

Tutustu huolella tilaus,- maksu- ja toimitusehtoihimme ennen tilauksen tekemistä. Ehdot voimassa [01.09.2014] alkaen.

## RUISKURUSKETUS FINLANDIN SOPIMUSEHDOT

### YLEISET EHDOT

**Suihkurusetus.fi** on Ruiskurusetus Finlandin ylläpitämä markkinapaikka, jossa hyödykkeiden myyjänä on Ruiskurusetus Finland (Y-tunnus 2324070-1). Seuraavia sopimusehtoja sovelletaan Ruiskurusetus Finlandin ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa.

Ruiskurusetus Finland pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, jotka ilmenevät Ruiskurusetus Finlandin kotisivuilla. Laissa tapahtuvat muutokset astuvat voimaan heti sellaisenaan ellei laissa ole toisin määrätty.

Ruiskurusetus Finland ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Ruiskurusetus Finlandin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja jota Ruiskurusetus Finland ei kohtuudella voi voittaa. Ruiskurusetus Finland on velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle niin pian kuin se on mahdollista sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä.

### ASIAKAS

Ruiskurusetus Finland myy tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille sekä yritys- ja julkishallinto- ja yhteisöasiakkaille Suomeen ja EU-alueelle. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

**Kuluttajakaupassa** noudatetaan voimassa olevaa Suomen kuluttajansuojalainsäädäntöä. Nämä sopimusehdot eivät ole voimassa siltä osin kuin ne rajoittavat kuluttajan oikeuksia siitä mitä pakottavassa lainsäädännössä on määrätty.

**Yritysasiakkaiden** ja Ruiskurusetus Finlandin välisessä kauppasopimuksessa sovelletaan Suomen kauppalakia ellei näissä sopimusehdoissa ole toisin määrätty. Asiakas on velvoitettu luovuttamaan tilausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät kuluttaja-asiakkaalta vähintään nimen, osoitteen ja puhelinnumeron sekä sähköpostiosoitteen. Yritysasiakkailta vaadittavat tiedot ovat yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköposti sekä y-tunnus, postiosoite, puhelinnumero tai -numerot ja tarvittaessa laskutusosoite.

### TILAAMINEN

Tuotteet tilataan verkkokaupan kotisivuilla siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö kassapalvelussa.

Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen, ellei erikseen toisin mainita.

Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Tilauksen yhteydessä asiakas ilmoittaa tilattavat tuotteet, määrän, yrityksen (jos tilaajana) ja oman nimensä, toimitusosoitteen sekä puhelinnumeron (toimitusta varten) ja sähköpostiosoitteen laskutusta ja mahdollista yhteydenottoa varten. Asiakas on velvollinen tarkastamaan lähetyksen 8 vuorokauden kuluessa ja tutustumaan tuotteen käyttöohjeisiin ja -ehtoihin ennen käyttöönottoa.

### **HINNAT**

Tilatun tuotteen hinta on Suihkurusetus.fi-internet sivullamme tilaushetkellä näkyvä hinta. Tilaus toimitetaan asiakkaalle postitse ja hintaan lisätään toimituskulut. Oikeus hinnanmuutoksiin pidätetään.

### **TILAUSVAHVISTUS**

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus ja lasku. Vahvistusviestien lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä.

Voit näin varmistua tilausmäärän, hinnan, rahdin ja toimitusajan oikeellisuudesta. Jos tilausvahvistuksessa tai laskussa ilmenee puutteita/virheitä, pyydämme ottamaan välittömästi yhteyttä [myynti\(at\)suihkurusetus.fi](mailto:myynti(at)suihkurusetus.fi). Tilaus sitoo asiakasta kun Ruiskurusetus Finland on vahvistanut tilauksen. Asiakas on velvollinen tarkastamaan, että vahvistus on saapunut hänelle.

