

Suomen Eläintuhkaus Oy:n vakioehdot

Suomen Eläintuhkaus Oy

Osoite: Pukkilantie 265, 07600 MYRSKYLÄ

Sp: set@suomenelaintuhkaus.fi

Puh. 020 331234

Suomen Eläintuhkaus Oy (jäljempänä "Toimeksisaaja") ottaa vastaan eläintuhkausta koskevat tai siihen liittyvät toimeksiannot ja/tai myy tuhkausliiketoimintaan kuuluvia tuotteita jäljempänä mainituin ehdoin (Suomen Eläintuhkaus Oy:n yleiset ehdot alk. 15.8.2021)

1 MÄÄRITELMÄT. Näissä ehdoissa esiintyvien seuraavassa lueteltujen käsitteiden kulloinenkin tarkoitus määräytyy seuraavasti:

"Ajanvaraus"	Asiakkaan tekemä ajanvaraus Toimeksisaajan toimitiloissa, sähköpostitse osoitteeseen set@suomenelaintuhkaus.fi tai puhelimitse numeroon 020 33 1234 tai;
"Asiakas"	Ajanvarauksen tekemä ja/tai Lemmikkieläimen Tuhkaukseen luovuttava/luovuttama taho, riippumatta siitä, omistaako/omistiko tuo taho eläimen vai ei;
"Hinnasto"	Verkkosivuilla, Toimeksisaajan toimitiloissa tai Yhteistyöeläinlääkäreille kulloinkin julkaistu/julkaistava Palveluksia ja Tuotteita koskeva Toimeksisaajan hinnasto;
"Krematorio"	Toimeksisaajan Myrskylässä sijaitseva Lemmikkieläinten Tuhkaukseen suunniteltu laitos kylmiöpakastintiloineen sekä asiakaspalvelu- ja oheistiloineen;
"Lehtola"	Noin seitsemän kilometriä Krematoriosta sijaitseva Toimeksisaajan omistama metsäalue muistolehtoineen;
"Lemmikkieläin"	Kuollut lemmikkieläin;
"Lähete"	Toimeksisaajan paperinen lähete (tai vaihtoehtoisesti <i>sähköisestä integraatiosta</i> tulostettu/lähetetty asiakirja, joka puolestaan toimii kaupallisena asiakirjana Toimeksisaajan omien lähete/tilauslomakkeiden sijaan), joka yhdessä muiden tahdonilmaisujen kanssa tai sisältönsä puolesta yksin ilmentää Sopimuksen, sisältää suostumuksen Tuhkaukseen, kertoo siitä, onko Lemmikkieläimellä ollut sydämentahdistin, ja jonka numero toimii Tunnistenumeronä ja siten Lemmikkieläimen tunnistetietona;
"Palvelus"	Toimeksisaajan vastikkeellinen tuhkaus- ja/tai hautauspalvelus oheispalveluksineen, joka sen mukaan kuin Asiakas on tilannut käsittää kaikki tai osan seuraavista alan ammattilaisen toimesta toteutettavista palveluksista: Lemmikkieläimen noudon, Vastaanoton ja kuljetuksen Tuhkaukseen; Lemmikkieläimen säilytyksen pakastehuoneessa; Tuhkauksen; tuhkan käsittelyn, uurnan täytön ja sulkemisen; ja/tai uurnan toimituksen Asiakkaalle tai vaihtoehtoisesti laskun Lehtolan multa (Yksilötuhkaus hautapaikalla) taikka Yhteistuhkauksessa tuhkan laskun sellaisenaan Lehtolaan;
"Palveluksen luovutus" ¹	Tuhkan toimitus uurna suljettuna sen mukaan kuin näissä ehdoissa määrätään tai vaihtoehtoisesti Yksilötuhkaus hautapaikalla taikka Yhteistuhkauksessa tuhkan lasku sellaisenaan Lehtolaan;
"Sopimus"	Palveluksia tai Tuotteita tai kumpaakin koskeva Asiakkaan ja Toimeksisaajan välinen joko suullinen tai kirjallinen Toimeksianto tai muu sopimus ² ; muun sopimuksen puuttuessa toimii Lähete yksin Sopimuksena;
"Tarjous"	Palvelusta tai Tuotetta koskeva Toimeksisaajan tarjous;
"Tilaus"	Asiakkaan Toimeksisaajalle osoittama suullinen tai kirjallinen tilaus tai muu tilausta tarkoittava taikka sitä vastaava Palveluksen tai Tuotteen ostoa tarkoittava tarjous tms. esitys;
"Tilausvahvistus"	Toimeksisaajan hyväksyvä vastaus Tilaukseen;
"Toimeksianto"	Tilaukseen tai Tarjoukseen perustuva pääasiallisesti Palvelusta koskeva Sopimus;
"Tuhkaus"	Lemmikkieläimen tuhkaus sellaisenaan Krematoriossa joko Yhteistuhkauksena tai Yksilötuhkauksena;
"Tunnistenumero"	Vastaanoton yhteydessä ruumispussiin kiinnitettävän tarran numero, joka

