

Yleistä Netvisor-palvelusta

Onko järjestelmän käyttäminen turvallista?

Tietoturva on aina kriittinen asia kaikissa tietojärjestelmissä, myös verkkopalveluissa. Panostamme tinkimättä siihen, että järjestelmän käyttäminen on jatkuvasti turvallista.

Järjestelmän käyttö tapahtuu SSL-suojatussa yhteydessä ja kaikki käyttäjät [kirjautuvat järjestelmään](#) pankkien palveluavaimilla tai mobiili-tunnisteella.

Netvisor-palvelun palvelimia valvotaan jatkuvasti ja ne sijaitsevat sertifioidussa palvelinsalissa.

Luottamukselliset tiedot ja välimuisti

Hitaita yhteyksiä varten selaimiin on kehitetty välimuisti, joka nopeuttaa sivuilla toistuvien osien (esimerkiksi kuvien) latautumista ja siten koko sivujen latautumista, koska ko. sivujen osat voidaan ladata kiintolevyllä nopeammin, kuin Internet-yhteyden kautta. Toiminto on käytössä yhteyden nopeudesta riippumatta, ellei välimuistia erikseen ole kytketty pois käytöstä.

Tästä syystä selaimen välimuistiin tallentuu oletusarvoisesti kaikki salaamattomat sivut, joita on selattu. Netvisorissa liikennöinti on kuitenkin SSL-salattua, joten sivuja ei oletusarvoisesti tallenneta välimuistiin.

Kun käyttäjänä lopetat Netvisorin käytön kirjautumalla ulos, sulkeutuu istunto, eikä sivujen toiminnallisuus enää toimi, mutta tästä huolimatta näytettyjä sivuja voi selailta taaksepäin, jolloin niissä mahdollisesti näkyvä luottamuksellinen tieto on nähtävissä. Vasta selaimen sulkeminen korjaa asian. Muista kuitenkin kirjautua Netvisorista ulos ennen kuin suljet selaimen, ettei istunto jää avoimeksi. Tällöin on teoreettinen mahdollisuus siihen, että joku pääsee jatkamaan Netvisorin käyttämistä nimissäsi.

Mikäli haluat varmistua ettei kukaan näe ko. tietoja, **tyhjennä selaimen välimuisti ja historiatiedot heti uloskirjaututtuasi, sekä sulje selain.** Erityisen tärkeää tämä on, kun käytät palvelua julkisissa tiloissa, esimerkiksi nettikahviloissa, kirjastoissa jne. Eli aina silloin, kun koneelle on pääsy muillakin, kuin Sinulla itselläsi.

Voinko saada viruksen Netvisor-järjestelmästä?

Virustartuntaa ei voi saada itse järjestelmästä.

Kuten kaikissa yhteyksissä, järjestelmään tallennetussa aineistossa voi kuitenkin olla virustartunta. Tämä mahdollisuus on kaikista turvatoimista riippumatta aina, kun tiedostoja jaetaan julkisesti sähköpostilla, verkkopalvelimilla tai muutoin. Suosittelemme ajantasaisen virustorjunnan käyttämistä ja viruskuvaustietojen päivittäistä päivittämistä. Suosituttuja virustorjuntaohjelmia valmistavat mm. www.f-secure.fi, www.mcafee.com, www.symantec.fi ja monet muut.

Miten tulostan Netvisor-järjestelmästä kirjoittimelleni?

Tulostus tapahtuu selaimen tulosta-toiminnolla. Tulostus voidaan toteuttaa normaalina järjestelmäisivuna (html-muodossa) tai muotoiltuna pdf-muodossa. Esimerkiksi laskutulostus onnistuu vain pdf-muotoituna (voit toki toimittaa laskun sähköisesti verkkolaskuna tai tulostuspalveluun ilman tulostustakin). Muotoiltu tulostus on otettu käyttöön sen takia, että html-muotoillut sivut näkyvät hieman eri tavalla eri selaimissa - ja jopa saman selaimen eri selainversioissa. Vastaavasti useat raporteista, esimerkiksi pääkirja, saadaan molemmissa muodoissa.

Hallinta-menusu on kohta Tulostettavaan muotoon, jolloin järjestelmä poistaa yläpalkin ja menurakenteen, eli pelkistää sivun muotoilun mahdollisimman tulostettavaan muotoon. Tulostettuasi sivun, muotoilut saadaan takaisin selaimen edellinen (back) -toiminnolla.

