

Case: Vahterus Oy

Agentti- / Jälleenmyyjäverkosto

FokusPiste-hanke - kansainvälistymisseminaari

Laitila 22.08.2013

Jarmo Hannula

Markkinointipäällikkö

Vahterus Oy

MITÄ ON MARKKINOINTI ?

Tunnetuin lainaus määrittelyistä lienee AMA:n :
(The American Marketing Association)

” Markkinointi on niiden kaupallisten toimintojen suorittamista, joiden tarkoituksena on ohjata tavaroiden ja palvelujen virtaa tuottajalta kuluttajalle tai käyttäjälle”

MYynti- / JAKELUKANAVAT

Suora asiakas - ostaa omaan käyttöön
(CUSTOMER)

OEM –asiakas - käyttää komponenttina
myytävään laitteistoonsa

Jälleenmyyjä - ostaa itsellen ja myy
(DISTRIBUTOR) sellaisenaan edelleen

Agentti - myy päämiehen lukuun
(AGENT)

AGENTTI vai JÄLLEENMYYJÄ ?

AGENTTI - TOIMII PÄÄMIEHEN NIMISSÄ
- KORVAUS PROVISIONA

JÄLLEENMYYJÄ

- TOIMII **AINA** OMISSA NIMISSÄÄN
- OSTAA PÄÄMIEHELTÄ JA MYY
EDELLEEN OMISSA NIMISSÄÄN

VAHTERUS ASIAKAS SEGMENTOINTI

Heat & Power

Energia

Oil & Gas

Öljy & Kaasu

Industrial Refrigeration

Teollisuuskylmä

Chemical & Process Industries

Kemia & Prosessi

VAHTERUS ASIAKAS SEGMENTOINTI - TOIMIALOITTAIN

ESIMERKIKSI :

Energia (Heat & Power)

- Atomivoima
- CHP - sähkö- ja lämpövoimalaitokset
- Diesel ja Kaasuvoimalat
- Vesivoimalaitokset
- Biovoimalaitokset
- Tuulivoima
- Höyryntuotanto
- Lämpöpumput
- Lämmön talteenotto
- Kaukolämpö ja -jäähdytys

PARTNERIN ETSINTÄ - Määriteltävää?

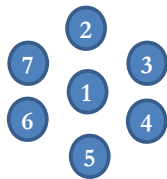
- **Mistä ?**
 - ✓ **Markkinan koko**
 - ✓ **Kiinnostavuus** (kasvu, tuotteen tunnettuus, aika tilauksiin)
 - ✓ **Oman tuotteen kilpailukykyisyys** (markkinahinta, rahti, tuttu)
- **Haemme ko Partneria ?**
 - ✓ **Maantieteelliseltä alueelta**
 - ✓ **Tietyle asiakassegmentille**
 - ✓ **Määritellylle toimialalle**
 - ✓ **Asiakastyypit - loppuasiakas / OEM / jälleenmyyjä / agentti**

PARTNERIN ETSINTÄ - PÄÄTETTÄVÄ ?

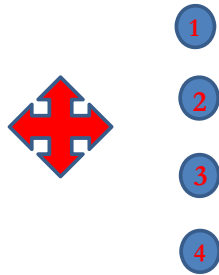
- **Mitä odotamme haettavalta Partnerilta ? Roolit / vastuut**
- **Määrittää ideaali Partnerin kriteerit valinnalle**
- **Miten saada Partneri kandidaatit kiinnostumaan ?**

