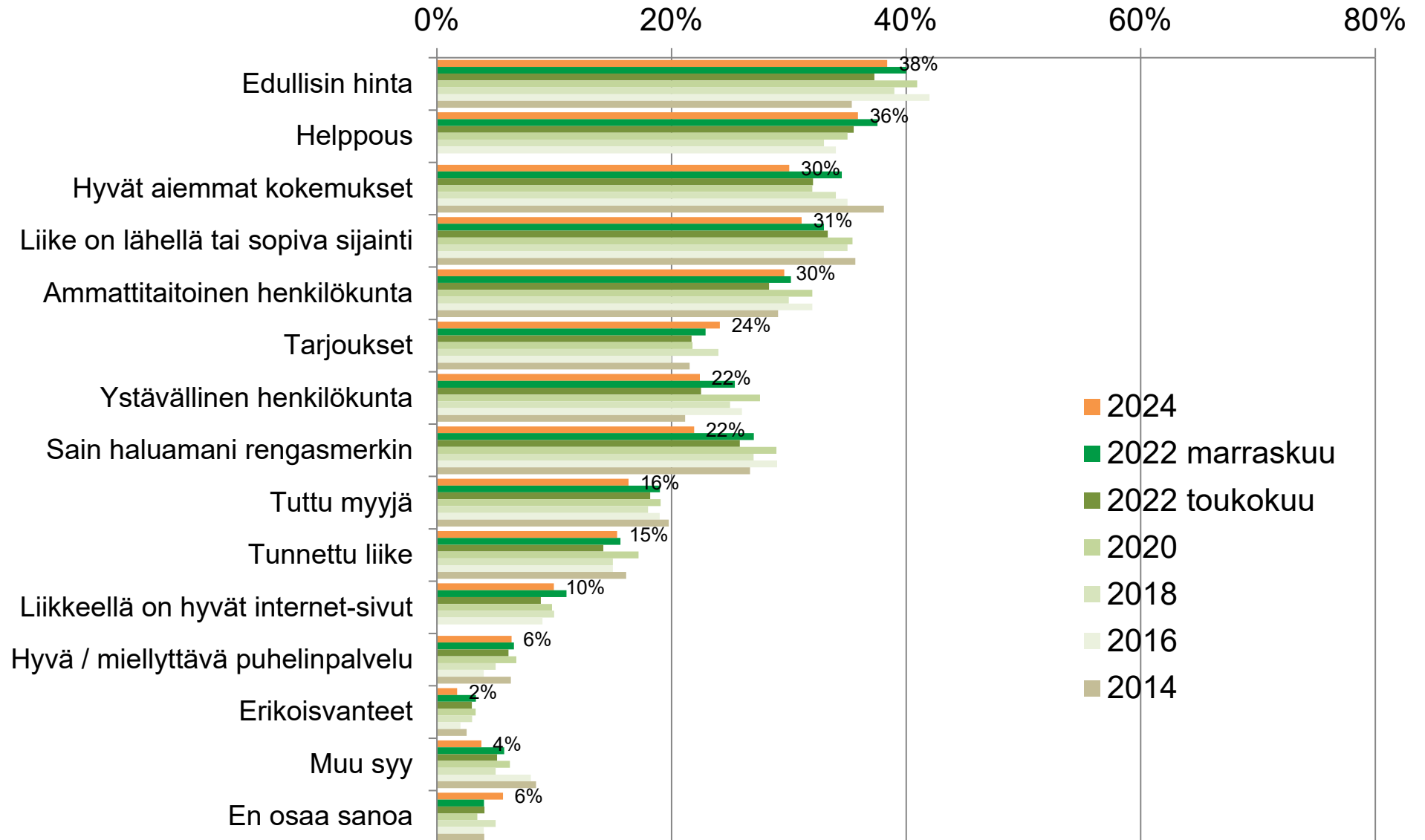


Ostanut renkaat viimeksi:



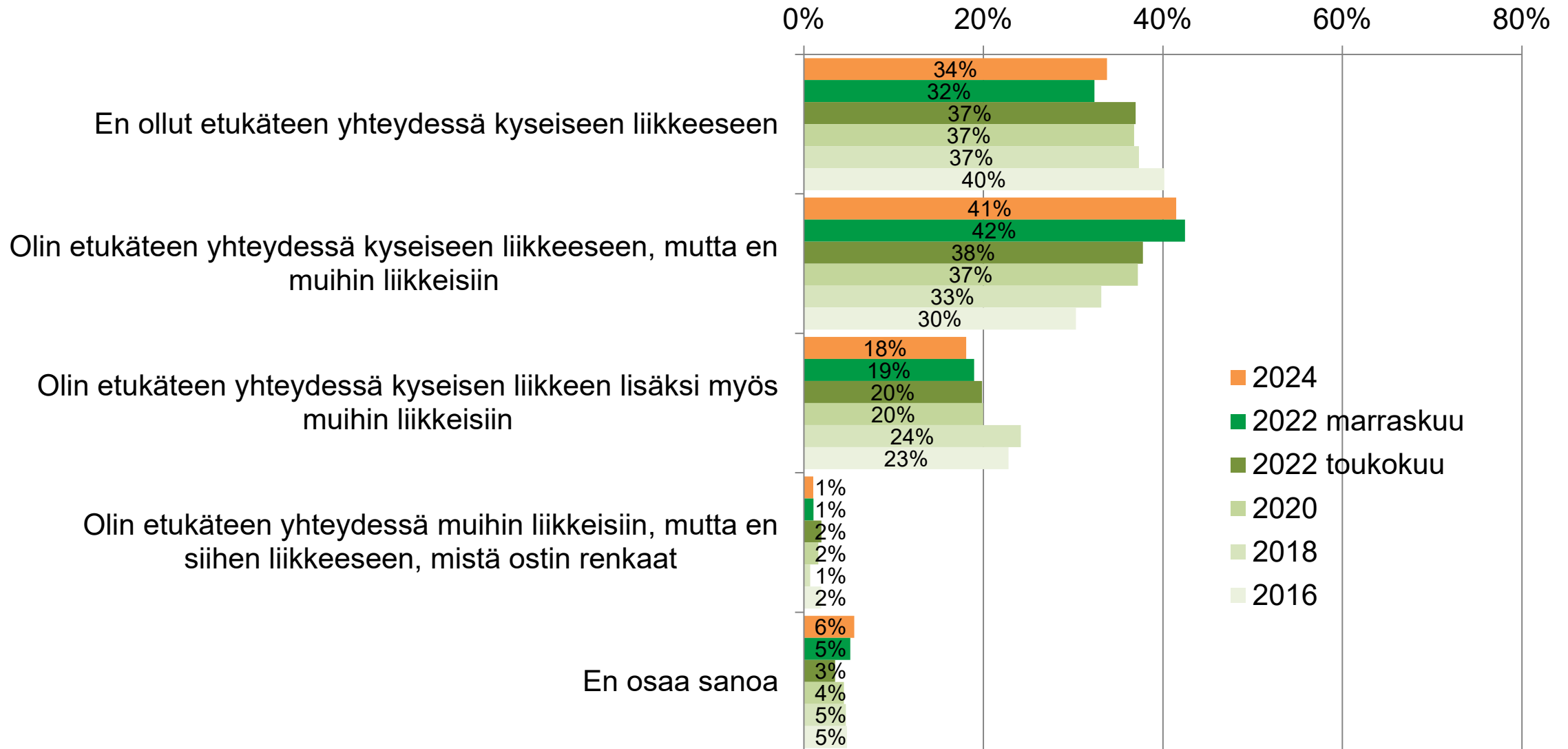
- Varmasti ostaisin [5]
- Todennäköisesti ostaisin [4]
- Ehkä ostaisin, ehkä en [3]
- Todennäköisesti en ostaisi [2]
- En varmasti ostaisi [1]
- En osaa sanoa

Miksi ostit renkaat juuri tästä liikkeestä?
 18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista,
 N=1025/1012/1006/1026/1090/1017/1023



Kun olit hankkimassa renkaita autoosi, olitko etukäteen yhteydessä siihen liikkeeseen josta ostit renkaat?

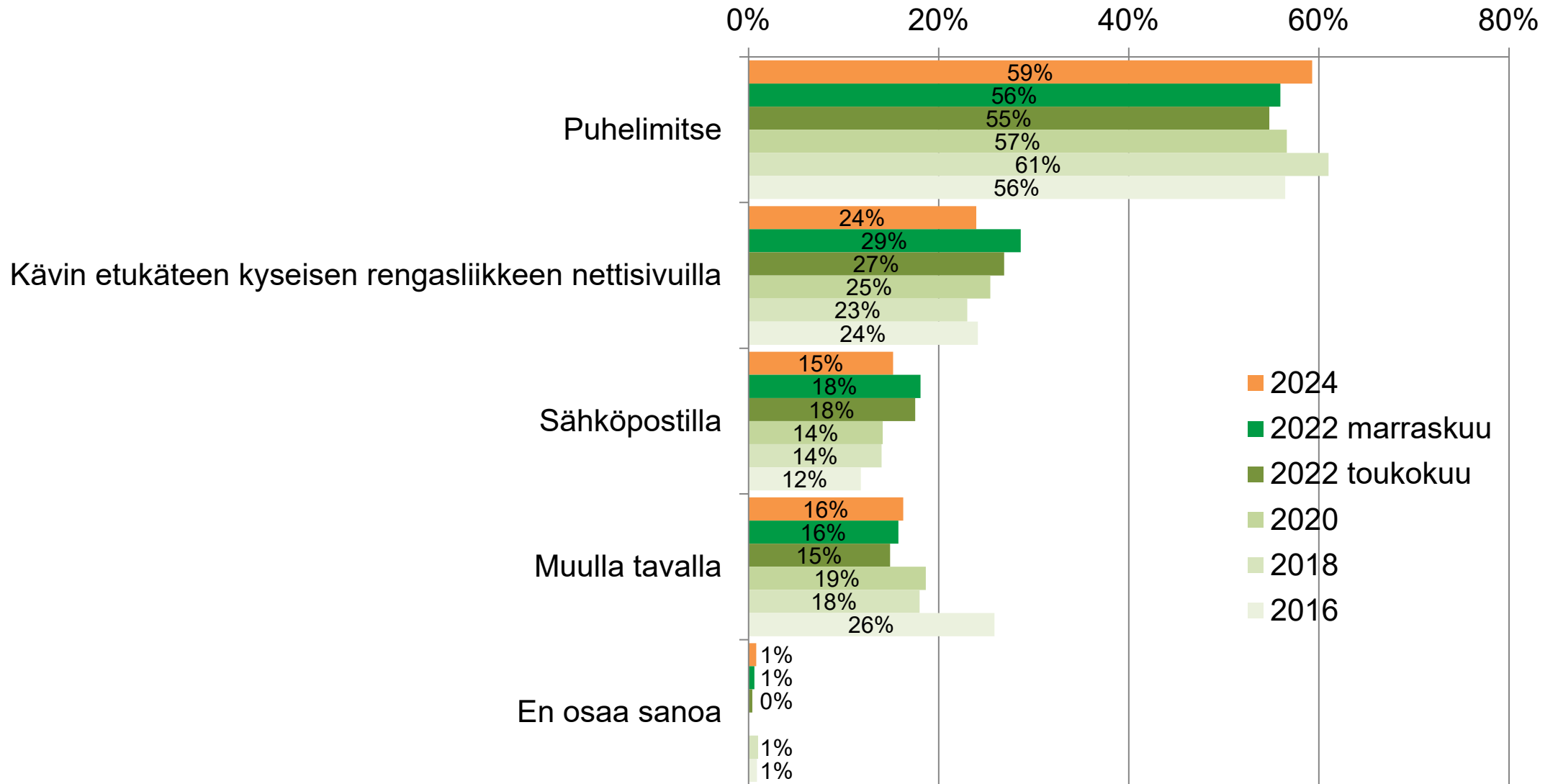
Osti renkaat muualta kuin verkkokaupasta (N= 822/848/844/849/911/885)



Millä tavalla olit etukäteessä yhteydessä siihen liikkeeseen, josta ostit renkaat?

