

## **VALTUUSTOALOITE**

Keskustan kaupunginvaltuustoryhmä

### **TILAAJA - TUOTTAJAMALLIN SYVENTÄMINEN KAUPUNGIN TOIMINNASSA**

Kaikille on selvää, että kaupunki ja kaupungin työntekijät tuottavat palveluita kuntalaisille – tätähän varten kunnat ensisijaisesti ovat olemassa.

Tämän lisäksi kaupungit tuottavat erilaisia tukipalveluita myös omille yksiköilleen tai erilaiset yhdistykset tuottavat kaupungin heiltä tilaamia palveluita kuntalaisille.

Aika ajoin joistain yksiköistä on kantautunut palautetta siitä, että haluttua/tilattua palvelua ei ole toimitettu tai se on ollut muuta kuin on tilattu. Nämä ovat tilanteita, jotka haittaavat selvästi yksiköiden asiakaspalvelua ja toimintaa sekä saattavat jopa vaarantaa asiakkaiden tai henkilökunnan turvallisuuden. Niinpä on tärkeää, että palveluketju toimii luotettavasti ja molemmat osapuolet ymmärtävät oman roolinsa kaupungin palveluorganisaatiossa - tilaajat luonnollisesti määrittelevät sen, minkälaista palvelua he tarvitsevat - toimittajat taas omalta osaltaan vastaavat siitä, että he mahdollisimman hyvin ja kustannustehokkaasti tuottavat/toimittavat kyseisen palvelun tilaajalle.

Jotta kaupungin palveluketjun toimintaa voidaan kehittää entistä laadukkaampaan ja tehokkaampaan suuntaan, Keskustan valtuustoryhmä esittää, että Someron kaupungissa ryhdytään tarvittaviin toimiin tilaaja - tuottajamallin mukaisen toiminnan vakiinnuttamiseksi kaupungin organisaatiossa.

Somerolla 11.4.2012

Tero Pirttilä  
valtuustoryhmän puheenjohtaja

Niina Mikkola  
valtuustoryhmän sihteeri