PARTNERIN ETSINTÄ - Prosessi

Tunnistaa
potentiaaliset
partnerit



Seuloa
partnerit



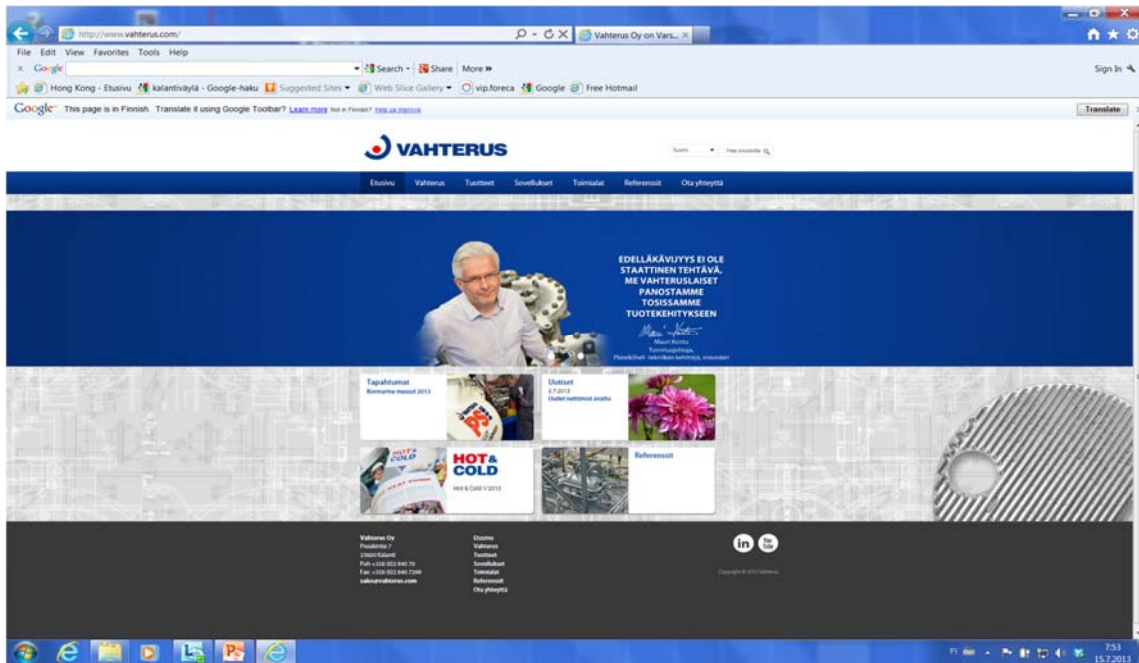
Partnerin
valinta



VAHTERUS: Kanavia potentiaalisten partneri kandidaattien tunnistamiseen

- Internet kotisivut
- Messut ja näyttelyt - seminaarit ja symposiumit
- Toimialajärjestöjen tapahtumat
- Vahterus Hot & Cold -lehti
- Nykyisten ja mahdollisten asiakkaiden tapaamiset

INTERNET KOTISIVUSTO



MESSUT JA NÄYTTELYT

Trade Shows 2013		
Exhibition	Place	Time
		Month
OMC 2013	Ravenna, Italy	3 20.-22.03.2013
Maintenance NEXT	Rotterdam	4 16.-18.4.2013
Energiapäivä	Laitila	4 20.4.2013
AOG 2013	Perth, Australia	2 20.-22.02.2013
Shanghai Ref.	Shanghai	4 8.-10.4.2013
ACHEMA Asia 2013	Beijing	5 13.5.-16.5.2013
KOREA CHEM 2013	Seoul, Korea	5 28.5.-31.5.2013
PetroChem Arabia	Dammam, Saudi	5 12.-14.5.2013
MEPEC 2013	Bahrain	9 29.9.-2.10.2013
Kormarine 2013	Busan, South Korea	10 22.-25.10.2013
FPSO Congress	Singapore	9 17.-18.9.2013
PIPOC 2013	Kuala Lumpur	11 19.-21.11.2013
Refrigeration Days	Helsinki, Finland	1 24.-25.1.2013
Climatización	Madrid, Spain	2 26.2.-1.3.2013
CoolEnergy	Denmark	3 6.-7.3.2013
Ammonia Tech. Conf.	Ohrid, Macedonia	5 9.-11.5.2013
Eurammon on day	Schaffhausen	6 27.-28.6.2013
Kilmaatvak 2013	Corinchem, NL	1 29.-31.1.2013
Aqua-Therm Kyiv 2013	Kiova	5 14.-17.5.2013
Norshipping 2013	Oslo	6 4.-7.6.2013
IAR	Milwaukee, WI	3 17.-20.3.2013
Brasil Offshore	Macaé, Brazil	6 11.-14.6.2013
AOG	Buenos Aires, Argentina	10 7.-10.10.2013

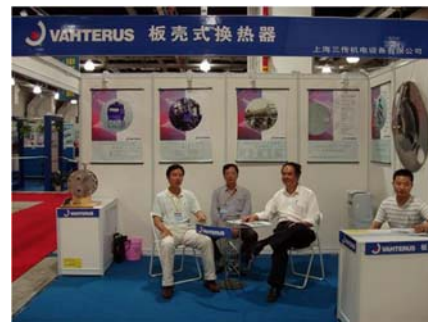
Trade Shows 2014		
Exhibition	Place	Time
		Month
WTT 2014 Wärme- und Kältetechnik	Germany, Karlsruhe	4 8.-11.4.2014
Energiapäivä	Laitila	4
Powergen Europe 2014	Germany, Cologne	6 3.-5.6.2014
Energiämessut 2014	Tampere	10 28.-30.10.2014
AOG 2014 Australasian Oil & Gas Exhibition	Perth, Australia	2 19.-21.2.2014
Korea Chem 2014	Seoul, South Korea	5
OSEA 2014	Singapore	12 2.-5.2014
OffshoreFPSO	Singapore or Kuala Lumpur	
BOLEX 2014	Bangkok, Thailand	6 4.-7.6.2014
OC 2014	Jakarta, Indonesia	9 4.-6.9.2014
* OPEN *	China	2014
* OPEN *	India	2014
Refrigeration Days	Helsinki, Finland	1 23.-24.1.2014
Aquatech	Austria, Wien	1 28.-31.1.2014
Chillventa 2014	Germany, Nürnberg	10 14.-16.10.2014
CoolEnergy DK 2014	Denmark	
Norsk Kjøletekn. Møte 2014	Norway	
Refrigeration Days	Netherlands	
ISK - SOOEX 2014	Istanbul, Turkey	5 7.-10.5.2014
Climatización 2014	Madrid, Spain	2 26.2.-1.3.2014
ONS 2014	Norway, Stavanger	8 25.-28.8.2014
KOGE 2014	Almaty, Kazakhstan	10 7.-10.10.2014
WPC - 21st WORLD PETROLEUM CONGRESS & EXHIBITION	MOSCOW, Russia	6 15.-19.6.2014
IAR 2014	Nashville, TN	3 23.-26.3.2014
OTC 2014	Houston, TX	5 5.-8.5.2014
Rio Oil & Gas 2014	Rio de Janeiro, Brazil	9 15.-19.9.2014

