

Salla Valkeapää Tmi / ÄÄNIATELJEE Y-tunnus 2283448-7
salla.valkeapaa@gmail.com www.sallavalkeapaa.fi

YLEISET SOPIMUSEHDOT (päivitetty 2.11.2020)

Sopimuksen osapuolet: palveluntarjoaja/opettaja (Salla Valkeapää) sekä palvelunsaaja/oppilas. Varatessa Ääniateljeen palveluita varaajasta tulee palvelunsaaja. Varatessa Ääniateljeen palveluita hyväksyy palvelunsaaja automaattisesti yleiset sopimusehdot. Yleiset sopimusehdot toimitetaan asiakkaalle aina ilmoittautumisen ja sopimuksen teon yhteydessä, ja ne näkyvät myös Ääniateljeen sivuilla www.sallavalkeapaa.fi/aaniateljee ja www.aaniateljee.fi.

Yleiset sopimusehdot koskevat yksinlaulu-, duo- ja ryhmätunteja. Palvelunsaaja on velvoitettu tutustumaan huolella yleisiin sopimusehtoihin.

Ääniateljeen laskutus tapahtuu OP-kevytyrittäjä -palvelun kautta sähköpostitse. Mikäli oppilaan maksut ovat myöhässä enemmän kuin 14 päivää, menettää hän tuntinsa siihen saakka, kunnes maksut ovat jälleen kunnossa. OP-palvelun kautta tulee kaksi maksumuistutusta, ensin 14 päivän, sitten 7 päivän kuluttua. Tästä 7 päivän kuluttua lasku siirretään perintään Suomen Perintätoimistolle.

Palvelunsaaja voi ostaa laulutunteja myös Ääniateljeen Holvi-verkkokaupasta verkkokaupan omien ehtojen mukaisesti.

Laskueräpäivät ovat kuukauden 15. tai viimeinen päivä. Maksuaikatauluista (esimerkiksi osamaksu) sovitaan yhteisesti. Yksittäiset tunnit laskutetaan toteutuneen tunnin jälkeen tai ne ostetaan verkkokaupasta ennakoon. Tuntipaketeissa pyritään ennakkomaksuun.

Asiakastiedot kerätään sähköisesti ja jätetään digitaaliseen muotoon. Tietosuojaselosteessa www.sallavalkeapaa.fi/tietosuojaseloste aiheesta lisää.

Yksittäisen varatun tunnin voi aina perua/siirtää maksutta viimeistään 24 h ennen tunnin alkua. Tämän jälkeen peruutetut tunnit laskutetaan kokonaisuudessaan ja siirretyistä tunneista veloitetaan 15 € lisämaksu. Verkkokaupasta ennakoon ostettua tuntia ei voi peruuttaa, mutta voi siirtää viimeistään 24 h ennen tunnin alkua mikäli vapaita aikoja on tarjolla.

Tuntipaketit ovat voimassa seuraavasti:

4-6 kerran paketin käyttöaika 8 viikkoa

7-10 kerran paketin käyttöaika 12 viikkoa

11-15 kerran paketin käyttöaika 17 viikkoa

lukukausipaketin (16 kertaa) 18 viikkoa

Aika lasketaan ensimmäisestä tunnista eteenpäin.

Kampanjahintaisissa tuntipaketeissa aina kampanjakohtaiset voimassaoloajat sekä muita lisäehtoja, joista mainitaan aina sähköpostissa erikseen tuntiaikoja sovittaessa.

Iltatunneista sovitaan aina vakituset ajat kerralla. Päivätuntiajat voi kerralla sopia vakituisiksi, mutta ne voi tarvittaessa sopia myös yksitellen aikarajan sisällä.

Sovittua tuntia voi siirtää viimeistään 24 h ennen tunnin alkua, mikäli opettajalla on tarjota vapaita aikoja. Päivätunteja voi siirtää vain päiväaikoihin klo 9-16 välille. Ilta-aikoja voi siirtää myös päiväajoille.

Yhden tuntipaketin tunneista voi siirtää sairastumissyystä saman päivän klo 9.00 mennessä yleiselle rästipäivälle/vapaalle ajalle. Aikarajojen jälkeen siirretyistä tunneista veloitetaan 15 € lisämaksu.