### **MAKSUTAVAT**

#### **LASKU**

Tuotteiden maksamisessa käytämme laskutusta. Asiakas saa tilausvahvistuksen yhteydessä sähköpostiinsa laskun, jonka voi maksaa verkkopankissa, maksuautomaatilla tai asiakkaan käyttämällä maksutavalla. Viitenumero on ehdottomasti oltava maksutiedoissa.

Tilaukset varataan ja toimitetaan suorituksen kirjaututtua tilillemme toimitusaikojen mukaan. Laskutusoikeutta vastaan voimme tarkistaa henkilöluottotiedot.

### **MAKSUEHDOT**

Maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä.

Ostaja on velvollinen suorittamaan 14 % viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Myyjällä on oikeus periä viivästyskoron lisäksi 8,40 € käsittelykulut muistutuskirjeestä.

### **HUOMAUTUKSET**

Huomautukset toimitetuista tavaroista on tehtävä 8 päivän kuluessa tavarantoimituksesta. Huomautukset tehdään kirjallisesti osoitteeseen [asiakaspalvelu@suihkurusetus.fi](mailto:asiakaspalvelu@suihkurusetus.fi)

### **PALAUTUSOIKEUS YRITYKSILLE**

Tavaraa saa palauttaa vain Ruiskurusetus Finlandin suostumuksella. Tehty kauppa on sitova eikä myyjällä ole velvollisuutta hyväksyä palautusta. Sopimuksen mukaisesti toimitetut tavarat otetaan takaisin ja hyvitetään ainoastaan sillä ehdolla, että myyjä on nimenomaisesti hyväksynyt palautuksen ja ostaja on saanut myyjältä palautusnumeron. Tällöin tavara voidaan ottaa takaisin ja hyvittää vain mikäli se on alkuperäis-pakkauksessa ja alkuperäisessä kunnossa. Asiakkaamme virheistä johtuvista palautuksista veloitamme käsittelymaksuna 42,00 € alv 0%. Palauttaja maksaa rahdin.

### **PALAUTUSOIKEUS KULUTTAJILLE**

Kuluttajalla on kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän palautusoikeus. Palautustapauksissa ota aina ensin yhteyttä [asiakaspalvelu@suihkurusetus.fi](mailto:asiakaspalvelu@suihkurusetus.fi) niin saat palautusohjeet sähköpostiisi.

Huomioithan että palauttamasi tuotteen tulee olla alkuperäis-pakkauksessa, alkuperäisessä kunnossa, käyttämätön ja myyntikelpoinen. Tuotteesta ei saa irrottaa siihen kiinnitettyä sinettiä, jotta tuote on palautuskelpoinen. Tuotteen pakkauksen tulee olla myös uutta vastaavassa kunnossa ja tuotteet tulee luonnollisesti pakata huolellisesti takaisinpostitusta varten. Mikäli palautettavat tuotteet eivät ole jälleenmyyntikunnossa asiakkaan aiheuttamasta syystä, emme hyvitä tuotteen hintaa takaisin. Rahat palautetaan ostajan tilille heti kun palautettava tavara on saapunut takaisin, se on tarkastettu ja todettu myyntikuntoiseksi.

Ruiskurusetusaineilla, itseruskettavilla tuotteilla, kuorinta-aineilla ja kosteusvoiteilla ei ole palautusoikeutta, sillä emme voi varmistua ettei pulloja ole avattu.

Jos tuotteessa on virhe, ota yhteyttä asiakaspalvelu@suihkurusetus.fi.

Virheelliset tuotteet korjataan tai vaihdetaan uuteen vastaavaan. Jos tuotetta ei voida korjata tai vaihtaa uuteen, hyvitämme tuotteen hinnan takaisin.

## **TOIMITUS JA TOIMITUSAIKA**

Toimitusaika riippuu tilattujen tuotteiden saatavuudesta. Toimitusaika varastotuotteille on noin 3 arkipäivää, kun suoritus näkyy tilillämme. Jos tuotteita ei ole varastossa toimitusaika on n. 2-3 viikkoa, kun suoritus näkyy tilillämme.

