

ONNISTUMISEN TEKIJÄT 2020



Lastensuojelutyö näyttäytyy julkisuudessa usein negatiivisena ja epäkohdat nousevat herkästi esille. Moni lapsi, nuori ja perhe kuitenkin hyötyy saadusta avusta. Millaiset asiat ovat ihmisten kokemusten mukaan tällöin merkityksellisiä? Tätä selvitämme Onnistumisen tekijät -tutkimuksessa.

Tietoa kerätään elämäntarinallisilla sähköisillä kyselyillä lapsiperheiden sosiaalityön ja lastensuojelun asiakkailta sekä heidän läheisiltään ja alan työntekijöiltä erillisillä kyselyillä, ja jokainen kohderyhmään kuuluva voi vastata kyselyyn. Tämän lisäksi haastatellaan lapsiperheiden sosiaalityöstä ja lastensuojelusta vastaavia johtajia ja päättäjiä.

Tutkimuksen myötä osallistumme yhteiskunnalliseen keskusteluun tuomalla tietoa onnistumiseen liittyvistä tekijöistä ja positiivista vastapuhetta riski- ja ongelmapuheen sijaan. Parempi tietoisuus vahvistaa luottamusta siitä, että apua kannattaa hakea ja sitä on saatavilla.

Myös palveluista, tukitoimista ja resursseista päätettäessä tarvitaan tietoa onnistumiseen vaikuttavista asioista. Tiedossa olevien puutteiden ja ongelmien korjaamisessakin on hyvä tietää, mikä tuottaa onnistumista. Sitä kannattaa vahvistaa.

Kyselyt toteutetaan osana Metropolian ylemmän ammattikorkeakoulun sosiaalialan opiskelijoiden opinnäytetyötä. Tutkimustulokset valmistuvat marraskuussa 2020.

Toivomme osallistumistasi kyselyyn, sillä jokainen vastaus on tarpeellinen ja merkityksellinen!

Viestinviejinä ja yhteistyökumppaneina mukana on lukuisia alan järjestöjä, kuten Kasvatus- ja perheneuvontaliiton Voikukkia-verkosto, Lastensuojelun keskusliitto, Mannerheimin lastensuojeluliitto, Monimuotoiset perheet- verkosto, Nuorten Ystävät, Pelastakaa Lapset, Perhehoitoliitto, Pesäpuu ry, SOS-lapsikylä, Talentia ry, sekä lisäksi kuntia ja kuntayhtymiä.

**Lastensuojelusta
ja lapsiperheiden
sosiaalityöstä saa
puhua hyvää!**

**Ihmisten hyvät
kokemukset
kuuluviin!**

Voin onnistua!

**Työskentely ei
ole pelkkää
selviytymistä!**

**Pystyn auttamaan
ihmisiä!**

Tiina Harju

Katri Horuz

Johanna Stauffer

Katriina Sysmäläinen

Sosiaalialan (YAMK)
opiskelijat, Metropolia

Sirkka Rousu

Lastensuojelun
erityisasiantuntija sekä
Onnistumisen tekijät-
tutkimushankkeen vetäjä

Metropolia

Ammattikorkeakoulu,
sirkka.rousu@metropolia.fi
puh. 040 7145157

KYSELY ASIAKKAILLE JA HEIDÄN LÄHEISILLEEN

Kyselyn tarkoituksena on selvittää lapsiperheiden sosiaalityön tai lastensuojelun asiakkaan, tai hänen läheistensä, kokemuksia asiakkuudesta.

Sinun kokemuksesi siitä, mitkä seikat ovat auttaneet sinun tai läheisesi elämäntilanteen paremmaksi tulemista ovat tärkeitä.

Toivomme henkilökohtaisia ja omakohtaisia tarinallisia vastauksia.

Asiakkuudesta on voinut kulua jo aikaa tai se voi olla vielä voimassa.

Kysely tehdään nimettömänä.

Toivomme osallistumistasi kyselyyn, sillä jokainen vastaus on tarpeellinen ja merkityksellinen tutkimuksen onnistumisen kannalta.

Tästä kyselyyn:

<https://elomake.metropolia.fi/lomakkeet/26933/lomake.html>



**Kyselyyn voi vastata
30.4.2020 asti.**



Kuva: Pixabay

KYSELY TYÖNTEKIJÖILLE

Työntekijät näkevät työssään onnistumisia, elämäniloa ja perheitä, jotka kokevat työskentelystä olleen heille hyötyä. Näitä asioita tulisi tuoda rohkeasti esille.

Työntekijöille suunnatussa kyselyssä selvitetään työntekijöiden näkemyksiä ja kokemuksia omassa työssä onnistumisesta sekä asiakkaan onnistumisesta.

Mitkä asiat auttavat työntekijän näkökulmasta asiakasta onnistumaan omassa elämässään?

Parempi tietoisuus työn onnistumistekijöistä ja asiakastyön tuloksista vahvistaa luottamusta alan ammattitaitoon.

Samalla onnistumisten näkyväksi tekeminen lisää työhyvinvointia sekä alan kiinnostavuutta.

Jokainen vastaus on merkityksellinen.

Linkki kyselyyn:

<https://elomake.metropolia.fi/lomakkeet/26942/lomake.html>



**Kyselyyn voi vastata
30.4.2020 asti**



Kuva: Pixabay

PÄÄTÖKSENTEON JA JOHTAMISEN TIETOPOHJA

Millaiseen tietoon pohjautuen johdetaan ja ohjataan lapsiperheiden sosiaalityötä ja lastensuojelua?

Tutkimusosiossa kartoitetaan nykyistä tietopohjaa ja kehittämistarpeita haastattelemalla näistä palveluista vastaavien organisaatioiden johtoa ja päättäjiä sekä analysoimalla olemassa olevia johtamisen ja päätöksenteon dokumentteja.

Millaista tietoa hyödynnetään, tai tarvittaisiin kun arvioidaan asiakastyössä onnistumista ja näille palveluille asetettuihin tavoitteisiin pääsemistä?

Tapaustutkimuksen dokumenttiaineisto kerätään keväällä. Sen analyysin pohjalta toteutetaan haastattelut pääosin elokuussa.

Tutkimusosion organisaatiot valitaan harkinnanvaraisesti. Tavoitteena mm. väestöpohjaltaan erilaisten organisaatioiden tapausten joukko.

**Jos kiinnostuit, ota yhteyttä
30.4.2020 mennessä:
sirkka.rousu@metropolia.fi
tai puh. 040 714 5157.**



Kuva: Pixabay