Suomen Eläintuhkaus Oy:n vakioehdot

Suomen Eläintuhkaus Oy

Osoite: Pukkilantie 265, 07600 MYRSKYLÄ

Sp: set@suomenelaintuhkaus.fi

Puh. 020 331234

"Tuotteet"	saadaan Lähetteestä ja seuraa mukana Lemmikkieläimen matkaa Tuhkauksesta aina Palveluksen luovutukseen; Toimeksisaajan kulloinkin kaupan pitämä urnavalikoima ja Palveluksien oheistuotteet käsittäen muisto- ja hautakivilaatat, hautakivet, sekä pakkausmateriaalit kuten myös Toimeksisaajan vastaiset tuotteet;
"Vastaanotto"	Jokainen Lemmikkieläimen toimitus Toimeksisaajan toimitilaan tai nouto sinne riippumatta siitä, onko suostumus Tuhkaukseen vai ei; Vastaanoton katsotaan tapahtuneen, kun Toimeksisaaja on kuitannut Lemmikkieläimen vastaanotetuksi tai ottanut vastaan Lähetteen Lemmikkieläimineen;
"Verkkosivut"	Toimeksisaajan kulloinkin nettisivusto/verkkosivusto osoitteessa https://www.suomenelaintuhkaus.fi ;
"Yhteistuhkaus"	Asiakkaan valittavissa oleva Tuhkauksen muoto ja Yksilötuhkauksen vaihtoehto, jossa [i] Lemmikkieläimiä tuhkataan useampi samanaikaisesti, [ii] tuhkaa ei tuhkauksen luonteen takia palauteta Asiakkaalle, vaan tuhka lasketaan Lehtolan multa ja [iii] Asiakkaan on mahdollista tilata Lehtolaan muistolaatta lemmikkinsä muistolle sekä käydä muistelemassa lemmikkiään Lehtolan metsäalueella;
"Yhteistyöeläinlääkäri"	Toimeksisaajan Tuotteita ja Palveluksia sopimus- tai käytänneperusteisesti käyttävä eläinlääkäri tai eläinlääkäriasema;
"Yksilötuhkaus"	Asiakkaan valittavissa oleva Tuhkauksen muoto ja Yhteistuhkauksen vaihtoehto, jossa [a] Tunnistenumeroin tms. tunnistetiedoin merkittävä Lemmikkieläin tuhkataan erikseen ja tuhka otetaan talteen Asiakkaan valitsemaan, urnaan ja [b] erikseen sovittavan mukaisesti Tuhkauksen toteutuksen jälkeen urna palautetaan joko [i] Asiakkaalle tai tämän valtuuttamalle edustajalle Toimeksisaajan toimitiloissa kuittia vastaan, [ii] sinne, mistä Lemmikkieläin on noudettu, tai [iii] Matkahuollon toimituksena Asiakkaalle, taikka [iv] urna lasketaan Lehtolan multa; ja
"Yksilötuhkaus hautapaikalla"	Palvelusten kokonaisuus Lemmikkieläimen hautaamiseksi sisältäen Lemmikkieläimen noudon Asiakkaan luota tai Yhteistyöeläinlääkäriltä tai -asemalta, Yksilötuhkauksen, pellavauurnan, urnan hautaamisen kuitenkin vain maan ollessa sulana, kaiverretun tumman hautakiven aluskivellä ja Lehtolassa sijaitsevan hautapaikan 10 vuoden sopimuksella, joka eri sopimuksesta on jatkettavissa kertaa kohden 10 vuodella.

- 2 EHTOJEN SOVELTAMINEN.** Sikäli kuin ei laista muuta johdu³, Verkkosivuilla julkaistua viimeisintä versiota näistä ehdoista (jäljempänä "*nämä ehdot*" tai pelkkä "*ehto*" / "*ehdot*") noudatetaan kulloisessakin Toimeksisaajan vastaanottamassa Tuhkausta tarkoittavassa ja/tai Tuhkaukseen liittyvässä toimeksiannossa samoin kuin Toimeksisaajan muutoin Palveluksia ja/tai Tuotteita myydessä ja/tai toimittaessa sekä soveltuvin osin myös kaikessa muussa Toimeksisaajan tuhkausliiketoimintaan liittyvässä.
- 3 MUUTOKSET.** Kesken toimeksiannon näihin ehtoihin tehtävät lisäykset, ehtojen kaikkalainen sovittelu, tarkistus tai niiden muu muuttaminen edellyttää aina niin kummankin osapuolen nimenomaista suostumusta kuin myös sitä, että joko Toimeksisaaja on vastaanottanut muutoksen vahvistavan Asiakkaan kirjallisen tiedonannon tai on muutoksen vahvistanut Asiakkaalle osoittamassaan kirjallisessa tiedonannossaan.⁴ Mikäli Toimeksisaajan velvollisuudet tai vastuut kasvavat muutoksen johdosta, tällä on oikeus saada kasvua vastaavasti hyvitystä. Hyvitykseen ja sen maksuun sovelletaan maksua koskevia ehtoja (jäljempänä kohdat 5.4 ja 5.5). Mikäli ei toisin sovita, sopijapuolen ei ole noudatettava edellä olevaan nähden poikkeavaa ehtoa. Edellä mainitusta poiketen on kuitenkin Toimeksisaajalla aina oleva yksin oikeus tarkistaa näitä ehtojaan samaten kuin Hinnastoaan kuitenkin siten, ettei muutos vaikuta jo solmittuun Sopimukseen.
- 4 SUOSTUMUS TUHKAUKSEEN.** Tuhkaus edellyttää Tuhkausta tarkoittavaa Sopimusta sisältäen muun muassa Asiakkaan suostumuksen Tuhkaukseen. Suostumuksen Asiakas voi antaa [i] Lähetteellä, joka Asiakkaan on päivättävä ja allekirjoitettava, [ii] Tuhkausta tarkoittavalla Tilauksellaan tai [iii] hyväksymällä Tuhkausta tarkoittavan Tarjouksen tai Tilausvahvistuksen.