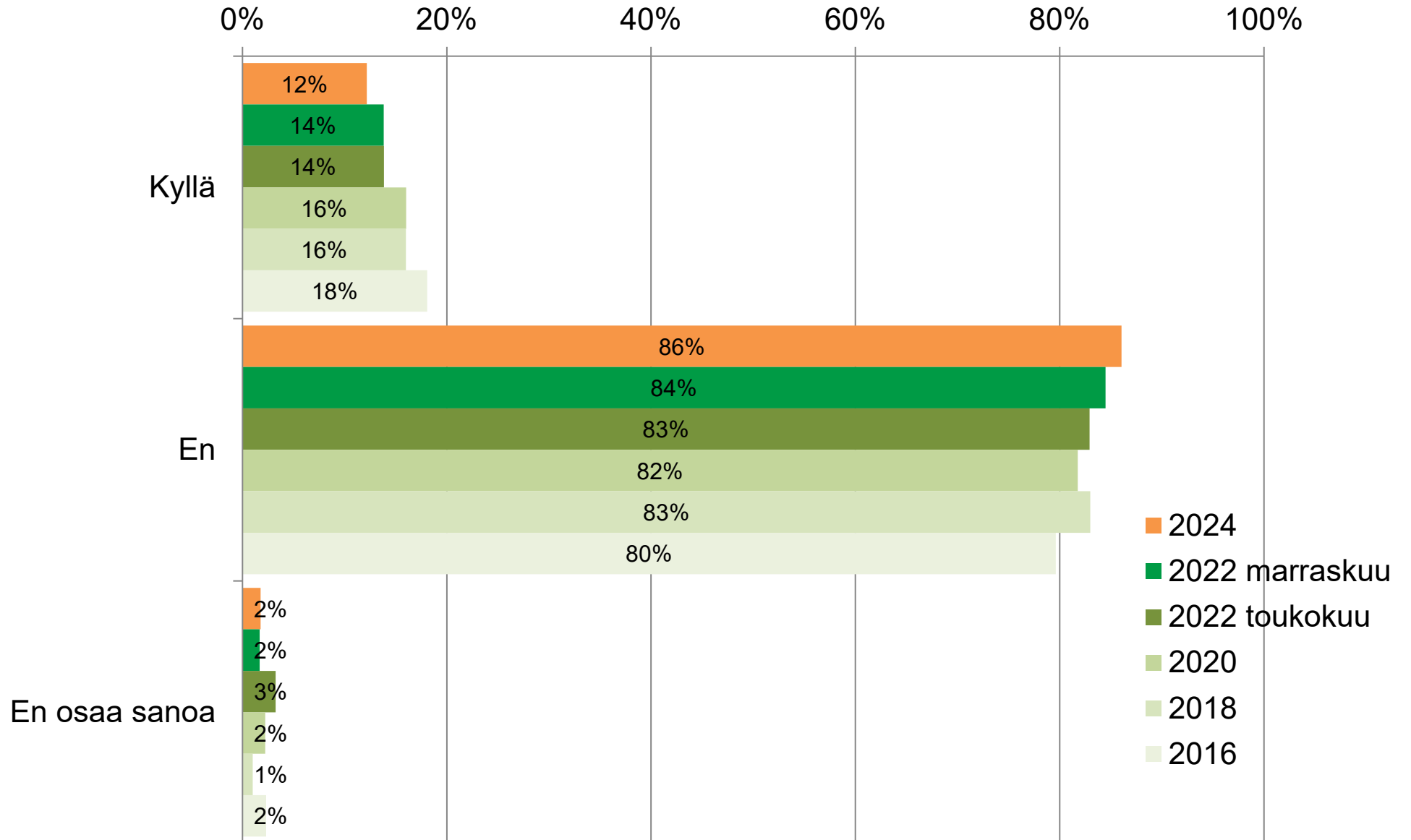
Voit valita monta.

Oli etukäteessä yhteydessä siihen liikkeeseen, josta osti renkaat (N=490/521/486/485/522/470)



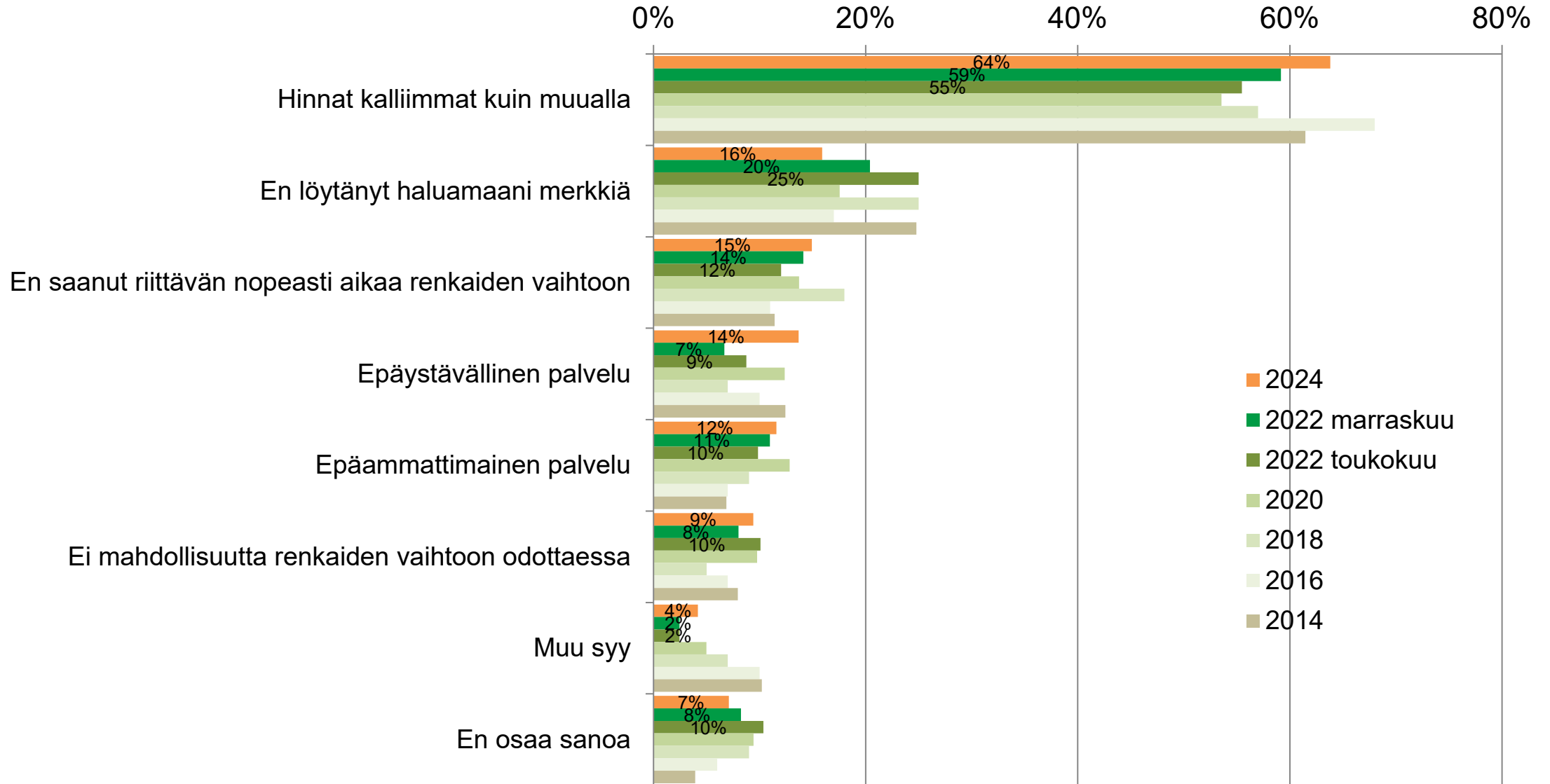
Entä kävitkö aiemmin henkilökohtaisesti muissa liikkeissä ennen renkaiden ostoa?

Osti renkaat muualta kuin verkkokaupasta (n=822/848/844/849/911/885)



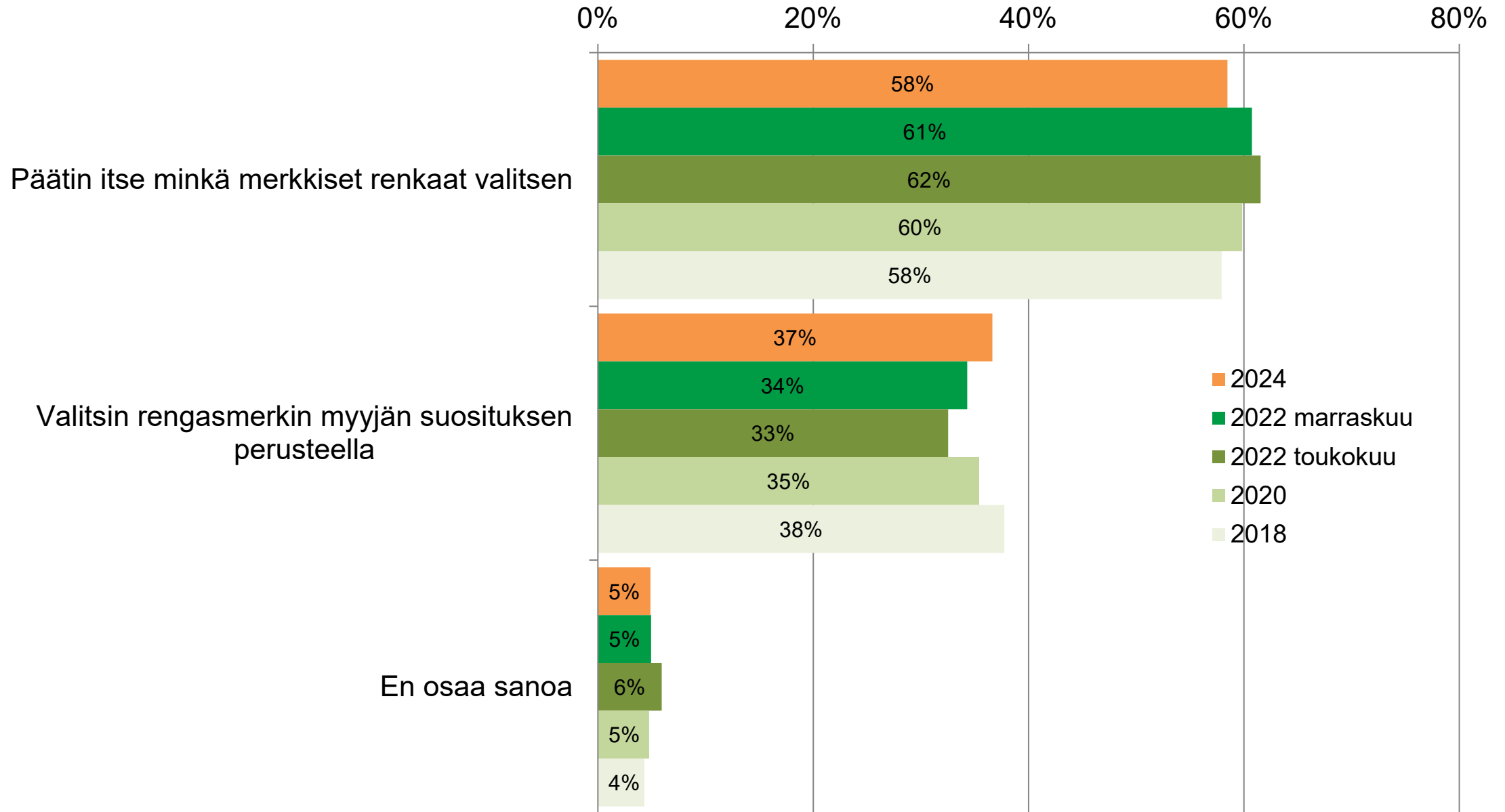
Minkä vuoksi et ostanut renkaita muusta/muista liikkeistä, joissa kävit aiemmin?

