

Vanhusasiamiehet tavoittaa

**arkisin virka-aikana puhelimitse
numerosta
040 806 2250**

**tai sähköpostilla:
vanhusasiamies@tampere.fi**

Ajanvaraukseen perustuvia
asiakastapaamisia järjestetään tarpeen
mukaan.

Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia.

TAMPEREEN KAUPUNGIN



VANHUSASIAMIES

Tampereen kaupungilla on kaksi vanhusasiamiestä. Vanhusasiamies on puolueeton henkilö, johon voi ottaa yhteyttä kaikissa ikäihmisten palveluja koskevissa kysymyksissä. Tarvittaessa asiakas ohjataan oikean tahon puoleen.

Vanhusasiamiehet ottavat vastaan palautteita, kuuntelevat kuntalaisten huolia, ja tarvittaessa järjestävät neuvotteluja ratkaisun löytymiseksi mahdollisissa ongelmatilanteissa.

Vanhusasiamies edistää, seuraa ja selvittää ikäihmisten yhdenvertaisuuden, tasa-arvon ja perusoikeuksien toteutumista sekä tiedottaa ja raportoi esille tulevista kehittämiskohteista.

Vanhusasiamiestoiminta ei korvaa potilasasiamiehen tai sosiaaliasiamiesten tehtäviä. Vanhusasiamiehet eivät myöskään käsittele oikeudellisia asioita.

Sosiaaliasiamies
puh. 040 800 4187 tai 040 800 4186

Potilasasiamies
puh. 050 527 2949

Vanhusasiamiehen tehtäviä

- Asiakaspalautteiden vastaanotto ja palautteiden käsittely
- Asiakasvastaanotto ajanvarauksella
- Sovittelutyö ongelmatilanteissa (mm. moniammatilliset kotikäynnit)
- Ikäihmisten palveluista, etuuksista ja oikeuksista tiedottaminen
- Laadunvalvonta ikäihmisten palveluja koskevissa asioissa yhdessä valvontakoordinaattorin ja muiden työntekijöiden kanssa
- Erilaisten esitteiden ja oppaiden laadinta
- Yhteistyö yhdistysten ja palveluntuottajien kanssa
- Raportointi toiminnasta Ikäihmisten lautakunnalle ja vanhusneuvostolle vuosittain