Suomen Eläintuhkaus Oy:n vakioehdot

Suomen Eläintuhkaus Oy

Osoite: Pukkilantie 265, 07600 MYRSKYLÄ

Sp: set@suomenelaintuhkaus.fi

Puh. 020 331234

Mikäli Eläintuhkaukseen toimitetun tai noudettavan Lemmikkieläimen kera ei ole Tuhkausta koskevaa Asiakkaan suostumusta, ei Tuhkausta toimiteta ennen, kuin suostumus saadaan. Hankkiakseen suostumuksen Toimeksisaaja pyrkii sen mukaan kuin katsoo kohtuulliseksi, olematta kuitenkaan siihen velvollinen, tavoittamaan Asiakkaan ja Lemmikkieläimen omistajan sekä mahdollisen haltijan. Mikäli kuitenkin ei suostumusta Tuhkaukseen ole saatu 15 päivän kuluessa Lemmikkieläimen Vastaanotosta, Toimeksisaajalla olkoon oikeus menetellä Lemmikkieläimen suhteen parhaaksi katsomallaan tavalla asiasta etukäteen ilmoittamatta.⁵

5 SUORITTEET PUOLIN JA TOISIN.

5.1 Palvelukset.

5.1.1 Lemmikkieläimen toimittaminen Asiakkaan toimesta. Jollei muuta kirjallisesti sovita, edellyttää Vastaanotto:

- [i] että Asiakas tekee Ajanvarauksen, joka hänen tulee tehdä ennakkoon joko ma – pe klo 9-17 sähköpostitse osoitteeseen set@suomenelaintuhkaus.fi , puhelimitse 020 331234;
- [ii] että Asiakas ilmoittaa suostuvansa Tuhkaukseen;
- [iii] että Asiakas ilmoittaa, onko Lemmikkieläimellä sydämentahdistin;⁶
- [iv] että Asiakas ilmoittaa hyväksyvänsä sen, että sikäli kuin kysymyksessä on etämyynti, Asiakas nimenomaan pyytää Palveluksen suorittamista ennen etämyynnissä noudatettavan peruuttamisajan päättymistä;⁷
- [v] että Asiakas päivää ja allekirjoittaa Lähetteen; ja
- [vi] että Asiakas maksaa ennakkoon Tuhkauksen ja mahdollisesti tilattavat muut Palvelukset ja/tai Tuotteet.

5.1.2 Nouto ja kuljetus Tuhkaukseen. Kulloinkin erikseen sovittavan mukaisesti Toimeksisaajan henkilökunta noutaa Lemmikkieläimen Asiakkaan luota, Yhteistyöeläinlääkärin vastaanotolta tai -asemalta, Asiakkaan käyttämän määrätyn eläinklinikan tai eläinlääkärin vastaanotolta, taikka Ruokavirastosta. Nouto edellyttää Läheteeseen kirjattavan, että Asiakas ilmoittaa:

- [i] suostuvansa Tuhkaukseen,
- [ii] onko Lemmikkieläimellä sydämentahdistin ja,
- [iii] hyväksyvänsä sen, että sikäli kuin kysymyksessä on etämyynti, Asiakas nimenomaan pyytää Palveluksen suorittamista ennen etämyynnissä noudatettavan peruuttamisajan päättymistä.

Samoin edellyttää nouto Lähetteen päiväystä ja allekirjoitusta. Jollei kirjallisesti sovita toisin, Toimeksisaaja pyrkii noutoon mahdollisimman pian, mutta ei vastaa viivästyksestä, mikäli se johtuu kysynnästä, ruuhkasta tai seikasta taikka olosuhteesta, jota Toimeksisaaja ei kohtuudella ole osannut ennakoida tai ei kohtuudella kykene tehokkaasti poistamaan.

5.1.3 Noudon/Vastaanoton ja Tuhkauksen välinen säilytys. Aina noudosta Tuhkaukseen tai vaihtoehtoisesti Vastaanotosta Tuhkaukseen Lemmikkieläin säilytetään Toimeksisaajan pakastehuoneessa.

5.1.4 Tuhkauksen toimittaminen. Velvollisuudetta tiedottaa Asiakkaalle asiasta etukäteen Tuhkauksen toimittaa Toimeksisaaja määräämään ajankohtana. Tuhkausta ei toimiteta odotettaessa. Mikäli ei edellä kohdan 4 viimeisestä virkkeestä muuta johdu, Tuhkaus toimitetaan pääsääntöisesti noin viikon kuluessa Lemmikkieläimen Vastaanotosta tai vaihtoehtoisesta noudosta, joskaan kulloisestakin kysyntätilanteesta ei aikataulua voida taata. Tuhkaus toimitetaan Lähetteen tai muun sopimuksen mukaisesti joko Yhteistuhkauksena tai Yksilötuhkauksena.

5.1.5 Yksilötuhkaus. Yksilötuhkaukseen sovellettavat erityisehdot (5.1.5 a - f).

a. Uurnan valinta. Uurnan tulee sisältyä Toimeksisaajan Verkkosivuilta ilmenevään urnavalikoimaan. Jos Asiakas valitsee uurnan, tulee valinta tehdä viimeistään joko Asiakkaan toimittaessa Lemmikkieläimen Tuhkaukseen tai päivänä, jolle Lähetete on päivätty tai Tuhkausta koskeva muu Sopimus tehty. Valinta tehdään uurnaa yksilöimällä joko Läheteeseen tai muuhun Sopimukseen tehtävin kirjauksin tai sähköpostitse Suomen Eläintuhkaukseen. Jollei Asiakas äsken määrätyn mukaisesti valitse uurnaa, Toimeksisaajalla on oikeus oman harkintansa mukaan ja Asiakasta kuulematta valita urna Asiakkaan puolesta.

