

IRIS-sähköinen asiointi

Sairauksassa Simpele on ottanut käyttöön sähköisen asiointipalvelun!

Iris-palvelussa voit

- hakea korvausta Sairauksassa Simpeleen sääntöjen mukaisista korvauksista
- seurata hakemuksen käsittelyn etenemistä
- tarkistaa korvaustietojasi
- saada lisäselvityspyyntöjä ja korvauspäätöksiä
- saada tiedotteita kassasta
- ilmoittaa osoite-, puhelinnumero- ja tilinumerotietojen muutoksista HUOM! Sähköpostiosoitteen muutos tulee ilmoittaa kassaan sähköpostilla: sairauskassa@sairauksassasimpele.fi

Liity Iriksen käyttäjäksi

- Ensimmäisenä sinun tulee hyväksyä omien tietojen sähköinen käsittely.
 - Palveluun pääset osoitteesta <https://simpele.omasairauksassa.fi>
 - Tunnistaudu palvelussa Suomi-fi -tunnuksilla (pankkitunnukset, mobiilivarmenne, varmennekortti)
 - Hyväksy palvelussa omien tietojen käsittely sekä lisää sähköpostiosoitteesi
- Seuraavaksi kassa hyväksyy sinut palvelun käyttäjäksi ja saat siitä tiedon sähköpostiisi 1-2 arkipäivän sisällä (mikäli vahvistusta ei kuulu, tarkista myös roskaposti)
- Vahvistuksen jälkeen voit aloittaa sähköisen asiointipalvelun

Sähköisen hakemuksen toimittaminen

- skannaa tai kuvaa kaikki hakemukseen liittyvät tositteet/selvitykset/lähteet
 - kuvaa kaikki sivut
 - ota kuva niin, että kaikki tiedot ovat luettavissa
- kirjaudu Iris-palveluun osoitteessa <https://simpele.omasairauksassa.fi> (mikäli kirjautumisen yhteydessä tulee virheilmoitus, kokeile uudelleen tai vaihda selainta)
- valitse Korvaukset -välilehdeltä painike "Tee uusi korvaushakemus"
- seuraa kuvaruudun ohjeita
- lisää skannaamasi tai kuvaamasi liitteet
- lähetä hakemus