

Yleiset myynti-, toimitus- ja takuehdot Oy Tema Systems Ab

Voimassa l.1.2023 lähtien ja korvaa kaikki edelliset myynti-, toimitus- ja takuehdot.

Näitä myynti-, toimitus- ja takuehtoja noudatetaan kaikissa Oy Tema Systems Ab:n (jäljempänä "Myyjä") ja sen asiakkaan (jäljempänä "Ostaja") välisissä Myyjän tuotteita ja palveluita koskevissa myynneissä ja toimituksissa, elleivät Myyjä ja Ostaja ole kirjallisesti muuta sopineet. Myyjä pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta. Näiden sopimusehtojen lisäksi sovelletaan Suomessa voimassa olevaa kauppalakia.

Sopimuksen syntyminen ja voimassaoloaika

Kauppa koskeva sopimus syntyy Myyjän ja Ostajan välille, kun Ostaja on hyväksynyt tarjouksen tai tekee tilauksen. Muussa tapauksessa sopimus syntyy, kun Myyjä on vahvistanut Ostajan tilauksen tai toimittanut tilatut tuotteet. Asiakas on velvollinen tarkastamaan tilauksen tiedot ja ilmoittamaan mahdollisista virheistä Myyjälle ennen toimitusta. Niitä osin, kun tilauksen ja toimituksen välillä ei ole ristiriitaa, jäävät mahdolliset virheet ja aiheutuneet kustannukset tai virheellinen käsitys tuotteen ominaisuuksista Asiakkaan vastuulle.

Myyjää sitova tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päivästä lukien, ellei tarjouksessa muuta ole esitetty. Myyjä pidättää oikeuden tarjouksen hinta- ja toimitusaika-, ym. tuotetietojen muutoksiin. Myyjällä on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat oikeutensa vapaasti kolmannelle osapuolelle, joko kokonaan tai osittain. Ostajalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai tarjousta kolmannelle osapuolelle ilman Myyjän suostumusta.

Hinnat ja maksuehto

Myyjän ilmoittamat hinnat ovat nettohintoja valuuttavarauksin. Verot ja vastaavat maksut veloitetaan kulloinkin voimassa olevien lakien ja asetusten mukaan. Myyjän ilmoittamat hinnat perustuvat tarjouksen tekemishetken hintatekijöihin ja Myyjä pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkastukseen sopimuksen syntyminen jälkeen, mikäli tuotantohinnat, raaka-aineiden hinnat, tuotteiden kansainväliset hankintahinnat muuttuvat, kuljetuskustannukset, tilaukseen tai toimitukseen aiheutuvat kolmannen osapuolen kustannukset, valuuttakurssit, tuontimaksut, tullit tai muut Myyjästä riippumattomat kustannukset, maksut tai verot tai muut julkisoikeudelliset maksut muuttuvat. Myyjällä on oikeus siirtää edellä kuvatut Myyjästä riippumattomat maksut lyhentämättöminä Ostajalle ilmoitettuihin hintoihin.

Yleinen maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä lähtien, ellei siitä erikseen ole muuta sovittu. Myyjä laskuttaa ostajaa toimitetut tuotteet, kun ne on luovutettu rahdinkuljettajalle (EXW Myyjän varasto). Maksun viivästyessä Myyjä perii 8% viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lähtien. Kokonaismäärältään huomattavat tilaukset Myyjä voi laskuttaa osittain tai kokonaisuudessaan etukäteen asiakkaan kanssa siitä erikseen sovittuna. Laskua koskevat reklamaatiot on tehtävä seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

Omistuksenpidätysehto ja vaaranvastuu

Omistusoikeus tilattuihin tuotteisiin siirtyy Ostajalle, kun koko kauppasumma on maksettu Myyjälle. Tätä ennen Ostaja ei saa liittää, luovuttaa, pantata tai muullakaan tavoin määrätä tuotteista omistajan tavoin.

Vaaranvastuu siirtyy Ostajalle viimeistään, kun tuotteet luovutetaan rahdinkuljettajan kuljetettavaksi tai kun ne luovutetaan suoraan Ostajalle. Ostaja sitoutuu noudattamaan tuotteiden käsittelyssä ja käytössä tarvittavaa huolellisuutta ja varovaisuutta sekä muita saatavilla olevia ohjeita myös toimituksen jälkeen kuten varastoinnissa.

Tilaukset ja toimitukset

Ellei toisin ole sovittu, toimitusehtona on "EX Works Myyjän varasto" (Incoterms 2020).

