

# KULJETUSLIIKE TYNI OY

## TAIVALKOSKI

### 1. Rekisterinpitäjä

Kuljetusliike Tyni Oy, Y-tunnus 1059542-3, Koitilantie 14 h, 93400 Taivalkoski

### 2. Yhteyshenkilö

Toimitusjohtaja Jarmo Tyni, [tynioy@gmail.com](mailto:tynioy@gmail.com), 0400 255023

### 3. Rekisterin nimi

Kuljetusliike Tyni Oy:n asiakasrekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Kuljetusliike Tyni Oy:n asiakkaan ja Kuljetusliike Tyni Oy:n välinen asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:

Asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitaminen, toteuttaminen, kehittäminen ja seuranta.

Asiakassuhteiden analysointi, ryhmittely ja raportointi ja muut kokonaisasiakkuuden ja Kuljetusliike Tyni Oy:n liiketoiminnan kehittämiseen liittyvät tarkoitukset.

Asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely.

Markkinatutkimusten ja mielipidekyselyiden toteuttaminen.

Käsittelytehtäviä voidaan ulkoistaa Kuljetusliike Tyni Oy: ulkopuolisille palveluntarjoajille tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidystä voidaan tallentaa muun muassa seuraavan kaltaisia tietoja:

Nimi, kutsumanimi, henkilötunnus, asiakasnumero, sukupuoli, kieli, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut tarpeelliset yhteystiedot.

Palvelujen käyttö, rekisteröidyn itse tuottama sisältö, kuten asiakaspalaute sekä hänen itsestään antamat lisätiedot kuten asiakkuuteen liittyvät toiveet, tyytyväisyystiedot, kiinnostuksen kohteet, harrastustiedot tai muut vastaavat tiedot.

Kieltoja, rajoituksia, suostumuksia ja muita valintoja.

Muita asiakkuuteen liittyviä tietoja, kuten esimerkiksi asiakkaaseen yhdistettävissä oleva verkkosivujen käytöstä kerättäviä tietoja joita ovat: käyttäjän IP-osoite, käynnin kellonaika, vierailut sivut, käytetty selaintyyppi, verkko-osoite josta käyttäjä on tullut verkkosivulle sekä palvelin jolta käyttäjä on tullut verkkosivulle.

Tunnistamis- ja varmentamisvälineiden ja palveluiden käyttöön liittyviä tarpeellisia tietoja.

Tiedon käsittelyyn liittyviä tietoja, kuten tallennuspäivämäärä ja tietolähde.

## **6. Henkilötietojen säilytysaika**

Kuljetusliike Tyni Oy säilyttää henkilötietoja asiakasrekisterissä kunnes rekisteröidyn ja Kuljetusliike Tyni Oy:n välisen asiakassuhteen voidaan katsoa päättyneen tai niin kauan kuin lainsäädäntö vaatii. Asiakassuhteen päättyminen katsotaan tapahtuneen siinä vaiheessa, kun asiakas toimittaa tiedon irtisanomisesta tai Kuljetusliike Tyni Oy irtisanoo olemassa olevan sopimuksen.

## **7. Säännönmukaiset tietolähteet**

Tietoja saadaan ensisijaisesti seuraavista lähteistä:

Rekisteröity itse ja rekisteröidyn asiakkuuteen, palveluiden käyttöön, viestintään sekä asiointiin liittyvät tapahtumat.

Tunnistamis-, varmennus-, osoite-, päivitys-, luottotieto- tai muuta vastaavaa palvelua tarjoava osapuoli.

Väestörekisterikeskuksen väestötietojärjestelmä, ja muut tunnetut järjestelmät.

Rekisteriin voidaan lisätä myös muiden Kuljetusliike Tyni Oy:n yhteistyökumppaneiden toimittamia tietoja.

## **8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Tietoja luovutetaan Kuljetusliike Tyni Oy:n suoramarkkinointirekisteriin ja mahdollisiin muihin Kuljetusliike Tyni Oy:n rekistereihin, kuitenkin aina tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

Asiakastietoja ei luovuteta Kuljetusliike Tyni Oy:n tai Kuljetusliike Tyni Oy:n lukuun toimivien palveluiden ja viestinnän tuotantoon, kehittämiseen tai ylläpitoon osallistuvien tahojen ulkopuolelle muuten kuin sopimuksen, erillisen suostumuksen ja/tai nimenomaisten säädösten mukaan.

Asiakastietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, muun muassa Yhdysvaltoihin tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.

## **9. Kuvaus rekisterin suojauksen periaatteista**

Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä. Digitaaliseen aineistoon on pääsy vain siihen oikeutetun työntekijän, ammatinharjoittajan tai yhteistyökumppanin henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Käyttöoikeuksia on eritasoisia ja kullekin käyttäjälle annetaan tehtävän hoitamisen kannalta riittävä, mutta mahdollisimman suppea käyttöoikeus.

## **10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet**

### **10.1 Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja Kuljetusliike Tyni Oy:n asiakasrekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee tehdä tämän tietosuojaselosteen kohdan 11 mukaisesti. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein.

Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta.

## **10.2 Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista**

Korjauspyyntö tehdään tämän tietosuojaselosteen kohdan 11 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun rekisteröity odottaa Kuljetusliike Tyni Oy:n vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

## **10.3 Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Siltä osin, kun rekisteröity on itse toimittanut asiakasrekisteriin tietoja, joita käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen tai toimeksiannon nojalla, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

## **10.4 Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasäätelyä.

## **10.5 Muut oikeudet**

Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä Kuljetusliike Tyni Oy:lle tämän tietosuojaselosteen kohdan 11 mukaisesti.

## **11. Yhteydenotot**

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä Kuljetusliike Tyni Oy:n henkilöstöön Kuljetusliike Tyni Oy:n toimitiloissa, sähköpostitse [tynioly@gmail.com](mailto:tynioly@gmail.com) tai postitse osoitteeseen: Kuljetusliike Tyni Oy/ Tietosuojaja, Koitilantie 14 h, 93400 Taivalkoski. Kuljetusliike Tyni Oy voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään kirjallisesti ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.