

## GOJELPPI BESTÄLLNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

De här beställningsvillkoren gäller för GoJelppi-hemleveranstjänsten ("**Webbutik**"). Webbutiken upprätthålls av GoParking Oy ("**GP**") och GoJelppi-hemleveranstjänsten ("**GoJelppi**") erbjuder tjänsten.

### 1. AVTAL MELLAN KUND OCH BUTIK

1.1 De här avtalsvillkoren utgör ett avtal mellan dig och GoJelppi-tjänsten. Företagsuppgifterna för GoJelppi-hemleveranstjänsten, som är din avtalspart, meddelas i webbutiken.

1.2 GoJelppi -hemleveranstjänsten har rätt att ändra på tjänstens innehåll och dessa avtalsvillkor. De för tidpunkten gällande avtalsvillkoren finns i Webbutiken. Eftersom vi kan ändra på villkoren är det viktigt att du läser avtalsvillkoren noggrant innan du avslutar varje beställning.

### 2. ATT BESTÄLLA TJÄNSTEN

2.1 Att beställa tjänsten förutsätter att du följer dessa villkor, uppfyller kraven i villkoren och ger de uppgifter om dig själv som är nödvändigt för att tjänsten kan levereras.

2.2 Du kan beställa GoJelppi-hemleveranstjänsten utan att registrera dig. Du kan om du vill spara din "standardbeställning" till följande gång du beställer.

2.3 GoJelppi har rätt att enligt eget omdöme avsäga sig från att leverera kundens beställning.

2.4 Den beställning du skickat bekräftas med ett e-postmeddelande som du får till den adress du angett.

2.5 Du kan höra dig för om speciella önskemål och arrangemang angående beställningen (t.ex. hur varorna packas, plockas ihop eller tidpunkt för leveransen) genom att kontakta GoJelppis kundtjänst. Om de skilt överenskomna önskemålen orsakar GoJelppi extra jobb i kundtjänsten, plockningen eller transporten, förbehåller GoJelppi rätten att uppbära en tilläggsavgift på det arbete som gjorts (från 9,90 €).

2.6 Om det i din beställning ingår en exceptionellt stor mängd av någon enskild eller flera olika produkter, rekommenderar vi att du direkt kontaktar Handelslaget Varuboden-Oslas kundtjänst för att säkra om tillgången på produkterna.

### 3. PRIS 3.1 Kunden ska säkra produktens pris direkt från Handelslaget Varuboden-Oslas

verksamhetsställe. GoJelppi -hemleveranstjänsten svarar inte för den beställda varans inköpspris. Alla GoJelppis servicepris inkluderar mervärdesskatt.

### 4. LEVERANSKOSTNADER

4.1 Hemleverans är kostnadsfri för Varuboden-Oslas kunder. Om beställningen är stor eller om leveransadressen är över 10 km från närmaste Varuboden-Osla affär, så har vi rätt att lägga till en extra kostnad enligt följande priser. (Giltig prislista finns på våran hemsida gojelppi.fi).

### 5. EVENTUELLA PRODUKTBRISTER OCH ERSÄTTANDE PRODUKTER

5.1 Ibland kan någon av de produkter du beställt vara tillfälligt slut i butiken. För sådana situationer kan du redan i beställningsskedet godkänna att den produkt som inte finns, ersätts med en motsvarande produkt, lämnas bort eller att du vill bli uppringd för att kunna reda ut andra alternativ.

5.2 Vi strävar efter att välja den ersättande produkten så att den motsvarar den ursprungliga produkten så bra som möjligt med tanke på mängd, kvalitet och pris. Om du i samband med beställningen godkänt att någon produkt kan ersättas med en annan, strävar vi alltid till att ersätta

den produkt som tagit slut med motsvarande produkt.

Vi följer vid plockningen i första hand följande ersättningsprinciper:

- 1) Laktosfri ersätts med laktosfri.
- 2) Laktosfattig ersätts med laktosfattig eller laktosfri.
- 3) Glutenfri ersätts med glutenfri.
- 4) Ekologiska produkter ersätts med ekologiska.
- 5) Sockerfri ersätts med sockerfri.
- 6) Lätt- och light-produkt ersätts med lätt och light.
- 7) Inhemsk ersätts med inhemsk.
- 8) Produkten ersätts med en produkt med samma smak.