Ostajan tulee tuotteet vastaanottaessaan tarkistaa tuotteet ja varmistaa, että kolliluku on sama kuin rahtikirjassa sekä tavaratoimitus on vahingoittumaton. Myyjä ei vastaa tavaratoimituksen viivästymisestä, siitä aiheutuneista kustannuksista tai vahingoista. Havaitusta vahingosta tai puutteista on ilmoitettava välittömästi, kuitenkin viimeistään 3 pv:n kuluessa, Myyjälle sähköpostitse sekä tehtävä kirjallinen huomautus rahtikirjan molempiin kappaleisiin, jotka rahdinkuljettaja allekirjoittaa. Vahinkoilmoitus ja kopio rahtikirjasta tulee toimittaa Myyjälle sähköpostiosoitteeseen temasystems@netikka.fi. Tavaratoimitukseen liittyvä viivästyminen tai vahingoittuminen edelleen reklamoidaan rahdinkuljettajaa. Reklamaatiot, jotka ilmoitetaan 7 päivää lähetyspäivän jälkeen voidaan jättää käsittelemättä.

Toimitusosoitteessa tulee olla tilauksen vastaanottajana Ostaja tai hänen nimeämänsä edustaja paikalla tarkastamassa ja

vastaanottamassa tavaratoimitus, ellei toisin ole sovittu. Ostajan tulee ilmoittaa Myyjälle puhelinnumero, josta vastaanottajan tavoittaa. Mikäli vastaanottaja ei ole paikalla, eikä häntä tavoita annetusta puhelinnumerosta, vastaa Ostaja syntyneistä lisäkustannuksista tai vahingoista. Toimituspaikalla tulee olla esteetön ja turvallinen pääsy tavaratoimituksen edellyttämällä kalustolla, josta Ostaja vastaa omalla kustannuksellaan.

Tuotteita toimitetaan vain täysin pakkauksin ellei muuta ole sovittu. Vienti- ym. erikoispakkauksista Myyjä veloittaa erikseen. Myyjä ei ota vastaan vaihto- tai tuotepalautuksia.

Tuotetiedot ja käyttöturvallisuus

Ostajan ja tuotteen käyttäjän on aina ennen tuotteen käyttöä huolellisesti tutustuttava tuotetta koskeviin päivämäärämerkintöihin, teknisiin tietoihin, tuotetietoesitteisiin, käyttöturvallisuustiedotteisiin sekä muihin tuotetta koskeviin ohjeisiin sekä tietoihin ja noudatettava niitä. Ostajan ja tuotteen käyttäjän on aina varmistuttava tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen sekä huolehdittava käyttöturvallisuudesta. Esitteissä ja tiedotteissa olevat tiedot vastaavat julkaisupäivän parasta tietämystä, eivätkä ne vapauta tuotteen käyttäjää vastuusta varmistua tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen kussakin tilanteessa. Epävarmoissa tapauksissa Ostajan tai tuotteen käyttäjän tulee olla yhteydessä Myyjään.

Myyjän tekniset asiantuntijat ja muu henkilöstö ovat Ostajan ja tuotteen käyttäjän apuna ratkaistaessa teknisiä ja muita tuotteisiin liittyviä kysymyksiä. Heidän antamansa suulliset ja kirjalliset neuvot ja ohjeet on annettu yleiseksi opastukseksi eivätkä ne velvoita Myyjää mihinkään takuuseen tai vastuuseen, taikka vapauta Ostajaa tai tuotteen käyttäjää vastuusta koskien työsuoritusta tai sen lopputulosta eivätkä velvollisuudesta varmistua tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen kussakin tapauksessa.

Myyjän vastuu ja rajoitettu tuotetakuu

Myyjä vastaa vain ja ainoastaan siitä, että toimitettu tuote on laadultaan ja ominaisuuksiltaan sen mukainen kuin tuotetta koskevissa GE Silicones tuotetietoesitteissä ja muissa tuotedokumentaatioissa on ilmoitettu. Myyjä ei ole vastuussa suoritetusta työstä tai sen lopputuloksesta, vaan niistä vastaa suunnittelija, urakoitsija, työn suorittaja tai muu vastuussa oleva taho.

Asennuksen jälkeinen materiaalitakuu GE Silicones tuotteilla on 10 vuotta ellei siitä ole muuta erikseen sovittu. Kattourakoissa projektikohtaisesti asennuksen jälkeinen materiaalitakuu GE Silicones tuotteilla on 10, 15 tai 20 vuotta. Materiaalitakuu on voimassa asennuspäivästä, kun noudatetaan tuotteessa olevaa viimeistä käyttöpäivämäärää. Materiaalitakuun piiriin kuuluu vain ja ainoastaan poikkeamat tuotteelle tavanomaisissa ominaisuuksien muutoksissa.

Takuun edellytyksenä on, että tuotteen kuljetus, säilytys ja asennus on tehty GE Silicones tuotteiden voimassaolevien ohjeiden mukaisesti. Takuu edellyttää lisäksi, että täydentävinä tuotteina on käytetty GE Silicones tuotteiden kanssa yhteensopivia tuotteita, työstä vastaavan tahon on ennen asennusta tarkistettava yhteensopivuus.