Suomen Eläintuhkaus Oy:n vakioehdot

Suomen Eläintuhkaus Oy

Osoite: Pukkilantie 265, 07600 MYRSKYLÄ

Sp: set@suomenelaintuhkaus.fi

Puh. 020 331234

-
- b. Uurnan täyttö ja sulkeminen.** Uurnan täytön ja sulkemisen toimittaa Toimeksisaaja määräämään ajankohtana ilman velvollisuutta tiedottaa Asiakkaalle asiasta etukäteen. Uurnan täyttöä tai sulkemista ei toimiteta odotettaessa. Uurna suljetaan pysyvästi, ellei asiasta kirjallisesti ja nimenomaan toisin sovita viimeistään silloin, kun Asiakkaan on valittava urna edellä kohdan 5.1.5 a:n mukaisesti. Milloin urna suljetaan pysyvästi, urna liimataan kiinni, jonka seurauksena urna ei pääsääntöisesti ole avattavissa sitä rikkomatta. Milloin poikkeuksellisesti sovitaan uurnan jättämisestä avoimeksi (esim. koska tuhka on tarkoitus sirotella esim. mökille), urna ei ole tiivis (Huom! Mikäli urna lasketaan hautaan, tai urna tullaan säilyttämään kotona, on vahinkojen välttämiseksi suositeltavaa sulkea urna).
- c. Palveluksen luovutus.** Tuhka toimitetaan urnaan suljettuna ja toimitustavasta riippumatta tunnistetiedoin varustetussa pakkauksessa. Jollei Asiakkaan kanssa erikseen sovita toisin, tuhka uurnineen toimitetaan Toimeksisaajan määräämään ajankohtana Toimeksisaajan toimitiloissa Noudettuna -ehdoin (Incoterms 2020). Nouto edellyttää aina joko Toimeksisaajan noudolle määräämään tai erikseen nimenomaan sovitun ajankohdan noudattamista. Mikäli asiasta kuitenkin sovitaan erikseen, tuhka uurnineen osoitetaan Asiakkaalle toimittamalla se Toimeksisaajan arvioinnin mukaan tarkoitukseen soveltuvalla tavalla pakattuna joko Yhteistyöeläinlääkärin toimipisteeseen tai Matkahuolto Oy:n määräämin toimitusehdoin Asiakkaan osoitetta lähinnä olevaan Matkahuollon toimipisteeseen.⁸
- d. Uurnan lasku Lehtolan multa.** Palveluksen luovutuksen vaihtoehtoinen muoto on Yksilötuhkaus hautapaikalle.
- e. Toimeksisaajan aikataulu.** Jollei nästä ehdoista muuta johdu eikä kirjallisesti toisin sovita, Toimeksisaaja määrää aikataulun, jonka mukaan hän toimii. Mikäli ei erikseen toisin sovita, Tarjouksessa, Toimeksiannossa tai sittemmin Toimeksisaajan puolesta annetut määräajat perustuvat arvioon, jota Toimeksisaajalla on aina oleva oikeus muun muuassa ruuhkan, tarpeidensa tai Asiakkaasta tahi kolmansista johtuvasta syystä tarkistaa. Aikataulun tarkistusta ei ole pidettävä sopimusrikkomuksena. Aikataulun tarkistuksesta Toimeksisaaja pyrkii kulloinkin tiedottamaan mahdollisimman hyvissä ajoin.
- f. Noutamatta jätetyt uurnat.** Noutamatta jätettyyn urnaan sovelletaan elinkeinonharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetystä esineestä annettua lakia (15.7.1988/688).⁹ Uurnan lunastamatta jättäminen tuhkiin ei poista maksuvelvollisuutta Palveluksista ja/tai Tuotteista.
- 5.1.6 Yhteistuhkaus.** Milloin Asiakas ei ole valinnut Yksilötuhkausta, noudatetaan Tuhkaukseen seuraavat ehdot: Tuhkattava eläin tuhkataan yhdessä muiden Tuhkattavien kanssa, jonka tuhkausmuodon seurauksena tuhkaa ei ole mahdollista palauttaa eikä siksi palauteta Asiakkaalle, vaan tuhka lasketaan Toimeksisaajan määräämällä tavalla ja tämän määräämään ajankohtana Lehtolan multa.
- 5.1.7 Lisätyöt.** Jos Palvelusta suoritettaessa ilmenee tarvetta Toimeksiantoon kuulumattomiin toimenpiteisiin, jotka on tarkoituksenmukaista suorittaa samassa yhteydessä (*lisätyöt*), Toimeksisaajalla on oikeus Asiakasta kuulematta suorittaa lisätyöt edellyttäen, ettei niistä perittävä hinta ml. kustannukset ylitä puolta siitä, mitä Palveluksesta ilman lisätyötä on Asiakkaan kuulunut maksaa. Milloin kuitenkin Asiakas katsotaan kuluttajaksi, lisätöihin sovelletaan kuluttajansuojalain 8 luvun lisätoita koskevaa 6 §:ää.
- 5.2 Tuotteet.** Toimeksisaaja pitää kaupan Verkkosivujen kuvastossa kuvatut ja Hinnastosta ilmenevät mm. uurnat, muisto- ja hautakivilaatat sekä hautakivet. Niistä osa on tilaustuotteita, joiden kulloiseenkin tuotekohtaiseen toimitusaikaan on varauduttava. Muistoesineiden ja hautakivilaattojen ym. henkilöiden tilaustuotteiden [eli valmistettavien ja/tai yksilöityjen kulutushyödykkeiden] toimitusaika on tavallisesti 4 - 8 viikkoa tilauksen vastaanotosta lukien, joskaan ei toimitusaikaa voida taata. Jollei näissä ehdoissa muuta määrätä eikä toisin sovita, Tuotteiden toimitusehto on Noudettuna Toimeksisaajan toimitilassa (Incoterms 2020).
- 5.3 Aukioloajat.** Toimeksisaajan yhteystiedot, aukioloajat yms. ilmenevät Verkkosivuilta.
- 5.4 Hinnat ja hinta-arvio.** Palveluksista ja Tuotteista veloittava maksu määräytyy Sopimuksen tekoai-
kaan kulloinkin voimassaolevan Hinnaston mukaan. Hinta-arvio ei ole sitova. Jos kuitenkin Asiakas katsotaan kuluttajaksi, hinta-arvio saa ylittyä enintään puolella.¹⁰
-

Suomen Eläintuhkaus Oy:n vakioehdot

Suomen Eläintuhkaus Oy

Osoite: Pukkilantie 265, 07600 MYRSKYLÄ

Sp: set@suomenelaintuhkaus.fi

Puh. 020 331234

5.5 Maksuehto. Milloin ei Yhteistyöeläinlääkäri vastaa Toimeksisaajalle Palveluksesta tai Tuotteesta suoritettavasta maksusta ja, mikäli ei kulloinkin erikseen kirjallisesti sovita toisin, Palvelukset ja Tuotteet on Asiakkaan maksettava etukäteen Toimeksisaajan hyväksymällä luotto- tai pankkikortilla tai käteisellä.