Kävi muissa liikkeissä aiemmin, N=100/117/117/136/142/160/164



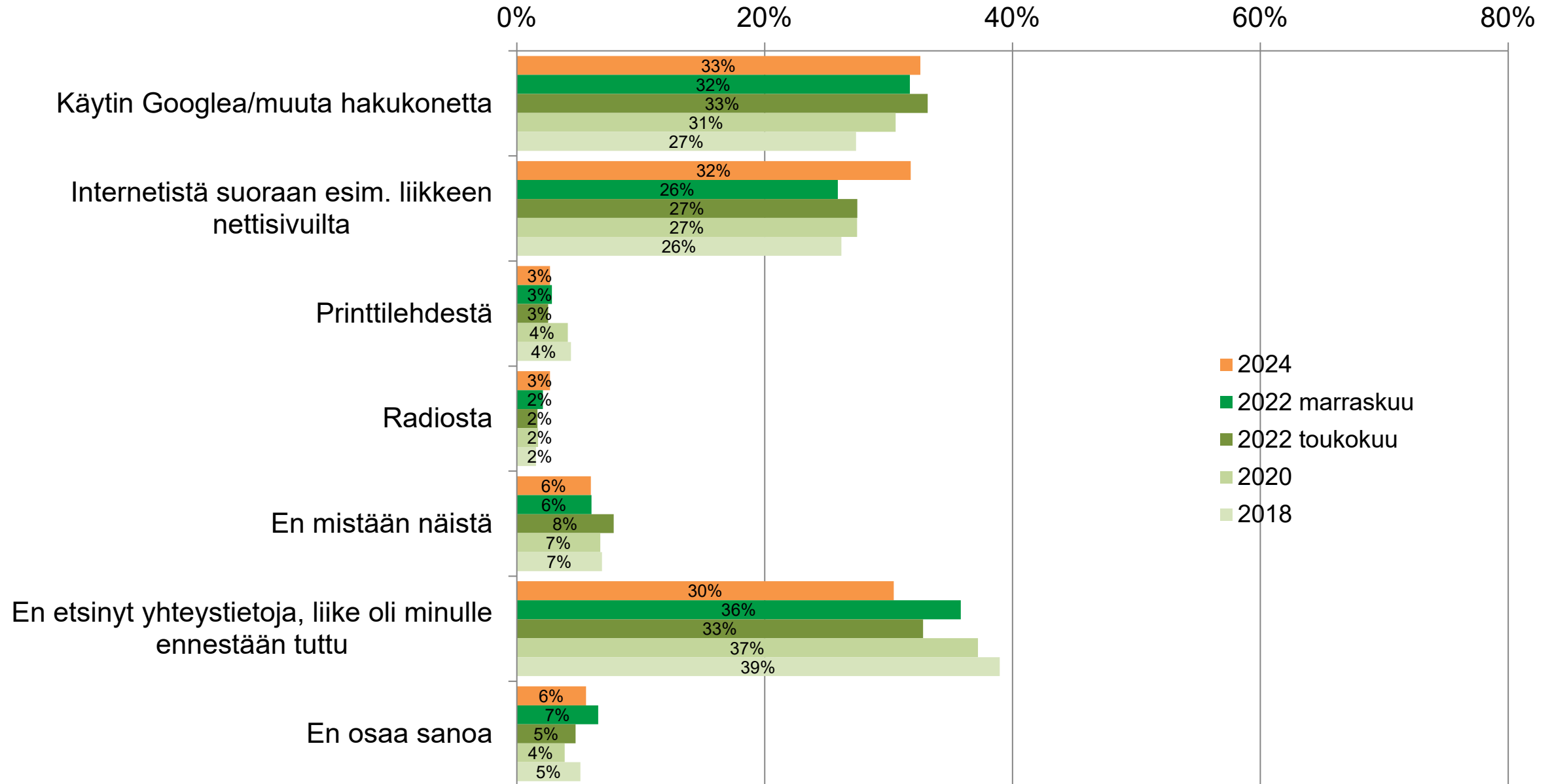
Kun ostit renkaat viimeksi, vaikuttiko oma päätös vai myyjän suositus enemmän siihen, minkä merkin valitsit?

Osti renkaat muualta kuin verkkokaupasta, N=822/848/844/849/911



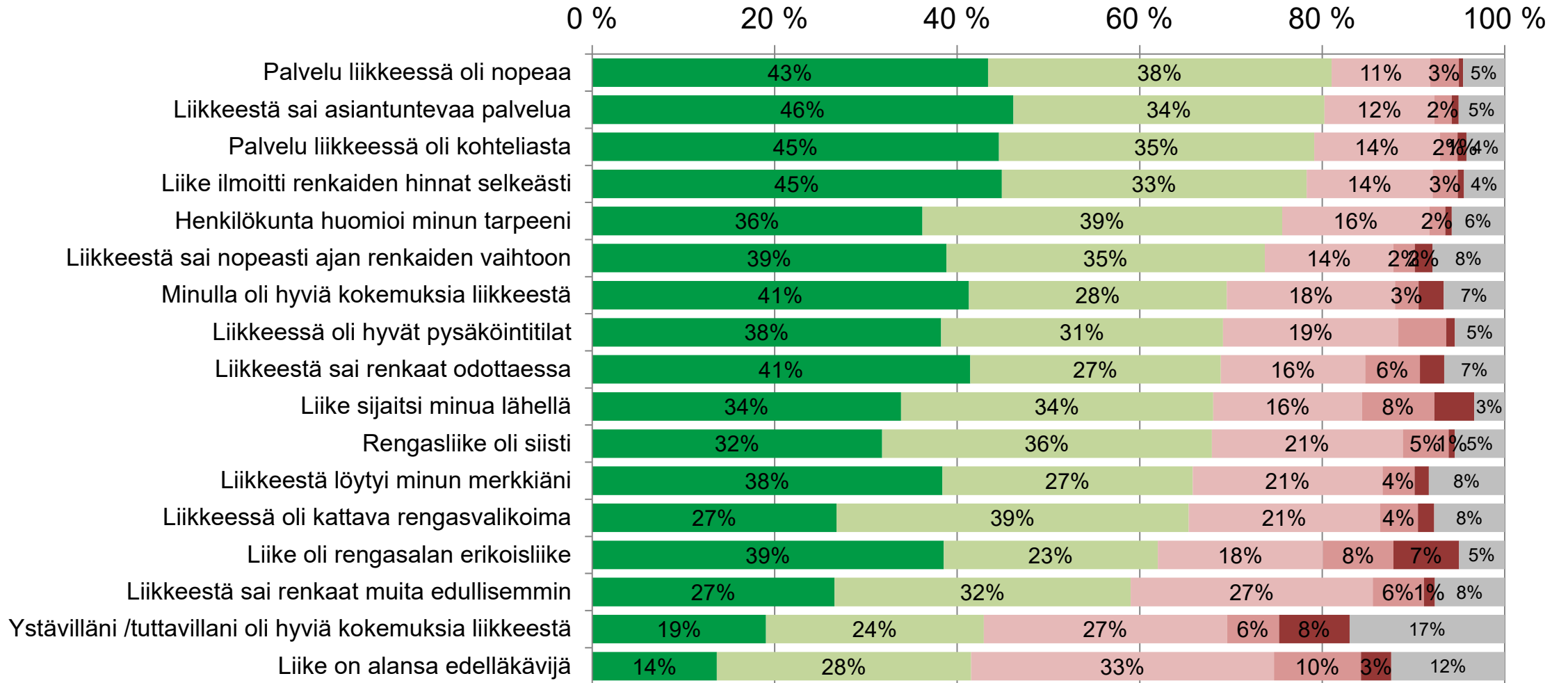
Kun hankit renkaat, mistä hait/löysit asioimasi liikkeen yhteystietoja?

18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista, N=1025/1012/1006/1026/1090