Myyjä ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut tuotteen käyttämisestä, sekä käyttämisestä muuhun tarkoitukseen kuin mihin se on tarkoitettu, väärästä varastoinnista, käsittelystä, työsuorituksesta, sääolosuhteista, käyttöolosuhteista tai muusta Myyjästä riippumattomasta syystä. Myyjä ei myöskään vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta, tuotannon vähenemisestä tai muusta taloudellisesta seurannaisvahingosta. Myyjä ei myöskään vastaa vahingosta, joka aiheutuu tuotteen muulle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta, myöskään tavanomaisesta kulumisesta ja ikääntymisestä aiheutuneet vahingot eivät kuulu takuun piiriin.

Takuu ei kata poikkeuksellisista ilmasto-olosuhteista tai luonnonilmiöistä, kuten salamaniskusta, tulipalosta, ilmansaasteista, tulvasta tai maanjäristyksestä johtuvia rasituksia. Takuu ei kata vaurioita tai kulumia, jotka voivat olla esineen tai eläimen aiheuttamia tai lumen ja jään poistamisesta tai vääristä puhdistusmenetelmistä johtuvia. Tuotteen värimuutokset, likaantuminen tai muu luonnollinen kuluminen, taikka mekaanisesta tai kemiallisesta rasituksesta aiheutunut vaurio, ei kuulu takuun piiriin. Takuu ei myöskään kata eri tuotantoerien tuotteiden käytöstä johtuvia värieroja.

Rakennelmia (julkisivusaumaukset, katto ym.), joissa GE Silicones tuotteita on käytetty tulee huoltaa ja hoitaa asennuksen jälkeen säännöllisesti GE Silicones tuotteiden ohjeiden ja suositusten mukaisesti. Väärin tehty huoltotyö tai huollon laiminlyönti vapauttaa Myyjän takuuvetoista. Takuu ei kata piilovaurioista rakenteesta, virheellisestä alusrakenteesta tai muista rakenteellisista virheistä aiheutuneita poikkeamia.

Myyjän korvausvastuu rajoittuu enintään toimitetun tuotteen arvonlisäverottomaan myyntihintaan ja mahdollisen virheellisen tuotteen tilalle toimitetaan vastaava korvaava tuote. Takuu ei kata työ- tai asennuskuluja tai muita välillisiä kuluja. Takuu kattaa tuotteet, joiden kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu ja joista on reklamoitu takuun voimassaoloaikana.

Takuumenettely

Havaittuaan tuotteessa takuun piiriin kuuluvan virheen tai muun vaurion takuunsaajan tulee ilmoittaa siitä Myyjälle viipymättä ja viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti sekä velvollisuus torjua tarpeellisilla toimenpiteillä välittömien lisävahinkojen syntyminen sekä korjata vauriot välittömästi. Mahdolliset korjaustoimenpiteet on aina suoritettava GE Silicones tuotteilla. Korjaavat tuotteet, joita ei olla hyväksytetty Myyjällä vapauttaa Myyjän takuovelvoitteista. Takuun saajan tulee toimittaa kaikki sopimukseen liittyvät reklamaatioilmoitukset kirjallisina Myyjälle. Tuotteista (mukaan lukien täydentävät tuotteet) tulee olla ostokuitti, asennus- tai työmaapöytäkirja ja/ tai muu vastaava dokumentti, jolla voidaan todentaa tuotteiden valmistus-, osto- ja asennuspäivä. Myyjällä on oikeus veloittaa aiheettoman reklamaation käsittelystä ja selvittelystä maksu, joka kattaa Myyjälle aiheutuneet kulut.

Takuuajan umpeuduttua sopimukseen perustuvat oikeudet ja saatavat Myyjää kohtaan lakkaavat täydellisesti ja lopullisesti.

Ylivoimainen este (Force Majeure)

Myyjä ei ole vastuussa viivästymisistä eikä velvollinen täyttämään sopimusta, mikäli odottamattomat olosuhteet, joihin Myyjä ei ole voinut kohtuudella vaikuttaa, kuten pandemia, luonnonkatastrofi, tulipalo, tuotantohäiriö, konevaurio tai lakko, työsulku, boikotti, sota, liikekannallepano, mellakka, kapina, vienti- tai tuontikielto, kauppa tai valuuttaa koskevat rajoitukset, häiriöt maksuliikenteessä, kuljetusvälineiden puute, konfiskaatio, liikennehäiriö, yleinen raaka-aineiden puute, raaka-aineiden tai energialähteiden rajoitukset tai puute tai muu vastaava Myyjää tai sen alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este tai tiloissa tapahtunutta tapaturmaista vahinkoa tai onnettomuutta, tai muu sen kaltainen seikka estää sopimuksen täyttämisen tai tekee sen kohtuuttoman vaikeaksi tai kalliiksi, eikä sen vaikutusta voida poistaa ilman Myyjälle aiheutuvia kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa.

Myyjällä on oikeus purkaa sopimus, jos sopimuksen täyttäminen yllä mainitusta syystä johtuen viivästyy yli kolme (3) kuukautta eikä Ostajalla tällaisessa tapauksessa ole oikeutta saada Myyjältä mitään korvauksia.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Mahdolliset riitaisuudet Myyjän ja Ostajan välillä ratkaistaan Myyjän kotipaikan tuomioistuimessa Suomen lakien mukaisesti.