Toimeksisaajalla on oikeus keskeyttää Palvelus, jos ilmenee seikkoja, joiden nojalla on syytä epäillä, että Asiakas jättää maksun maksamatta.¹¹

Mikäli ei kulloinkin erikseen kirjallisesti toisin sovita, laskutettaessa Asiakasta tämä suorittaa laskun määrän laskussa mainitulle tilille laskuun merkittynä eräpäivänä. Laskun eräpäivä on laskun merkinnoistä riippumatta 10. päivä laskun postittamisesta lukien tai, milloin lasku on muutoin toimitettu laskun maksavaksi kirjatulle [kuten Finvoice:tse tai sähköpostitse], 10. päivä siitä päivästä lukien, kun lasku on lähetetty.

Suorituksen katsotaan välittyneen Toimeksisaajalle, kun suoritus on vapaasti tilinomistajan käytettävissä. Mikäli maksu viipyy, laskuun maksavaksi kirjatun on suoritettava viivästyneelle määrälle laskun eräpäivästä maksupäivään vuotuista viivästyskorkoa, joka on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko.¹² Toimeksisaaja siirtää kaikki erääntyneet maksamattomat saatavansa perittäviksi.

Toimeksisaajasta riippumaton ulkopuolinen rahoituspalvelun tarjoaja voi tarjota Asiakkaalle osamaksurahoitusta erillisen rahoitussopimuksen perusteella. Osamaksurahoituksessa noudatetaan rahoituspalvelun tarjoajan ja Asiakkaan välistä rahoitussopimusta sekä siihen liittyviä maksu- ja muita ehtoja. Toimeksisaaja ei ole rahoitussopimuksen osapuoli eikä vastaa siihen sisältyvien velvollisuuksien täyttämistä.

5.6 Pidätysoikeus. Edellä kohdassa 5.5 määrätyn estämättä, Toimeksisaajalla on pidätysoikeus Palveluksen luovutuksen kohteeseen siitä maksettavan hinnan maksuun saakka. Toimeksisaajalla on oikeus olla luovuttamatta Palveluksen luovutuksen kohdetta eli uurnaa tuhkineen sekä keskeyttää muut Palveluksensa, kunnes maksu on voitu todeta suoritetuksi.¹³

5.7 Huomautukset (reklamaatiot). Kaikkiin huomautuksiin, reklamaatioihin ja muistutuksiin (*reklamaatiot*) nähdyn noudatetaan seuraavia kohtia 5.7.1 – 5.7.3 ehtoja:

5.7.1 Tilausvahvistuksia koskevat reklamaatiot. Tilausvahvistukseen tulee reklamoida viipymättä ja viimeistään sen saapumista toiseksi seuraavana arkena, kuitenkin ei myöhemmin kuin kaksi arkea ennen ajankohtaa, jolloin Tilausvahvistuksen mukaan Palvelukseen ryhdytään. Reklamoitaessa tulee yksilöidä Tilausvahvistuksessa oleva virhe. Toimeksisaajalla on oikeus luottaa siihen, että Tilausvahvistus katsotaan Sopimukseksi, milloin ei Tilausvahvistuksen johdosta ole reklamoitu siten, kuin edellä määrätään.

5.7.2 Tuotteita ja Palveluksia koskevat reklamaatiot. Mikäli Tuotteessa on tavanomaisen huolellisessa vastaanottotarkastuksessa havaittavissa oleva virhe tai puute, Asiakkaan tulee ilmoittaa virheestä tai puutteesta Toimeksisaajalle viimeistään kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun Tuote toimitettiin tai, mikäli toimitus jäi uupumaan, siitä, kun Tuote olisi tullut toimittaa. Mikäli Palvelusta rasittaa virhe tai puute, Asiakkaan tulee ilmoittaa virheestä tai puutteesta Toimeksisaajalle viimeistään kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun virheellinen tai puutteellinen Palvelus toimitettiin tai, mikäli Palvelus jäi uupumaan, siitä kun Palvelus olisi tullut toimittaa. Reklamaatio aina edellyttää Tuotteen ja/tai Palveluksen virheen tai puutteen niin seikkaperäistä yksilöintiä, että Toimeksisaaja voi vakuuttua reklamaation aiheellisuudesta. Seuraus siitä, jollei edellä määrättyä menettelyä noudateta, on, että Asiakas menettää oikeutensa vedota mainitunlaisiin virheisiin tai puutteisiin, mutta voi kuitenkin lukea hyväkseen mahdollisesti annetun tavarakohtaisen takuun. Piilevistä virheistä Toimeksisaaja vastaa enintään vuoden Tuotteen luovutuksesta tai Palveluksen luovutuksesta lukien.

5.7.3 Laskutusta koskevat reklamaatiot. Mikäli laskutuksesta on huomautettavaa, yksilöity huomautus tulee tehdä viikon kuluessa laskun toimittamisesta uhalla, että muutoin lasku katsotaan hyväksytyksi.