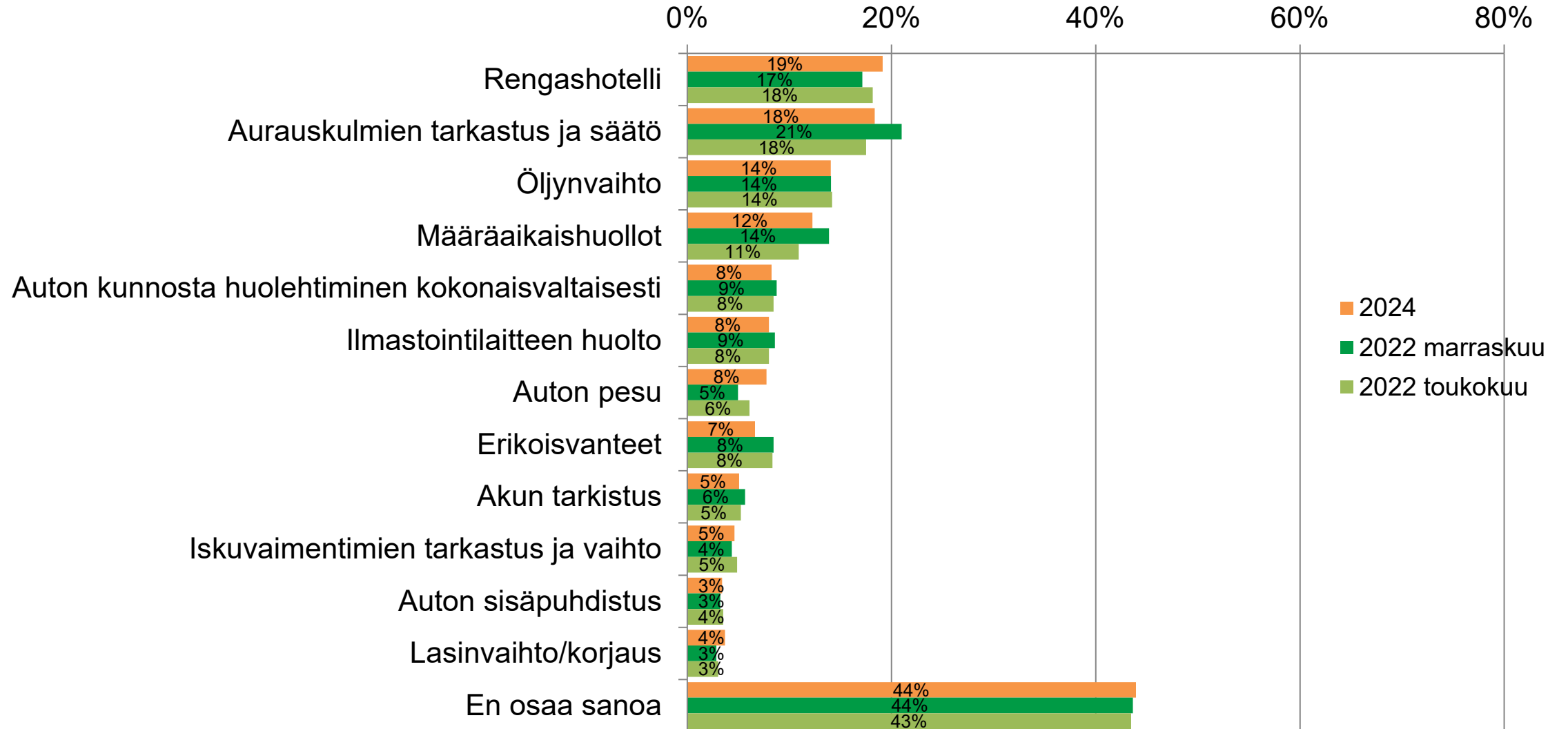
Mieti rengasliikettä josta viimeksi ostit renkaat. Kuinka samaa tai eri mieltä olet kyseistä rengasliikettä koskevien väittämien kanssa?

Osti renkaat muualta kuin verkkokaupasta, N= 822



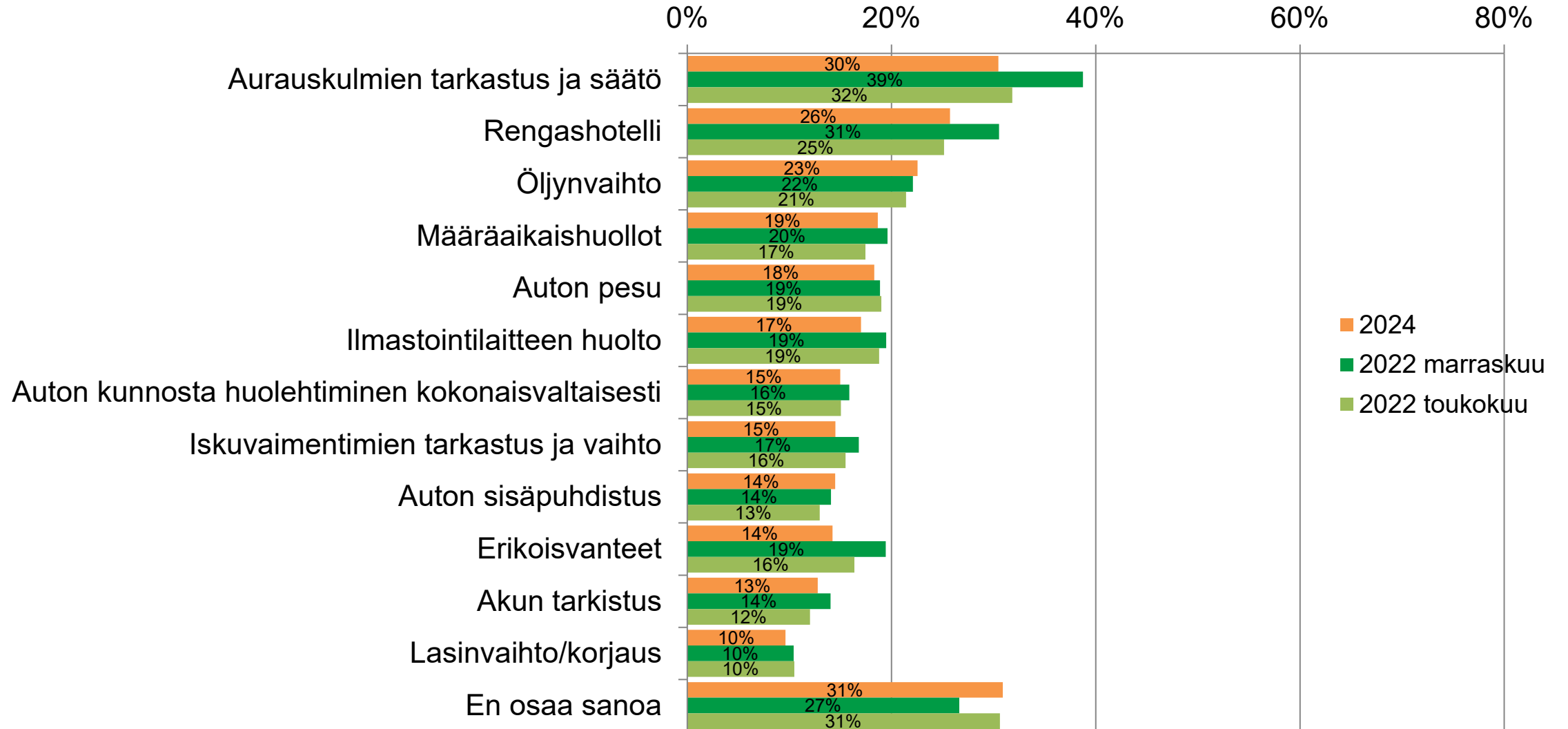
■ Täysin samaa mieltä [5] ■ Osittain samaa mieltä [4] ■ Ei samaa / ei eri mieltä [3] ■ Osittain eri mieltä [2] ■ Täysin eri mieltä [1] ■ En osaa sanoa

Mitä seuraavista palveluista olet käyttänyt autonrenkasliikkeessä asioidessasi? 18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista, N=1025/1012/1006



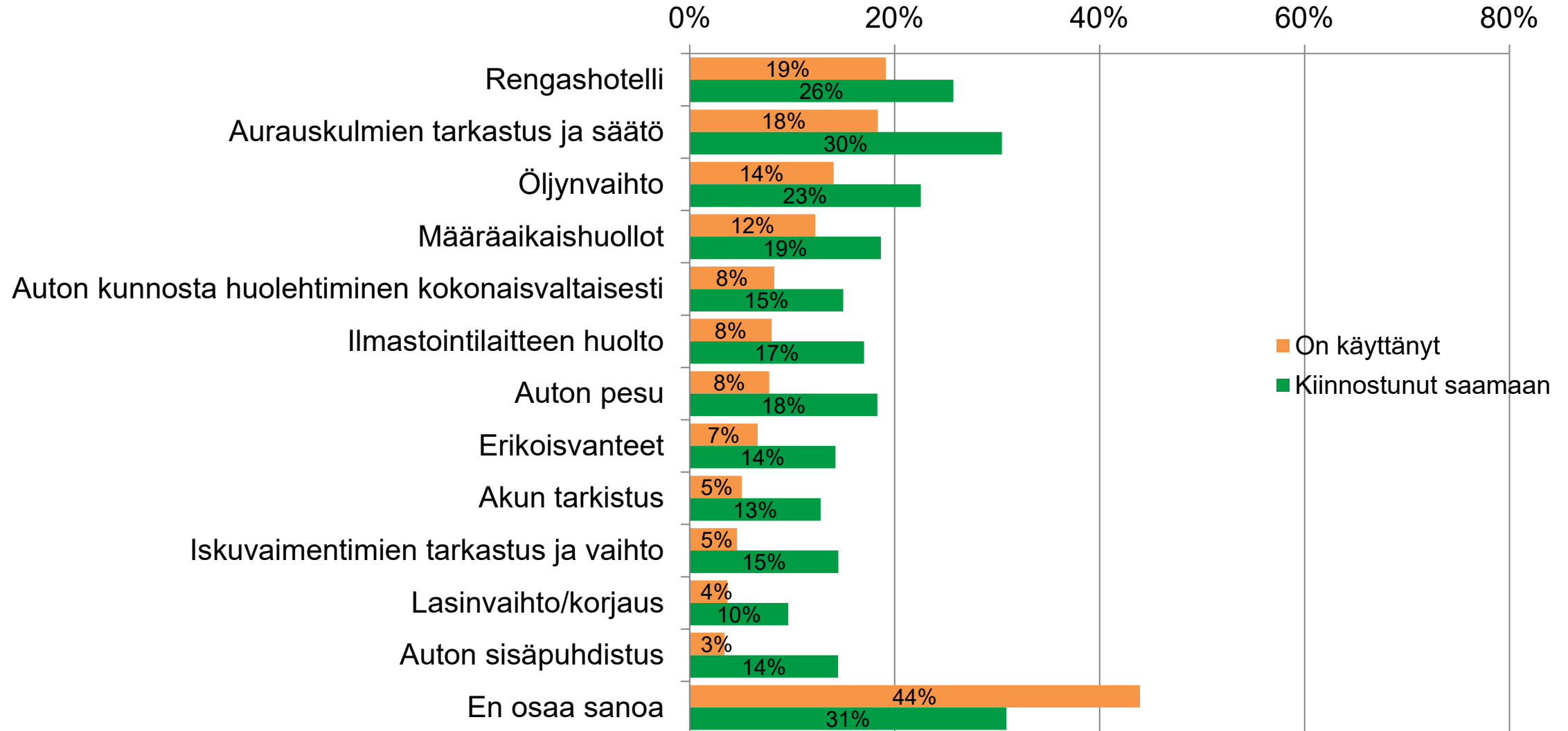
Mitä seuraavista palveluista tai tuotteista olisit kiinnostunut saamaan rengasliikkeestä?

18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista, N=1025/1012/1006



Mitä seuraavista palveluista olet käyttänyt / kiinnostunut saamaan autonrengasliikkeessä asioidessasi?