## 6. LEVERANS

6.1 GoJelppi-hemleveranstjänsten är en hemleveranstjänst där tidpunkten för leveransen bekräftas efter hemleveranstjänstens beställning. När er beställning är plockad ringer vår personal upp dig och bekräftar den exakta tidpunkten för leveransen.

6.2 Om du inte är på plats och mottar leveransen eller vår kundservice inte kan nå dig trots tre kontaktförsök, returneras beställningen till butiken och den levereras inte mer till kunden. I detta fall uppbär vi en extrakostnad av dig (från 9,90 €). Om du ännu vill motta dessa produkter, ber vi dig göra en helt ny beställning.

6.3 I det fall att du vill att varorna lämnas vid din dörr, ber vi dig meddela din e-postadress i samband med beställningen så vi kan skicka en betallänk åt dig. I detta fall förutsätter vi att beställningen är betald innan den levereras.

## 7. ATT BETALA

7.1 Beställningen betalas i samband med leveransen eller innan med bank- eller kreditkort eller kontaktlöst med betallänk, antingen som webbanksbetalning eller med bank- eller kreditkort.

## 8. BONUS

8.1 Vi tilldelar ingen Bonus för GoJelppi-hemleveranstjänsten och ingen Bonus kan sökas i efterskott på de produkter som levererats hem.

## 9. RÄTT ATT ÅNGRA KÖP

### **Bruksvaror**

9.1 De bruksvaror som GoJelppi-hemleveranstjänsten levererar har 14 dagars annulleringsrätt om inget annat nämns nedan. Tiden (14 dagar) räknas från och med den stund du mottagit produkten.

9.2 Om du vill ångra ditt köp av en bruksvara, ber vi dig kontakta **Butikens kundtjänst** för att ångra inköpet. Du kan inte meddela GoJelppis-hemleveranstjänsts personal om du vill ångra ditt köp.

9.3 Om du ångrar ditt köp så returnera vänligen produkterna utan dröjsmål senast inom 14 dagar efter det att du meddelat butiken om det. Det är på ditt ansvar att betala för de omedelbara kostnader som uppstår då du returnerar varorna.

### **Livsmedel och andra produkter som lätt blir skämda**

9.4 Du kan inte returnera eller ångra köp av livsmedel eller andra produkter som lätt blir skämda och inte heller sådana produkter som efter att de levererats oskiljaktigt har blandats ihop med andra produkter. På så sätt kan du alltså inte returnera mat som du köpt genom att hänvisa till rätten att ångra köp.

### **Företagskunder**

9.5 Företagskunder har ingen rätt att returnera ångra sina inköp.

## 10. GARANTI OCH ANSVAR FÖR FEL

10.1 De bruksvaror som beställs via webbutiken tilldelas den garanti tillverkaren fastslått. Garantitiden varierar enligt produkt och anges i originalverifikatet. Vi levererar dig garantikvittot i pappersformat i samband med leveransen. Observera att garantikvitton på produkter som levereras hem med hemleveranstjänsten, inte förflyttas till S-gruppens elektroniska tjänst för garantikvitton.

10.2 Enligt lag bär affären, där produkten enligt kundens beställning är anskaffad, ansvar över eventuella fel som produkten har. Vi ber dig att utan dröjsmål kontrollera skicket på produkten och returnera en eventuellt felaktig produkt i sin ursprungliga förpackning och tillhörande delar till infon på det ställe där beställningen är gjord. Du kan också kontakta kundtjänsten i Butiken i fråga innan du returnerar produkten.

## 11. REKLAMATIONER

11.1 Vi ber dig göra eventuella reklamationer som riktar sig mot hemleveranstjänsten till GoJelppis-kundtjänst.

11.2 Vi rekommenderar att du reklamerar så snabbt som möjligt och för livsmedel senast inom två dagar från leveransen.

## 12. DATASKYDD

12.1 Vi behandlar dina personuppgifter enligt vår **dataskyddsbeskrivning**.

12.2 Vi kan använda underleverantörer för att plocka ihop inköpen och transportera dem. Våra plockare och chaufförer har tillgång till dina uppgifter så de kan leverera de produkter du beställt. I det fall att du betalar dina inköp på webben förmedlas dessutom betaluppgifterna vidare till vår tjänsteleverantör som utför betalningen.

## 13. MENINGSSKILJAKTIGHETER

13.1 På eventuella tvister mellan kunden och GoJelppi-hemleveranstjänsten tillämpas Finlands lag.

Senast uppdaterad: 10.03.2021