5.8 Muutokset suoritettiin Sopimuksen solmimisen jälkeen. Sopimus ei estä Toimeksisaajaa harkintansa mukaisesti yksipuolisesti muuttamasta tai tarkistamasta Palveluksen tai Tuotteen määritelmää, toimintoa, toimintaa, ulkoista muotoa tai ulkonäköä tms., kunhan muutoksesta tai tarkistuksesta ei aiheudu Asiakkaalle vähäistä enempää haittaa tai vahinkoa, jossa viimeksi mainitussa tapauksessa

Suomen Eläintuhkaus Oy:n vakioehdot

Suomen Eläintuhkaus Oy

Osoite: Pukkilantie 265, 07600 MYRSKYLÄ

Sp: set@suomenelaintuhkaus.fi

Puh. 020 331234

muutos aina vaatii Asiakkaan suostumuksen tai haitan tai vahingon hyvittämisen. Määrältään hyvitys ei kuitenkaan ylitä kahtakymmentä (20) % Tuotteesta tai Palveluksesta maksettavasta hinnasta.

5.9 Vapauttamislauseke. Mikäli ylivoimainen este estää Toimeksisaajaa täyttämästä suoritusvelvollisuuttaan, Toimeksisaaja vapautuu Sopimukseen perustuvasta vastuusta siksi ajaksi, kuin ylivoimainen este jatkuu ja sen jälkeenkin, kunnes esteen vaikutukset on saatu raivattua. Seuraavia seikkoja on pidettävä Sopimuksen täyttämisen kannalta ylivoimaisina esteinä, mikäli ne yksinään tai yhdessä estävät Sopimuksen täyttämisen tai tekevät Sopimuksen ehdon täyttämisen kohtuuttoman vaikeaksi: työselkkä ja kaikki muut sellaiset seikat, joihin sopijapuoli itse ei kohtuudella voi vaikuttaa tai jonka vaikutuksia sopijapuoli itse ei kohtuudella voi poistaa, kuten pandemia, maanlaajuinen epidemia, tulipalo, sota, liikekannallepano tai vastaavan laajuinen odottamaton sotilaskutsunta, pakko-otto, takavarikko, valuuttarajoitus, kapina ja meteli, kuljetuskaluston puute, yleinen tavaran niukkuus, käyttövoiman saannin rajoitus sekä tässä kohdassa mainituista syistä johtuvat alihankkijan toimitusvirheet tai -viivästykset. Ennen Sopimuksen tekemistä ilmenneisiin seikkoihin voidaan ylivoimaisena esteenä vedota vain, mikäli seikkojen vaikutuksia Sopimuksen täyttämiseen ei tuolloin ole voitu ennakoida. Sama koskee soveltuvien osien Sopimuksen puitteissa tehtyjä oikeustoimia, kuten tarjouksia, tilauksia tai tarjoukseen annettua hyväksyttävää vastausta. Joka vetoaa ylivoimaiseen esteeseen, on viipymättä ilmoitettava esteestä yksilöiden se samoin kuin esteen lakkaamisesta.

5.10 Vahingonkorvausvastuu. Sikäli kuin näissä ehdoissa ei määrätä toisin, sopijapuolen tulee täysimääräisesti korvata toiselle sopijapuolelle sopimusrikosta aiheutunut vahinko, jos sopijapuoli toiminnallaan tai laiminlyönnillä rikkoo Sopimusta tai muutoin syyllistyy sopimusrikkomukseen eikä Sopimuksessa ole toisin erikseen määrätty. Edellä määrätyn estämättä, joskin Toimeksisaaja vastaa Palvelusta tuotettaessa aiheutuneesta vahingosta, Toimeksisaajan vastuu aina rajoittuu Palveluksesta maksettuun/maksettavaan hintaan. Milloinkaan ei Toimeksisaaja ole vastuussa välillistä eikä seurannaisvahingosta, kolmannen tahon kustannuksista, ylivoimaisesta esteestä aiheutuvasta viivästyksestä tai vahingosta eikä liioin vahingosta, jota Toimeksisaaja ei voinut ennakoida. Mikäli kuitenkin Asiakas katsotaan kuluttajaksi, korvausvastuu Palveluksista määräytyy kuluttajansuojalain (20.1.1978/38) 8 luvun 10 ja 20 §§:n mukaan ja Tuotteista määräytyy äsken mainitun lain 5 luvun 10 ja 20 §§:n mukaan.

6 ASIAKKAAN VASTUITA. Sen ohella, mitä näistä ehdoista ja Sopimuksesta muutoin johtuu:

- vaadittaessa Asiakkaan on luotettavasti tunnistauduttava ja selvitettävä kotipaikkansa sekä koti-, liike- ja/tai laskutusosoitteensa;
- Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ml. Lemmikkieläimen painoa ja omistajaa koskevien tietojen paikkansapitävyydestä;
- Asiakas vastaa niin Lemmikkieläimen omistajaan ja mahdolliseen haltijaan kuin myös Toimeksisaajaan nähden korvausvelvollisuuden uhalla siitä, että Lemmikkieläimen omistaja ja haltija suostuu/suostuvat Tuhkaukseen;
- Asiakas ilmoittaa Toimeksisaajalle ennen ajanvarausta ja Palveluksen aloittamista, jos Asiakas on maksukyvytön tai ei voi muusta syystä maksaa Palveluksesta näiden ehtojen mukaisesti;
- Asiakas ottaa yhteisvastuullisesti Lemmikkieläimen omistajan ja mahdollisen haltijan kanssa vastattavakseen Palveluksesta ja/tai Tuotteesta suoritettavan hinnan maksusta; ja
- milloin on tehty Ajanvaraus eikä Asiakas saavu paikalle viimeistään 15 minuutin kuluessa sovitusta ajankohdasta eikä Ajanvarausta myöskään ole peruutettu viimeistään kolmea (3) tuntia etukäteen eikä syy ole Toimeksisaajan, Toimeksisaajalla on lupa veloittaa Asiakasta 39 €.