18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista, N=1025

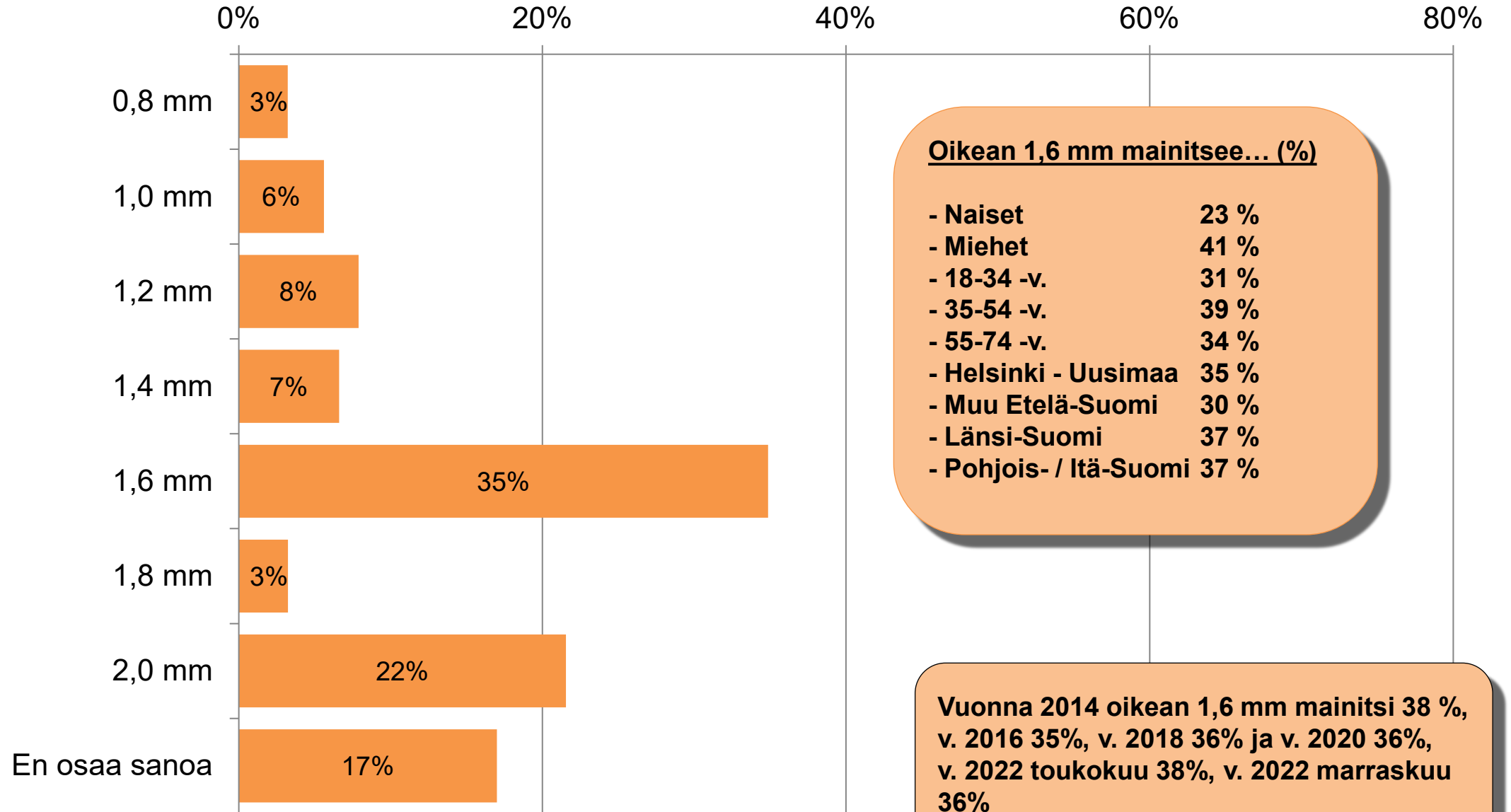


Rengastietoisuus ja renkaiden vaihtaminen



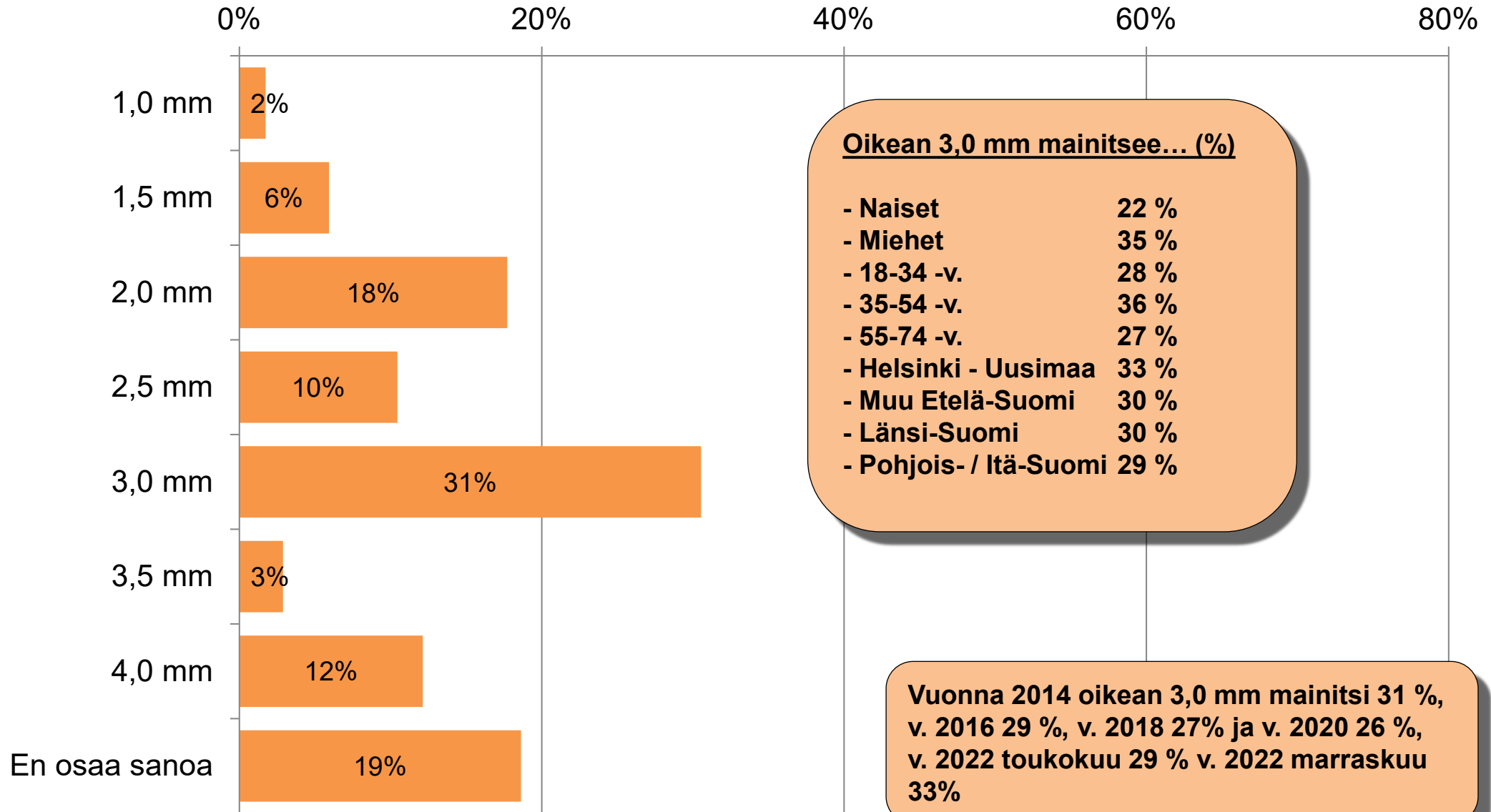
Mikä (seuraavista) on mielestäsi lain vaatima minimiurasyvyys kesärenkaille?

18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista, N=1025



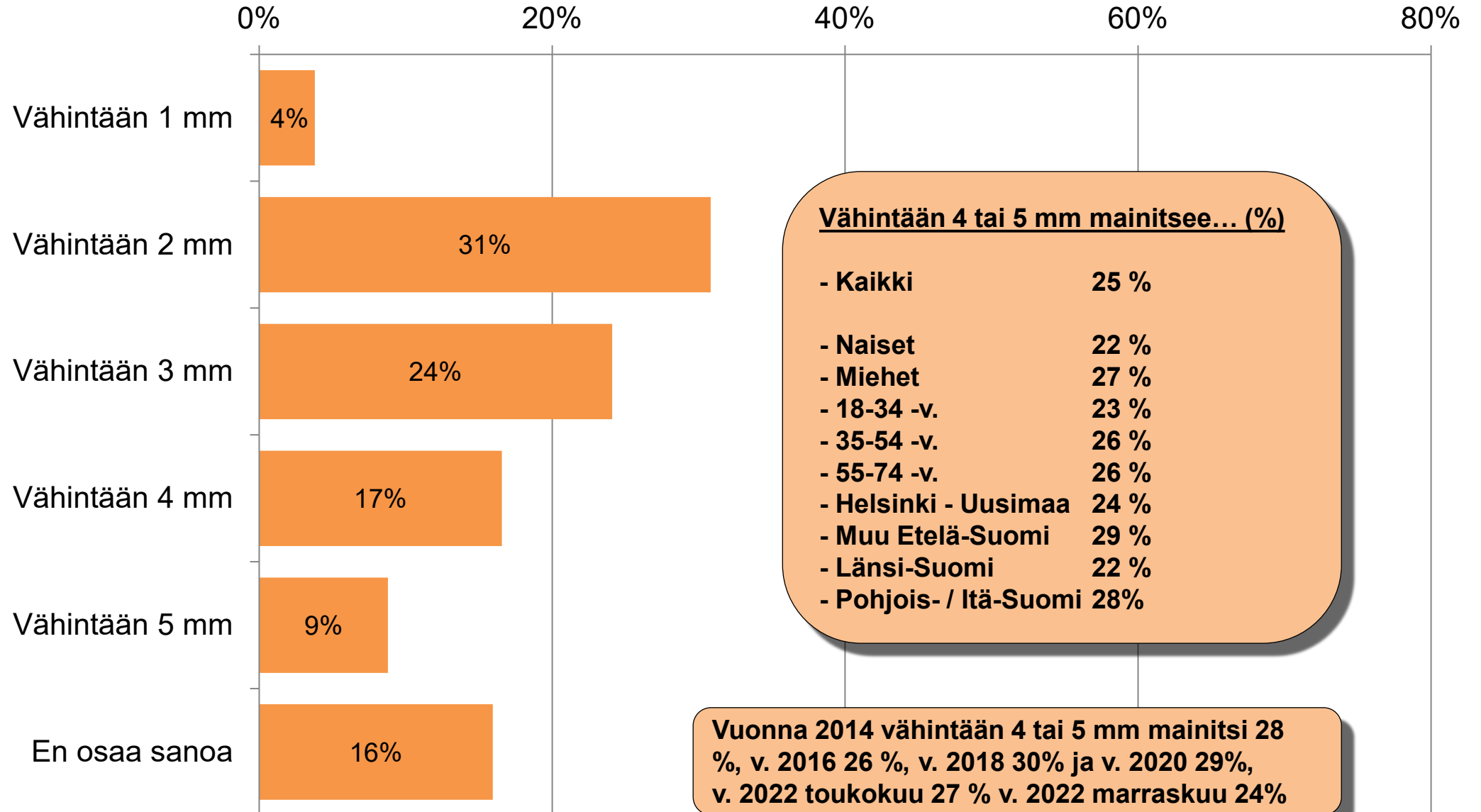
Entä mikä (seuraavista) on mielestäsi lain vaatima minimiurasyvyys talvirenkaille?

