

## TAMPEREEN KAUPUNKI

Hyvinvointipalvelut

Ohjaus ja valvonta

### Neuvontaa ikäihmisten palveluista, etuuksista ja oikeuksista

**Kotitori** p. 03 565 65700

Frenckellinaukio 2 b, 33101 Tampere Arkisin klo 8.30–15.45.

kotitori@tampereenkotitori.fi

[www.tampereenkotitori.fi](http://www.tampereenkotitori.fi)

Ikäihmisten oma neuvontapiste, josta saa tietoa palveluista, etuuksista, virkistysmahdollisuuksista ja muista ikäihmisille tärkeistä asioista.

**Terveyspalveluiden neuvonta** p. 03 10023 joka päivä klo 7 - 22

**Lähitorit ja palvelukeskukset** sosiaaliohjaajat ja palveluohjaajat neuvovat.

**Kotihoidon asiakasohjaajat ja työntekijät** Oman alueen asiakasohjaajan ja kotihoidon vastaavan yhteystiedot saa Kotitorilta. Tampereen kaupungin internet-sivuilla on ikäihmisten palvelujen yhteydessä ”Kotihoidon haku”, josta kotiosoitteen perusteella saa yhteystiedot.

**Sosiaaliasiamies** p. 040 800 4187 ja 040 800 4186, ma - to klo 9 - 11,

Frenckellinaukio 2 b, 33101 Tampere

sosiaaliasiamies@tampere.fi

**Potilasasiamies** p. 050 527 2949 ja 040 800 4186, ma - to klo 9 - 11

Frenckellinaukio 2 b, 33101 Tampere

potilasasiamies@tampere.fi

**Vanhusasiamies** p. 040 806 2250

Aleksis Kivenkatu 14 - 16 C, 33100 Tampere

vanhusasiamies@tampere.fi

**Gerontologinen avososiaalityö** Apua ja tukea arjen sujumiseen liittyvissä kysymyksissä, taloudellisissa asioissa, vaikeissa elämäntilanteissa.

Itäinen alue p. 040 639 7455 vastaava sosiaalityöntekijä ja p. 050 552 6065 palveluohjaaja

Läntinen alue p. 0400 192 218 sosiaalityöntekijä ja 040 800 4837 sosiaaliohjaaja

Eteläinen alue p. 040 801 6067 sosiaalityöntekijä ja 050 364 6153 sosiaaliohjaaja

**Tampereen kaupungin lähisuhdeväkivaltatyö** p. 040 639 7899 ja 050 306 2314. Neuvontaa ja ohjausta kaltoinkohtelua kokeneille ja heidän läheisilleen.

**Suvanto ry, maksuton auttava puhelin Suvanto-Linja** p. 0800 - 06776, ti ja to klo 13 - 15

Neuvontaa ja tukea kaltoinkohtelua kokeneille ikäihmisille ja heidän läheisilleen.

**Senioripysäkki, Tampereen Kaupunkilähetys** p. 040 632 7455

Aleksanterinkatu 23 E/A-rappu, 2. krs

Keskusteluapua omaan elämään liittyvissä asioissa, yksinäisyyden kokemuksiin ja elämäntilanteen muutoksiin.