7 SOPIMUKSEN VOIMAANTULO, PERUUTTAMAINEN JA PURKU

7.1 Voimaantulo. Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas on:

- tilannut Palveluksen tai Tuotteen eikä reklamoinut Tilausvahvistuksesta edellä kohdassa 5.7.1 mainitussa ajassa;
- hyväksynyt Tarjouksen;
- allekirjoittanut Lähetteen; tai
- muulla tavoin sopinut Tuhkauksesta, muusta Palveluksesta tai Tuotetta koskevasta kaupasta.

7.2 Peruuttaminen. Toimeksiannon peruuttaminen katsotaan Asiakkaan sopimusrikkomukseksi. Mikäli kuitenkin Asiakas on kuluttaja ja rikkoo Toimeksiannon peruuttamalla sen ennen Palveluksen luovu-

Suomen Eläintuhkaus Oy:n vakioehdot

Suomen Eläintuhkaus Oy

Osoite: Pukkilantie 265, 07600 MYRSKYLÄ

Sp: set@suomenelaintuhkaus.fi

Puh. 020 331234

tusta, Toimeksisaajalla on oikeus korvaukseen Palveluksen peruuttamisesta aiheutuvasta vahingostaan kuluttajansuojalain 8 luvun 30 §:n mukaisesti.¹⁴ Palveluksia koskevien etänä tehtyjen Sopimusten peruuttamiseen pätee, mitä kuluttajansuojalain 6 luvun 14 §:n 1 mom:n ja 3 sekä 4 mom:ssa säädetään.¹⁵

Tuotteiden kaupan peruuttamiseen pätee, että Toimeksisaajalla on oikeus pysyä sopimuksessa ja vaatia kauppahinnan maksamista, tosin kauppalain 52 §:n 2 mom:ssa kuvatuissa tapauksissa lainkohdassa määrättyin rajoituksin. Mikäli kuitenkin Asiakas on kuluttaja ja rikkoo Tuotetta koskevan Sopimuksen peruuttamalla kaupan ennen Tuotteen luovutusta, Toimeksisaajalla on oikeus korvaukseen Toimeksisaajalle aiheutuvasta vahingosta kuluttajansuojalain 5 luvun 28 §:n mukaisesti. Samoin on etämyynnissä Asiakkaalla, joka on kuluttaja, oikeus peruuttaa etämyyntisopimus ilmoittamalla siitä peruuttamislomakkeella tai muulla yksiselitteisellä tavalla elinkeinonharjoittajalle viimeistään 14 päivän kuluttua palvelusopimuksen tai sähköisesti toimitettavaa digitaalista sisältöä koskevan sopimuksen tekemisestä, kauppasopimuksessa tavarain tai viimeisen tavaraerän vastaanottamisesta taikka, jos kyse on tavaroiden säännöllisestä toimittamisesta, ensimmäisen tavaraerän vastaanottamisesta. Kaupan peruuttamisoikeutta ei Asiakkaalla ole etämyynnissä, jos Tuotetta valmistetaan tai muunnellaan Asiakkaan vaatimusten mukaisesti tai selvästi henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi.¹⁶

7.3 Purku. Sikäli kuin Sopimuksessa ei toisin määrätä, sopijapuoli voi, jos asianhaarat eivät anna aihetta muuhun arviointiin, purkaa Sopimuksen, jos toinen sopijapuoli on:

- 1) Sopimusta tehtäessä olennaisessa kohdin johtanut toista harhaan;
- 2) syyllistynyt menettelyyn, jolla hän on vakavasti loukannut sopimuskumppaninsa etua tai joka muuten aiheuttaa sen, että tämän luottamus toiseen sopijapuoleen on perustellusti järkkynyt; tai
- 3) olennaiselta osalta jättänyt täyttämättä Sopimuksesta johtuvat velvollisuutensa mukaan lukien myötävaikuttamisvelvollisuutensa.¹⁷

Sopijapuolelle tämän kohdan 7.3 mukaan kuuluva oikeus purkaa Sopimus raukeaa, jollei hän käytä oikeuttaan ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon purkamisperusteesta tai, milloin peruste on jatkuva, sen lakkaamisesta.¹⁸

Jos Sopimus puretaan, lakkaavat Toimeksisaajan velvollisuus Palvelukseen m.l. luovutukseen ja/tai Tuotteen toimitukseen sekä Asiakkaan velvollisuus suorittaa Palveluksesta ja/tai Tuotteesta maksettava hinta. Sikäli kuin Tuotetta koskeva kauppa on täytetty, kumpikin sopijapuoli saa vaatia, että vastapuoli palauttaa sen, mitä hän on vastaanottanut. Sopijapuoli saa tällöin pidettyä täyttämästä omaa palautusvelvollisuuttaan, kunnes vastapuoli täyttää oman vastaavan velvollisuutensa sekä maksaa vahingonkorvauksen ja koron, jonka tämä on velvollinen suorittamaan, tai asettaa hyväksyttävän vakuuden niiden maksamisesta. Tuotteiden kaupan purkuun pätee, mitä kuluttajansuojalain 5 luvun 25 §:ssä säädetään. Asiakkaan tulee huomioida, että personoitujen tilaustuotteiden eli valmistettavien ja/tai yksilöityjen kulutushyödykkeiden kaupan purkamisen seurauksena Toimeksisaajalle aiheutuu niin sopimuksen tekemisestä ja täyttämisestä todennäköisesti hyödyttömiksi jääviä kuin myös kaupan purkamisen vuoksi aiheutuvia Asiakkaan korvattavia erityisiä kustannuksia.