18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista, N=1025



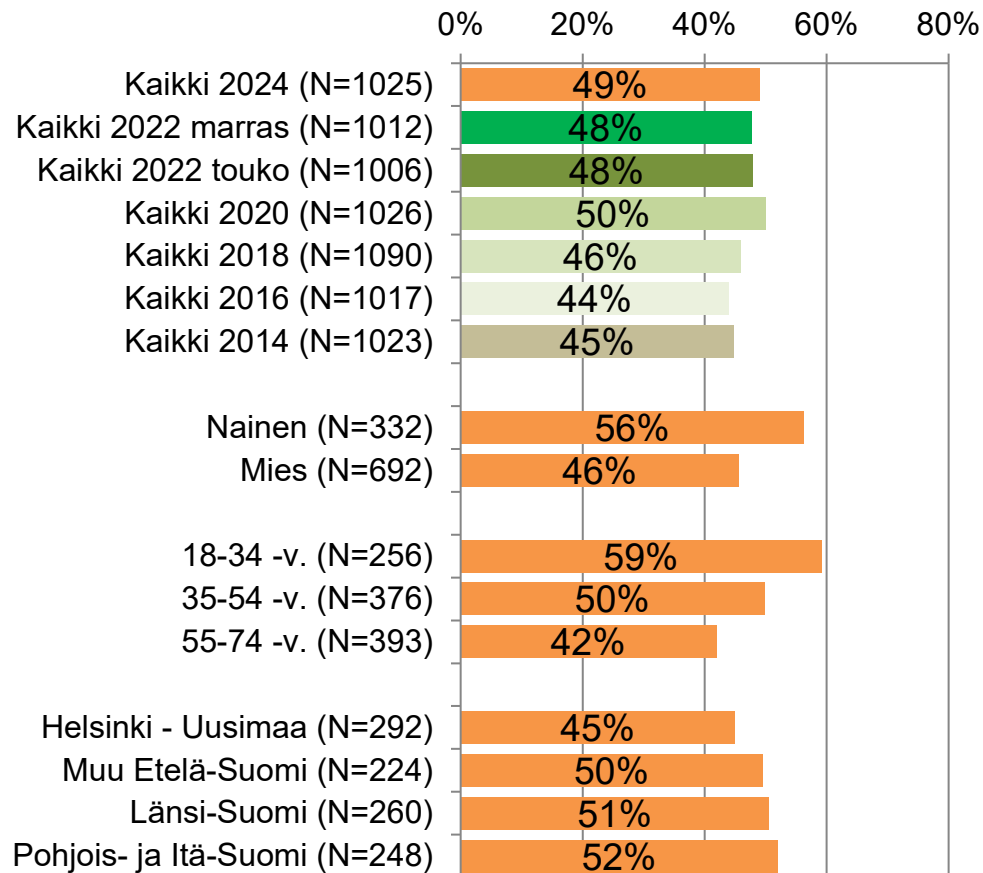
Minkä itse (seuraavista) uskoisit olevan turvallinen kesärenkaiden urasyvyys sadekelillä?

18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista, N=1025

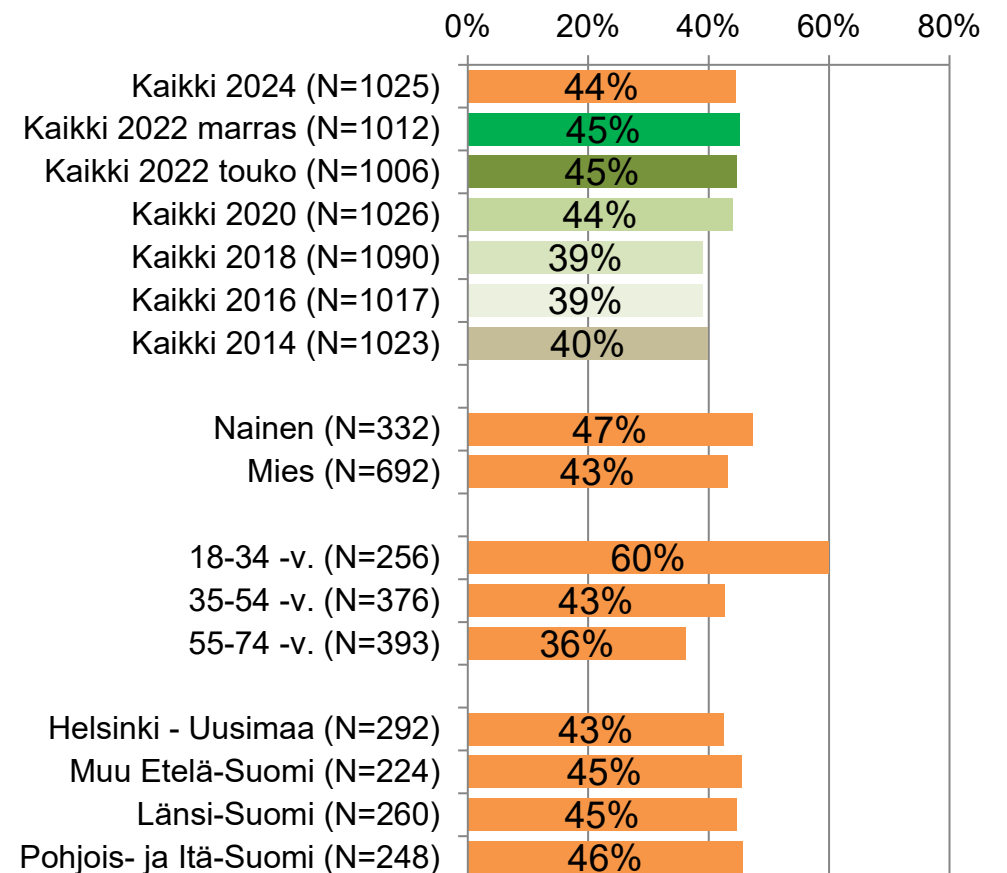


Ennen kuin hankit uudet renkaat, kulutitko vanhat renkaat aivan loppuun eli lain vaatimalle minimitasolle?

Kyllä-vastaukset

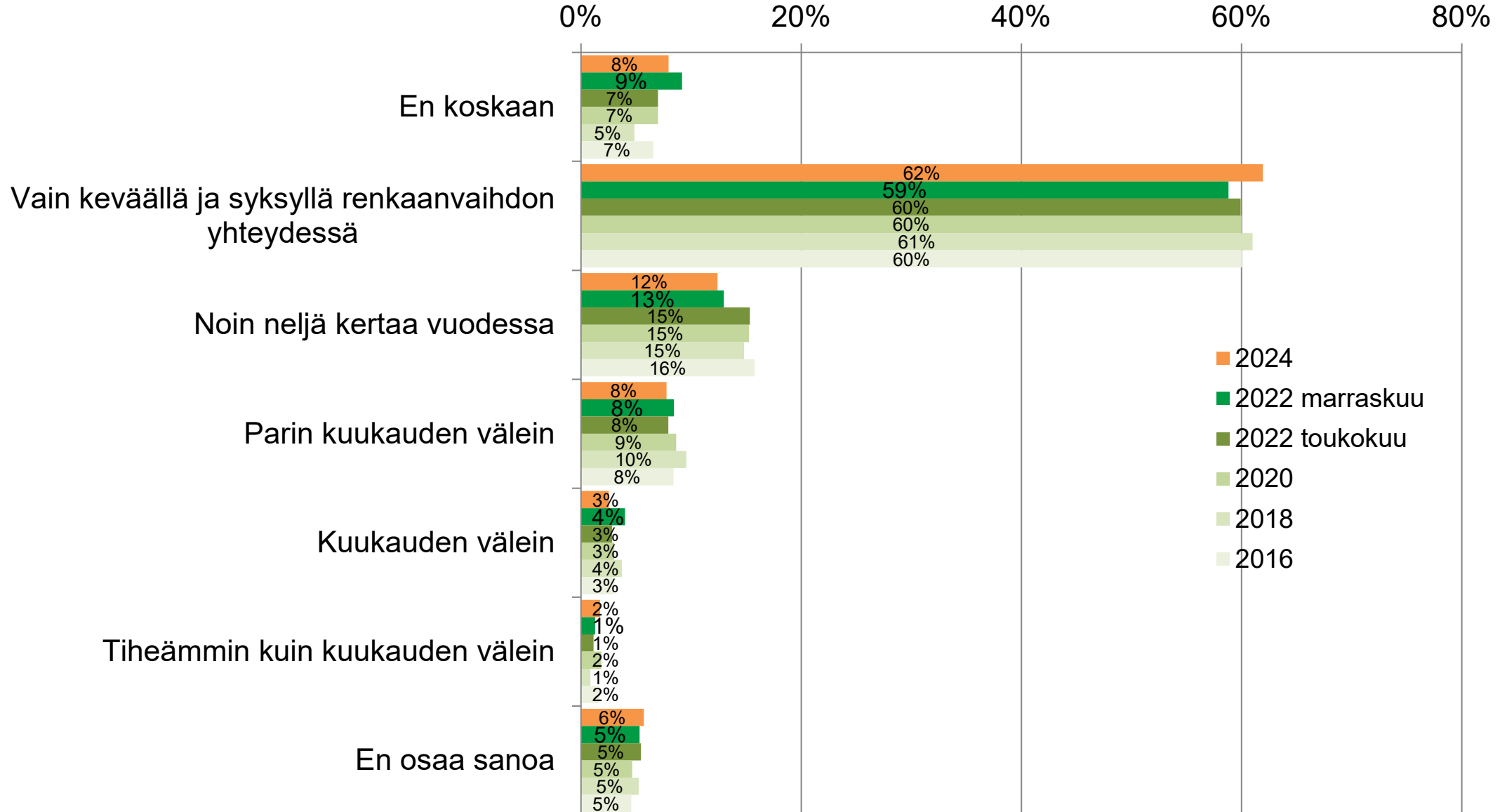


Entä aiotko kuluttaa uudet renkaasi aivan loppuun (=lain vaatima minimitaso) ennen kuin vaihdat ne uusiin?



Kuinka usein yleensä tarkistat renkaidesi urasyvyyden?