Toimitusajan pidentyessä yli 21 vrk ilmoitamme asiakkaalle muutoksista.

Ilmoitettu toimitusaika on ainoastaan ohjeellinen eikä sido Ruiskurusetus Finlandia. Ruiskurusetus Finland ei vastaa tuotteiden valmistajista johtuvista toimitusten viivästymisistä. Ilmoitamme tilausvahvistuksessa arvioidun toimitusajan. Mikäli tilaat useamman tuotteen kerralla, niin tilauksen toimitusaika määräytyy sen tuotteen mukaan, jolla on pisin toimitusaika. Tuotteet voidaan asiakkaan halutessa lähettää useammassa erässä. Ostaja maksaa tässä tapauksessa kunkin osatoimituksen toimituskulut laskulla ennakoon.

Ruiskurusetus Finland ei ole velvollinen varaamaan muita saman tilauksen tuotteita asiakkaalle, jos yhden tuotteen saatavuus on huono, tai sen toimitus viivästyy Ruiskurusetus Finlandista riippumattomista syistä.

Asiakas voi vaihtoehtoisesti hyväksyä joko viivästyneen tuotteen jälkitoimituksen tai tilauksen perumisen. Jälkitoimituksen postikulut veloitetaan normaalisti.

Tilauksessa olevia tuotteita varataan enintään 7 päivää, minkä jälkeen tilaus perutaan ellei asiakas ole suostunut jälkitoimitukseen Ruiskurusetus Finlandin ehtojen mukaisesti.

Toimitamme tuotteet pääsääntöisesti Postin kautta. Tilauksesi toimitetaan Postin toimipisteeseen (lähipostiisi) tai perille asti. Rahtimaksu määräytyy paketin koon ja painon mukaan. Vahvistettu rahtimaksu näkyy tilausvahvistuksessa ja laskulla. Jos haluat varmistua postimaksun suuruudesta etukäteen, kysy sitä sähköpostitse osoitteesta asiakaspalvelu@suihkurusetus.fi.

Kun paketti on lähetetty, tilaajalle lähetetään sähköpostitse seurantakoodi, jonka avulla tilaaja voi seurata paketin liikkeitä Postin sivulta. Kun paketti on lähetetty matkaan, sen tulo kestää yleensä yhden arkipäivän. Huomioitavaa toimitusajassa on, että Posti ei kuljeta paketteja viikonlopun aikana. Tilaajalle toimitetaan paketin mukana lähete/lähetysluettelo joka toimii kuittina ostoksesta.

Tavaran kuljetuksen aikana myyjältä asiakkaalle, on myyjä vastuussa, mikäli tavara vahingoittuu tai katoaa kuljetuksen aikana. Tavaran kuljetuksesta asiakkaalta myyjälle (esimerkiksi takuu- ja muissa asiakaspalautuksissa) vastuu tuotteesta on kuljetuksen aikana asiakkaalla.

## **TAKUU**

Ruiskurusetuslaitteilla ja ruiskurusetusteltalla on 6kk takuu ostopäivästä.

Myyjän vastuu toimituksen viivästymisestä tai tavaran virheestä on kaikissa tapauksissa enintään toimituksen arvon määräinen. Myyjän vahingonkorvausvelvollisuus ei koske välillisiä vahinkoja eikä vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet ostajan myydessä tuotteen edelleen osatuotteena.

**YLIVOIMAINEN ESTE**

Emme vastaa ylivoimaisen esteen (Force majeure) aiheuttamista viivästymisistä emmekä tuotteiden virheellisen kunnon tai viivästyneen toimituksen aiheuttamista välillisistä haitoista. Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme ja tilaajan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

**ONGELMATILANTEET**

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti Palautusoikeus -kohdassa mainittuun osoitteeseen tai soittamalla yhteystiedoissa mainittuun puhelinnumeroon.

[Jos paketti on vioittunut Postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio Postiin.]