8 MUUT EHDOT.

8.1 Tiedonannot ml. tilitykset. Asiakkaan ja Toimeksisaajan välisenä kirjallisena tiedonantotapana käytetään sähköpostia tai kirje- tai kuriiripostia, vaan ei sms-, Messenger-, WhatsApp-, Facebook:ia tms. sosiaalista mediaa. Äsken mainitunlaiseen viestittelyyn Toimeksisaaja ei ole velvollinen vastaamaan eikä vastaaminen ole tarkoitettava sitä, että Toimeksisaaja tunnustaisi moista viestittelyä. Toimeksisaajalle osoitetun kirjallisen tiedonannon, olipa se välitetty sähköpostitse tai kirje- tai kuriiripostia käyttäen, katsotaan tiedoksiannettun, kun Toimeksisaaja siihen perehtyy, kuitenkin viimeistään, kolme arkea siitä, kun Toimeksisaaja vahvistaa ottaneensa sen vastaan.

Milloin saman Lemmikkieläimen osalta asioi useampi kuin yksi Asiakas ja Asiakkaat antavat keskenään ristiriitaisen Tilausta, Tarjoukseen hyväksyvää vastausta tai Sopimusta koskevan tahdonilmaisun tai ohjeen, Asiakkaat vastaavat yhteisvastuullisesti Hinnaston mukaisesti sen selvittämisestä, miten Toimeksisaajan tulee toimia.

Suomen Eläintuhkaus Oy:n vakioehdot

Suomen Eläintuhkaus Oy

Osoite: Pukkilantie 265, 07600 MYRSKYLÄ

Sp: set@suomenelaintuhkaus.fi

Puh. 020 331234

Jokainen Asiakkaalle osoitettu tiedonanto, olipa se laatuaan minkäläinen hyvänsä, katsotaan Asiakkaalle annetuksi, kun Toimeksisaaja on sen postittanut tai lähettänyt sähköpostitse Asiakkaalle Tilausta tai Tarjoukseen hyväksyvää vastausta annettaessa, Sopimusta solmittaessa tai sittemmin kirjallisesti saatuaan Asiakkaan osoitteeseen.

Toimeksisaaja raportoi, milloin arvioi siihen olevan tarvetta sekä kulloinkin siten, kuin arvioi aiheelliseksi, ja muilta osin Palveluksen luovutus on katsottava velan vanhentumisesta annetun lain (15.8.2003/728) 8 §:n 1 mom:n 2 kohdan tarkoittamaksi toimeksisaajan tilitykseksi. Jos Toimeksisaajan ovat antaneet useat henkilöt ja siis Asiakkaina on useita, riittää, kun Toimeksisaaja osoittaa ja toimittaa tiedonantonsa, raporttinsa, tilintekonsa, tilityksensä tms. yhdelle. Toimeksisaajan ei tietoliikenteessään tai muussa kirjeenvaihdossaan tarvitse salata sanomaa eikä muutoinkaan noudattaa muuta kuin tilanteen vaatimaa arviointinsa mukaista huolellisuutta.

- 8.2 Asiakastiedot ja vaitiolovelvollisuus.** Asiakastietojen keräämisen, säilyttämisen, luovutuksen ja muun käsittelyn sekä vaitiolovelvollisuuden osalta noudatetaan niitä koskevaa voimassa olevaa lainsäädäntöä. Lisätietoja asiakastietojen käsittelystä on luettavissa Verkkosivuilla.
- 8.3 Tulkinta.** Jos sääntely jää tulkinnanvaraiseksi, tulkinnan on vastattava näillä ehdoilla tavoiteltua lopputulosta. Ehtojen otsikointi on tarkoitettu lukua helpottamaan eikä otsikoille ole luettava merkitystä.
- 8.4 Pätemätön tai lainvastainen ehto.** Sikäli kuin pakottava laki estää noudattamasta ehtoa, ehtoa lähinnä sallittua sääntelyä tulee noudattaa. Mikäli Sopimuksen jokin määräys osoittautuisi pätemättömäksi tai lain vastaiseksi esim. lainsäädännön muuttumisen vuoksi, määräys on tulkinnalla korvattava sopijapuolten oletetulla tarkoituksella tai sitä mahdollisimman lähellä olevalla sisällöllä eikä lainvastaisuuden tule vaikuttaa Sopimukseen muilta osin.
- 8.5 Oikeuksien pysyvyys.** Sopimuksen lakkaamisen estämättä jäävät kohdat 5.9, 5.10 ja 6 voimaan. Myöskään sopijapuoli ei Sopimuksen lakkaamisen johdosta vapaudu Sopimuksen voimassaoloaikana tai sitä ennen syntyneestä Sopimukseen tai lakiin perustuvasta velvoitteestaan.
- 8.6 Riitojen ratkaisu.** Mikäli sopijapuolet eivät erikseen toisin sovi, Sopimuksesta johtuvaa tai siihen liittyvää riitaa tai muuta erimielisyyttä ei saateta ratkaistavaksi yleiseen tuomioistuimeen, vaan erimielisyys tulee aina ensisijaisesti saattaa ratkaistavaksi sovinnollisesti Suomen Asianajajaliiton sovittelusääntöjen mukaan tapahtuvassa sovittelussa. Vasta mikäli kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun sovittelija määrättiin, asiassa ei ole saavutettu sovinto, Sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät erimielisyydet saadaan saattaa Helsingissä käytävässä välimiesmenettelyssä ratkaistavaksi. Edellä olevan estämättä Toimeksisaajan kante kuluttajaa vastaan on pantava vireille kuluttajan kotipaikalla tai vakinaisella asuinpaikalla toimivaltaisessa yleisessä tuomioistuimessa ja puolestaan kuluttajan Toimeksisaajaa vastaan esittämä kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuva vaatimus voidaan tutkia myös käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

* * *