Jos asiakasyritys haluaa irtisanoutua tilitoimistosta ja Netvisor-palvelun käytöstä, saako yritys ja miten kirjanpitoaineistonsa itselleen? Mitä maksaa?

Kirjanpitovelvollinen on aina velvollinen arkistomaan lainsäädännön puitteissa. Netvisor-palveluun tallennettu tieto on muodostettavissa pdf-tiedostoksi tai muutoin ladattavissa omalle työasemalleen. Tietoa ei tällöin voi siirtää toiseen järjestelmään käsiteltäväksi, vaan ainoastaan selata arkistointitarpeet täyttäen. Tiedon siirtäminen muussa muodossa hinnoitellaan tapauskohtaisesti.

Kenelle aineisto juridisesti kuuluu, jos yritys haluaa irti Netvisor-palvelusta: Palvelun toimittajalle, tilitoimistolle vai asiakasyritykselle?

Tiedot kuuluvat aina yksiselitteisesti loppuasiakkaalle. Jos tiedot jalostuksen tuloksena saatetaan eri muotoon, on sen hallinta tilitoimistolla. Jos yritys haluaa lopettaa palvelun käytön, niin asiakas saa Netvisorin tallennetun datan maksamalla Palvelun toimittajalle aineiston siirtoon liittyvät kustannukset.

Onko ohjelmasta olemassa manuaalia?

Käyttöohje löytyy järjestelmästä (kysymysmerkki ja ohje-teksti menupalkissa). Tämä ns. käyttäjätukisivusto on kaikkien järjestelmään pääsyn omaavien käyttäjien käytettävissä. Ohjeistusta ei ole paperiversiona.

Sulkeeko Netvisor järjestelmä itsensä automaattisesti, jos esim. tulee sähkökatko kesken istunnon, eikä käyttäjä voi sulkea normaalilla tavalla järjestelmää, vai onko järjestelmä vielä auki, kun sähköt palaavat takaisin (pelko, että joku ulkopuolinen pääsisi käyttämään järjestelmää).

Järjestelmää voi verrata verkkopankkiin. Se ei kaadu sähkökatkoista, vaikka nettiyhteys katkeaa, jos/kun käyttäjän koneelta (tai esim. ADSL-modeemista) katkeaa virrat. Käyttäjän tietokoneen (ja nettiyhteyden) käynnistymisen jälkeen on järjestelmään kirjaututtava uudelleen. Ulkopuoliset eivät pääse väliin poikkeustilanteissakaan.

Mitään tietoa ei myöskään pääse häviämään. Enimmillään voi jäädä tallentamatta ne tiedot, mitä ollaan viimeksi avatulla toiminteella juuri sähkökatkon sattuessa syöttämässä, esimerkiksi tallentamattomat myyntilaskurivit.

Kun kieliversiot valmistuvat, voiko tilitoimisto ottaa asiakkaasta samalle päivälle suomenkielisen ja englannin kieliset tuloslaskelmatiedot?

Erään asiakkaan emo haluaa englannin kieliset tiedot tp-aineistosta ja kotimaassa tilintarkastaja haluaa suomenkieliset tiedot?

Kieliversio toimii niin että käyttäjä valitsee itse, mitä kieltä käyttää järjestelmässä. Vaihtoehtona on suomi, ruotsi ja englanti. Näin oleen kyllä samalle päivälle voidaan ajaa suomenkielinen ja englanninkielinen tuloslaskelma.

Tilitoimistoasiakas on sitä mieltä, että vielä toistaiseksi alkuperäiset laskut täytyy jossakin säilyttää, eli "paperiversiot" laskusta. Hänen mielestään Itellan "skannaama" lasku ei olisi riittävä. Onko asiakas oikeassa?

Kirjanpitolautankunnan yleisohjeen "Koneellisessa kirjanpidossa käytettävät menetelmät" - 22.5.2000 mukaan myös alkuperäiset laskut voidaan säilyttää koneellisessa muodossa tietyin edellytyksin. Netvisor järjestelmässä nämä edellytykset saavutetaan. Poikkeuksen saattavat tehdä esim. jotkut EU-hankkeet, joiden tilityksineistosta vaaditaan alkuperäiset paperilaskut.