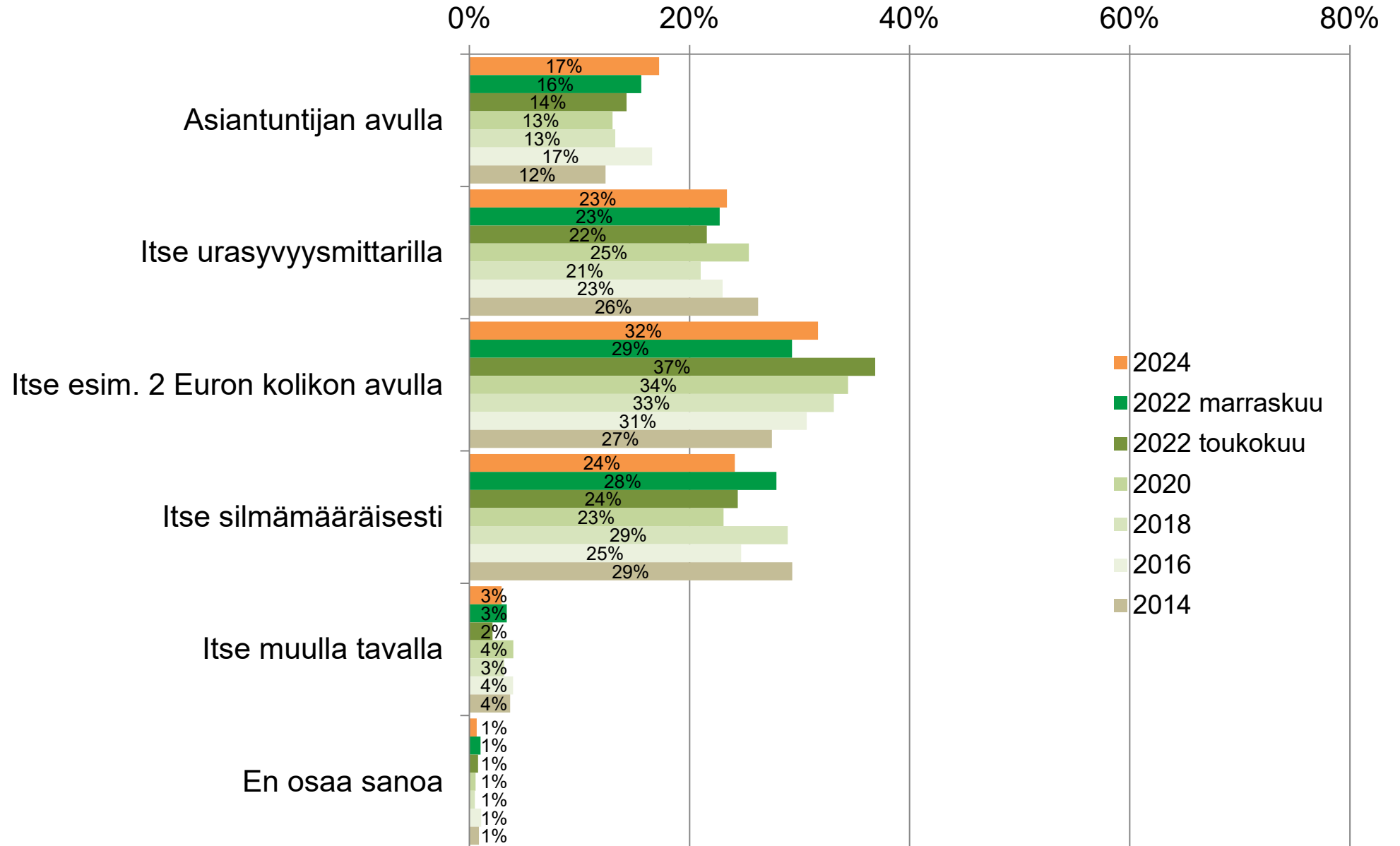
18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista,
N=1025/1012/1006/1026/1090/1017



Miten tarkastat renkaidesi urasyvyyden?

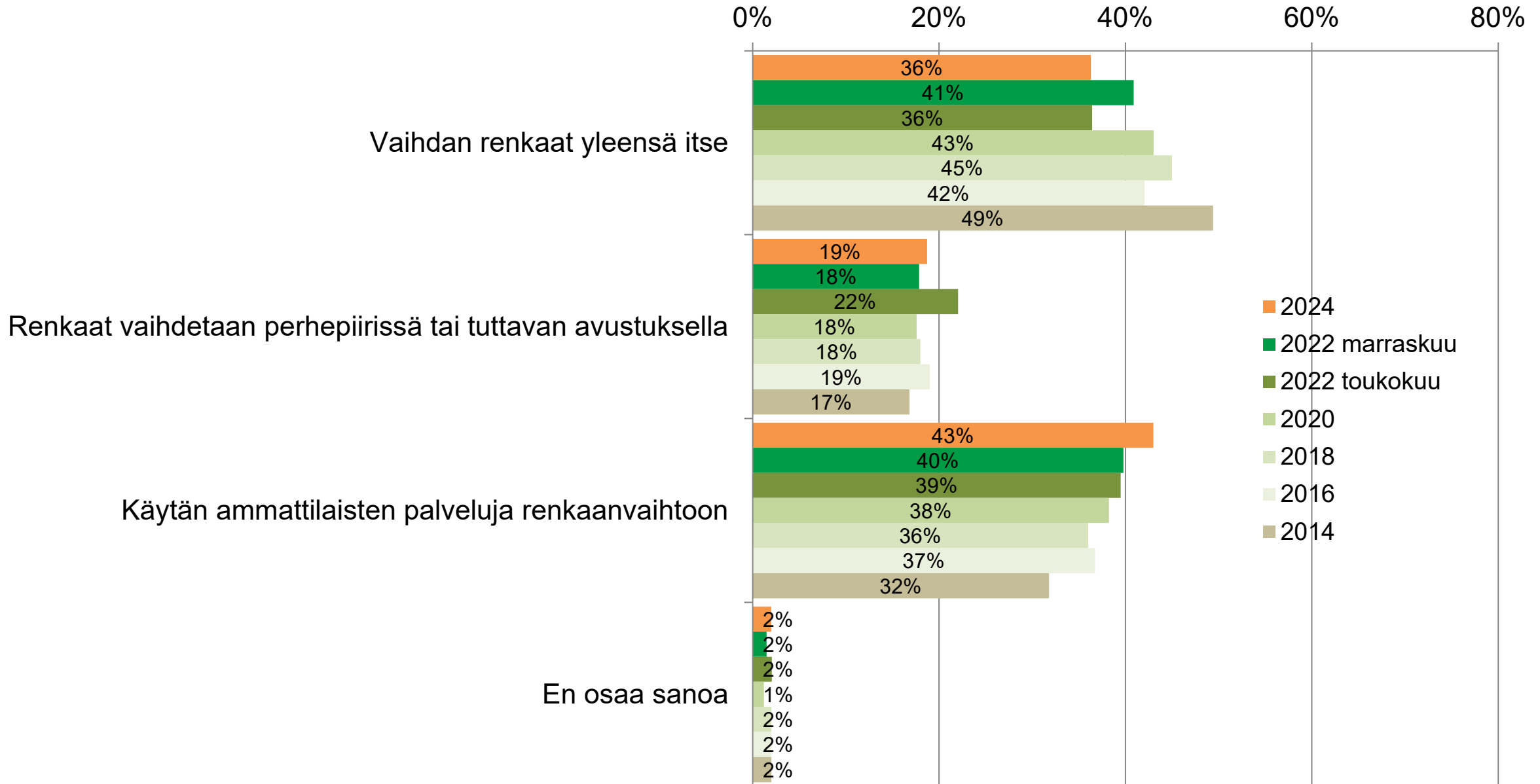
Tarkistaa ainakin joskus renkaiden urasyvyyden

N=885/865/911/980/904/904



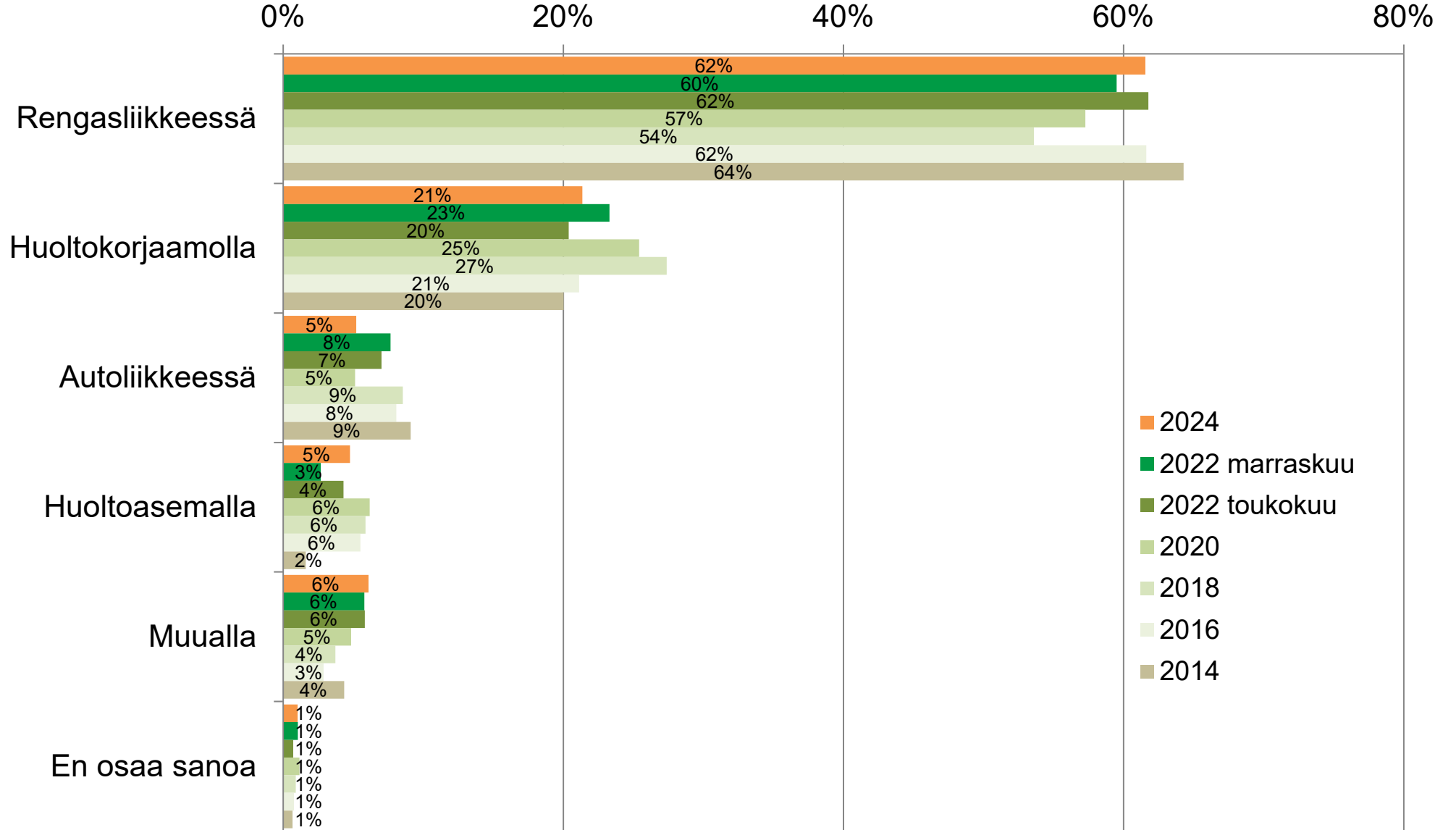
Miten sinulla on tapana vaihtaa auton renkaat?

18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista,
N=1025/1012/1006/1026/1090/1017/1023



Missä teetät yleensä renkaanvaihdon?

