

## **SINISEN TIEN HELMI: Vuokrausehdot**

### **1. VARAAMINEN, MAKSAMINEN JA PERUUTUKSET**

Varauksen tai alustavan varauksen Sinisen tien Helmen huvilaan voi tehdä Nuorisokeskus Piispalan vastaanottoon piispala@piispala.fi / 0207 694 300.

Alustava varaus on voimassa maksimissaan yhden viikon tarjouspyynnöstä ja se on vahvistettava kirjallisesti edellä mainittuun sähköpostiosoitteeseen.

Varaus laskutetaan etukäteen. Varauksen vahvistamisen jälkeen tulee maksettavaksi varausmaksu 30% varauksen arvosta. Varausmaksu erääntyy 7 vrk:n kuluessa varauksen vahvistamisesta. Loppulasku (70% varauksen arvosta) erääntyy 30 vrk ennen varauksen alkua. Varausmaksun laskuun tulee 10 €:n laskutuslisä. Loppulasku voidaan lähettää asiakkaalle samaan aikaan varauslaskun kanssa. Mikäli varaus tulee nopeammalla aikataululla (alle 28 vrk), erääntyy lasku kokonaisuudessaan heti. Paikanpäällä (Nuorisokeskus Piispalassa) tehdyt tai 2 vrk ennen varauksen alkua tulleet varaukset maksetaan avainten luovuttamisen yhteydessä Nuorisokeskus Piispalan vastaanottoon.

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut varausmaksun eräpäivään mennessä. Mikäli varaus perutaan asiakkaan toimesta ennen varausmaksun eräpäivää, ei varausmaksua peritä. Varausmaksu (30% varauksen arvosta) peritään 14-28 vrk ennen varauksen alkua tehtyihin peruutuksiin, mutta loppulaskun summa palautetaan. Alle 14 vrk ennen varauksen alkua tehdyistä varausten peruutuksista ei palauteta myöskään loppulaskun summaa. Varaus tulee perua kirjallisesti siihen sähköpostiosoitteeseen, josta laskuvahvistus on tullut.

Asiakkaalla on oikeus saada takaisin maksamansa summa lukuun ottamatta varausmaksua, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä ja asia on osoitettava luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu loman aikana, ei asiakkaan suorittamaa maksua korvata.

### **2. OLESKELU SINISEN TIEN HELMESSÄ**

Huvilan avaimet luovutetaan asiakkaalle Nuorisokeskus Piispalan vastaanotosta vastaanoton aukioloaikoina. Asiakas on varaustilanteessa velvollinen ilmoittamaan saapumisajan, jolloin avaimen noutopaikka voidaan sopia muualle (esim. PiiSpa), mikäli vastaanotto ei ole saapumisaikana auki.

Viikkovuokralaiset saavat huvilan käyttöönsä varausajankohdan ensimmäisenä päivänä viimeistään klo 16.00 ja luovutus lähtöpäivänä klo 10.00 mennessä. Lyhyempien varausten osalta huvilan käyttöoikeus alkaa klo 14.00 ja luovutus klo 12.00. Poikkeavista aikatauluista voi sopia varaustilanteessa.

Huvilan vuokraan sisältyy keitto- ja ruokailuastiat sekä ruokailuvälineet, polttopuita yksi sylillinen, peitot ja tyynyt sekä kaasugrilli. Kaasugrillia säilytetään varastossa, johon asiakkaalla on avain. Asiakas on velvollinen palauttamaan kaasugrillin puhdistettuna takaisin varastoon. Asiakas tuo mukanaan liinavaatteet ja pyyhkeet, mutta ne on mahdollista myös vuokrata Piispalan vastaanotosta hintaan 8 € /setti /majoitusjakso. Liinavaatteet tulisi varata etukäteen ja ne voidaan myös laskuttaa huvilan varauksen yhteydessä.

Mökki on siivottu kun asiakas saapuu huvilalle, mutta mökin siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas itse. Asiakas on velvollinen ennen avainten luovuttamista viemään roskat niille osoitettuun paikkaan, tiskaamaan, imuroimaan, pyyhkimään pinnat ja tarvittaessa pesemään lattiat. Lisäksi asiakas petaa sängyt ja huolehtii, että kaikki kalusteet ovat niille kuuluvilla paikoilla. Siivouspalvelun voi ostaa Piispalan vastaanotosta hintaan 50 €. Mikäli varauksen päättyessä ei tarvittavista toimenpiteistä ole huolehdittu ja huvilan omistaja joutuu toimenpiteet suorittamaan ennen seuraavan asiakkaan saapumista, on omistajalla oikeus periä vähintään 50 € suuruinen siivousmaksu.

Huvilaa ei saa käyttää ilman lupaa enemmän kuin 10 hlöä. Kaikista majoittujista täytetään majoituskortti, joita löytyy huvilalta ja ne palautetaan huvilalla olevaan lukolliseen postilaatikkoon. Teltan tai asuntovaunun käyttö huvilan tontilla ilman lupaa on kielletty.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan ja korvaamaan Nuorisokeskus Piispalan vastaanottoon huvilalle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot. Kaikki huvilaan liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden ilmaannuttua Nuorisokeskus Piispalan vastaanottoon.

### **3. PALVELUT NUORISOKESKUS PIISPALAN ALUEELLA SINISEN TIEN HELMEN ASIAKKAILLE**

#### **Liikuntapalvelut**

- liikuntasalien käyttö (-50 %/voimassa oleva perushinnasto)
- latujen, polku-urien ym. käyttö normaaleina käyttöaikoina veloituksetta (myös ns. ensilumen latu)
- ohjatut liikuntapalvelut (-20 %/voimassa oleva perushinnasto)

#### **Vesi- ja jääliikuntakeskus PiiSpan palvelut**

- keilailu ja allasosasto Piispalan asiakkaiden majoittujahinnoin
- jäähalli; yleisöluisteluvuorot voimassa olevin hinnoin, muu käyttö voimassa olevan leirityshinnan mukaisesti
- kuntosali (-50 %/voimassa oleva perushinnasto)

#### **Muut tilat (-10% / voimassa oleva hinnasto)**

- rantasauna + takkatupa
- perinnesauna + kalastajatorppa

#### **Muut palvelut:**

Kysy tarjousta myös muista palveluista ja tiloista (curling, jalkapallo, kiipeily, ohjatut toiminnot yms.)

#### **Huom!**

Käyttömahdollisuus aina varaustilanteen mukaisesti (tarkista aina Nuorisokeskus Piispalan vastaanotosta).