

## **Muutoksenhakuosoitus vakuutuskassan sääntöjen mukaisiin lisäetuuksia koskeviin päätöksiin**

### **Yhteydenotto vakuutuskassan käsittelijään**

Lisäselvitystä päätöksen perusteista ja ratkaisuun vaikuttaneista seikoista saat ottamalla yhteyttä ratkaisun tehneeseen kassaan. Kassan nimi ja yhteystiedot ovat päätöksessä. Tällöin myös mahdolliset väärinkäsitykset voidaan oikaista. Voit myös hakea muutosta vakuutuskassan päätökseen vapaamuotoisella kirjeellä. Samassa yhteydessä voit toimittaa mahdollisia uusia ratkaisuun vaikuttavia tietoja ja lisäselvityksiä.

### **Ulkopuolinen neuvonta FINE ja ratkaisusuositus FINE Vakuutuslautakunta**

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta sekä selvittelyapua sairauskassojen lisäetuuksia koskevissa sairauskassa-asioissa ja niihin liittyvissä erimielisyyksissä. FINEn yhteydessä toimiva Vakuutuslautakunta antaa myös ratkaisusuosituksia sairauskassojen lisäetuuksiin liittyvissä asioissa. Finen ratkaisusuositukseen ei voi hakea muutosta. Fine ei myöskään käsittele asiaa, joka on vireillä tai ratkaistu tuomioistuimessa.

Ratkaisusuosituspyynnön voi tehdä sähköisellä yhteydenottolomakkeella tai kirjallisella valituksella. Ratkaisusuosituspyynnöstä tulee ilmetä lausunnonpyytäjän nimi ja yhteystiedot, vakuutuskassa, päätös, yksilöidyt vaatimukset eli miten päätöstä vaaditaan muutettavaksi, perustelut ja jäljennökset asiakirjoista, joihin haluaa vedota.

Ratkaisusuositusta koskeva pyyntö on toimitettava omaan kassaan tai Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan 30 päivän kuluessa siitä, kun olet saanut tiedon päätöksestä.

FINEn yhteystiedot ovat:

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki,  
p. 09 685 0120

<https://www.fine.fi>

Helpoimmin asian saat vireille yhteydenottolomakkeella osoitteessa

<https://www.fine.fi/tunnistaudu>

### **Oikeuskäsittely**

Voit saattaa vakuutuskassan lisäetuutta koskevan valituksen tuomioistuimen ratkaistavaksi nostamalla kanteen vakuutuskassaa vastaan käräjäoikeudessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun sait kirjallisesti tiedon kassan päätöksestä. Tuomioistuin on kassan kotipaikan yleinen alioikeus eli Etelä-Karjalan käräjäoikeus. Kanne voidaan tutkia myös siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.