Käyttää ammattilaisten palveluja renkaanvaihtoon, N=441/402/397/392/368/374/325

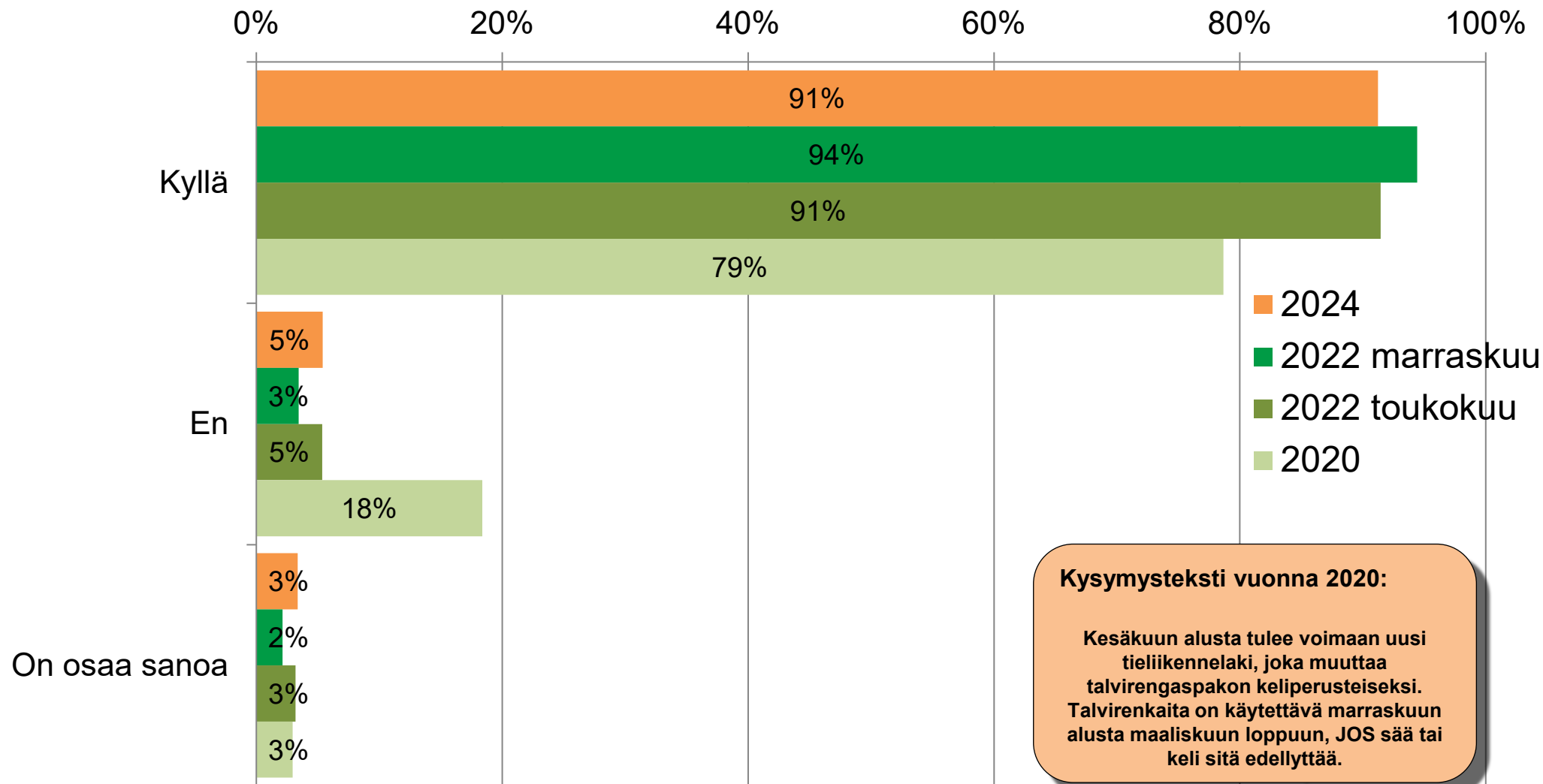


Uusi tieliikennelaki 1.6.2020

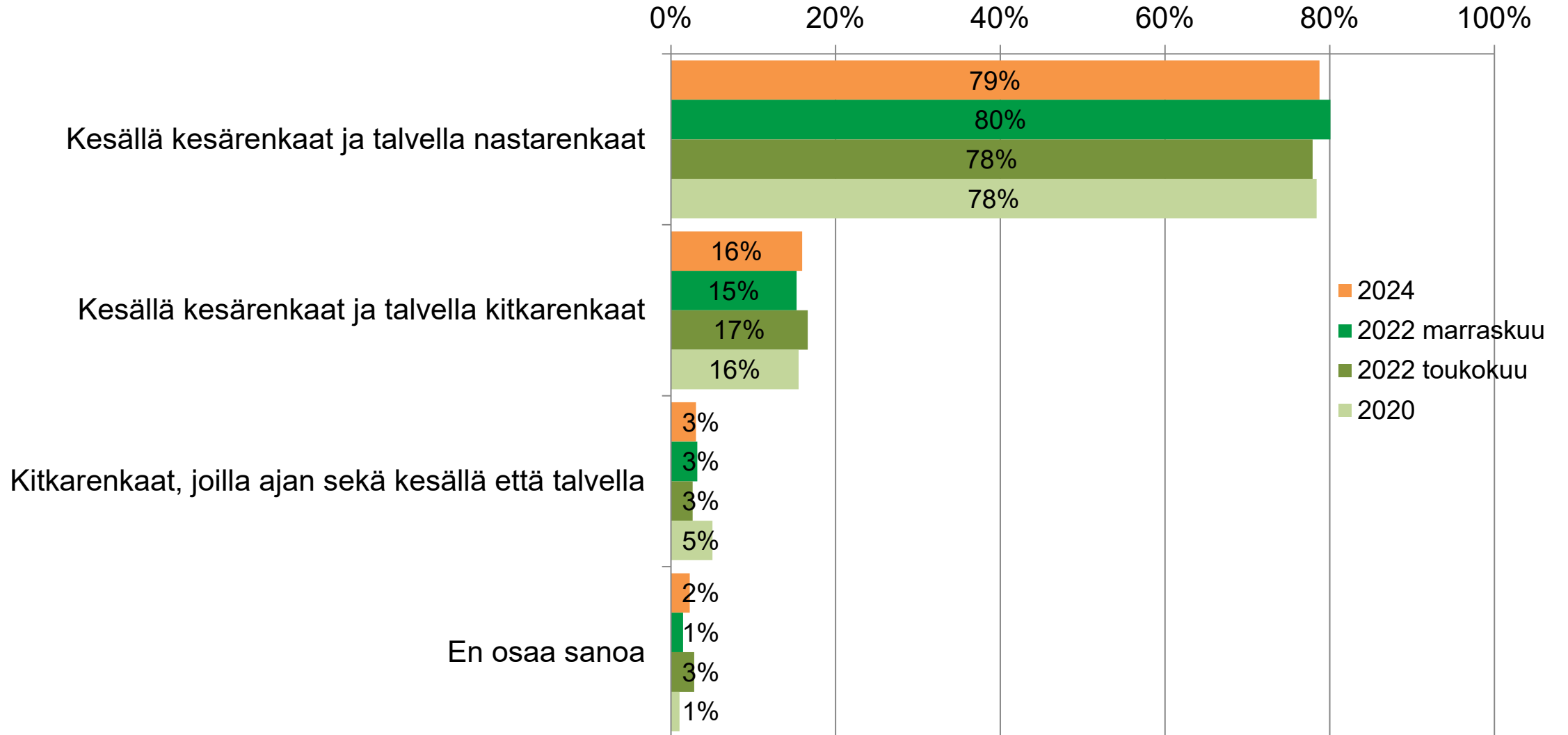


Oletko tietoinen tästä lakimuutoksesta?

18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista, N=1025/1012/1006/1026

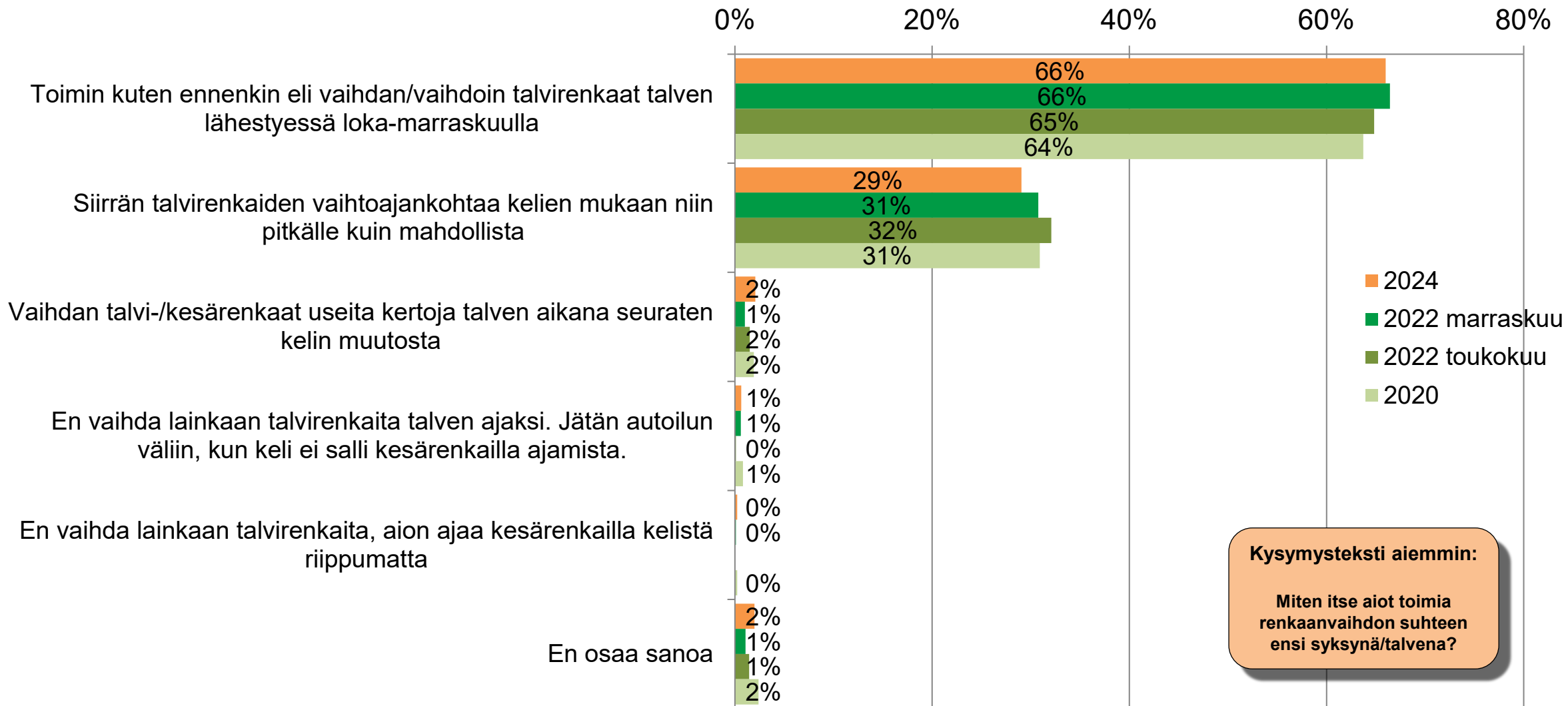


Millaiset kesä- ja talvirenkaat pääasiallisesti käyttämässäsi autossa on?
 18-74-v. suomalaiset, ajaa autoa ja vastaa taloutensa rengasasioista, N=1025/1012/1006/1026



Miten itse toimit tai aiot toimia renkaanvaihdon suhteen tänä syksynä/talvena?

Autossa kaksi erillistä rengassarjaa, kesä- ja talvirenkaat, N=970/965/951/964



Kysymysteksti aiemmin:
Miten itse aiot toimia renkaanvaihdon suhteen ensi syksynä/talvena?