Tunnin siirto täytyy aina tapahtua tuntipaketin käyttöajan puitteissa. Jos siirät tunnin käyttöajan ulkopuolelle, veloitetaan 20 € lisämaksu.

Mikäli oppilas ei pääse tunnilleen, hän voi aina lahjoittaa tai myydä tunnin eteenpäin. Opettajalle on ilmoitettava mahdollisimman aikaisessa vaiheessa, kuka tunnille on tulossa.

Omia poissaoloja voi korvata myös osallistumalla laulun etätunneille. Niitä järjestetään lukukauden aikana kuusi. Opetuspäivä aina lauantai.

Duo- tai ryhmätuntien kohdalla oppilaat sopivat keskenään, lahjoittavatko vai myyvätkö poissa ollessaan oman aikansa muille osanottajille. Duo- ja ryhmätuntien kohdalla ei opettaja ole velvollinen korvaamaan yksittäisten osanottajien sairaspöissaoloja. Aikoja ryhmän sisällä ei voi siirtää toiseen ajankohtaan. Ryhmä voi halutessaan vaihtaa tuntiaikaa viimeistään 24 h ennen tunnin alkua, mikäli opettajalla on tarjota vapaita aikoja.

Laulun etäryhmätunteja ei voi peruuttaa tai siirtää. Nämäkin tunnit voi halutessaan lahjoittaa/myydä eteenpäin, jos itse ei pääse tunnille.

Opettajan peruttamat tunnit (sairastumis-, opiskelu-, muu työ- tai perhesyyt) siirretään aina myöhempään, yhdessä sovittavaan ajankohtaan. Saat aina tunnit mistä olet maksanut.

Sairaana ei koskaan saa tulla tunnille. Toipilaana saa tulla, mikäli puheääni on kohtalainen. Pieni sairastumisen jälkeinen käheys, limaisuus tai yskäisyys ei haittaa. Kolme päivää taudin puhkeamisen jälkeen on minimiaika olla poissa laulutunneilta. **HUOM! Korona-aikana tunneille saa käydä vain täysin terveenä. Tämä tarkoittaa myös täysin tervettä lähipiiriä. Korona-aika tuo mahdollisesti myös muita muutoksia, kuten siirtyminen tarvittaessa etäopetukseen/maskin käyttö tunnilla. Näistä tiedotetaan erikseen.**

Tunneilla käytettävät nuotit ovat oppilaan vastuulla: Paras olisi pitää aina kaksia nuotteja mukana tunnilla, toisia itselle ja toisia opettajalle. Tämä sujuvoittaa tunnin kulkua. Netistä löytyy laulujen sanoja sointumerkkeineen, ja opettajalta saa jossain määrin nuotteja lainaan (nuotit tulee palauttaa viimeistään lukukauden lopussa), mutta kannattaa huomioida, että mahdollinen kopioiminen kesken tunnin vie tuntiaikaa huomattavasti. Kirjastossa kannattaa vieraila musiikkiosastolla ja lainata mieluisia nuotteja. Opettaja antaa myös suosituksia nuottivihkojen ostamisesta/lainaamisesta.

Sopimuksen voi perua 14 päivän kuluttua sopimuksen syntymisestä (ilmoittautumislomakkeen lähettämisestä tai sähköpostitse tehdystä ilmoittautumisesta). Tällöin mahdollisesti jo toteutuneet tunnit laskutetaan listahinnan mukaisesti. www.sallavalkeapaa.fi/hinnasto

Sopimuksen purusta määräajan jälkeen peritään 60 € sakkomaksu sekä laskutuspalvelun käytöstä mahdollisesti aiheutuneet laskutuksen peruutuskulut. Jo toteutuneet tunnit laskutetaan listahinnan mukaisesti (hinnastot löytyvät sivulta sallavalkeapaa.fi/aaniateljee).

Ääniateljee (Salla Valkeapää Tmi) pidättää oikeuden yleisten sopimusehtojen muutoksiin. Sopimusehdot löytyvät aina liitteenä osoitteesta www.sallavalkeapaa.fi/aaniateljee