MESSUT JA NÄYTTELYT

FRANKFURT



SHANGHAI



SEOUL



JOHANNESBURG



TOIMIALAJÄRJESTÖT

Association	Business Area	Area	www	Member	Note
AREA	Refrigeration	Europe	www.area-eur.be		
IIAR	Refrigeration	USA	www.iiar.org	X	
Eurammon	Refrigeration	Europe	www.eurammon.com	X	
AFF – Association Francaise du Froid	Refrigeration	France	www.association-francaise-du-froid.fr		
OGP	Oil & Gas	Global	www.ogp.org.uk		
API	Oil & Gas	USA	www.api.org		subcommittee on Heat Transfer Equipment
SPE Society Of Petroleum Engineers	Oil & Gas	USA	www.spe.org		
GPA	Oil & Gas	Global	www.gpaglobal.org	X	
HTRI	All (heat transfer technology)	Global	www.htri.net	X	
British Refrigeration Association	Refrigeration	UK	http://www.feta.co.uk/associations/bra		
Chemical Industries Association	Chemical Industries	UK	www.cia.org.uk		
SOCMA	Chemical Industries	USA	www.socma.com		dedicated to batch, custom and specialty chemicals
European Chemical Industry Council	Chemical Industries	Europe	www.cefic.org		
IFA - International Fertilizer Industry Association	Chemical Industries	Global	www.fertilizer.org		
The French Chemical Industries Association	Chemical Industries	France	www.uic.fr		
German Chemical Industry Association	Chemical Industries	Germany	www.vci.de		
U.S. Combined Heat and Power Association	Heat & Power	USA	www.uschpa.org		
COGEN Europe	Heat & Power	Europe	www.cogeneurope.eu		CHP focus

ASIAKAS / YHTEISTYÖKUMPPANI / HENKILÖKUNTA -LEHTI



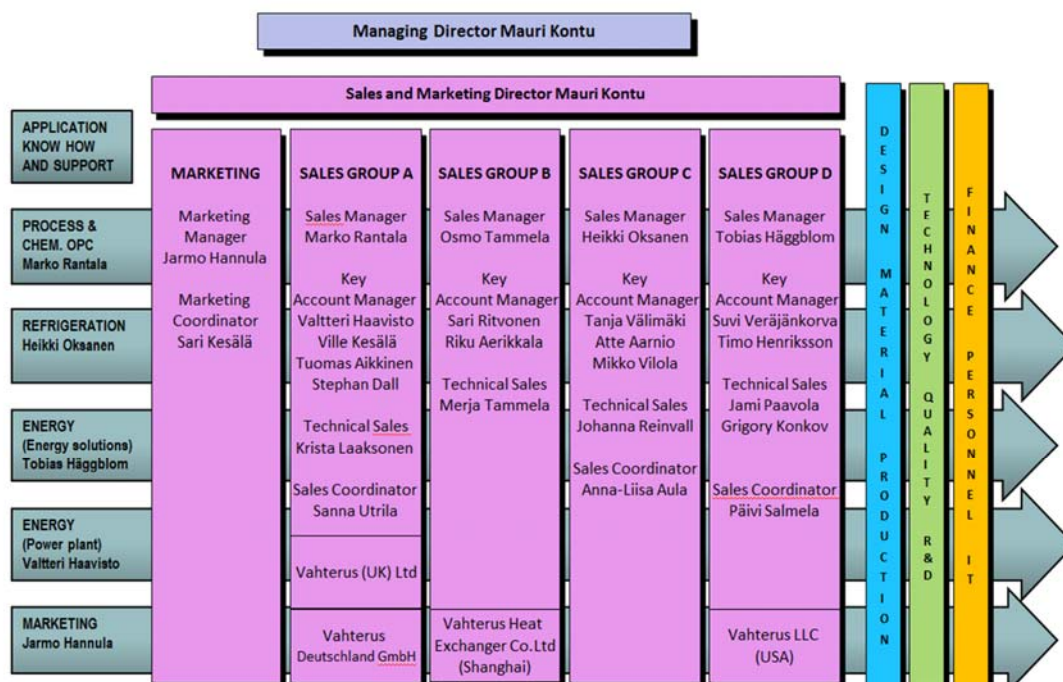
KUMPPANUUDEN KULMAKIVET



TYYPILLISIÄ PARTNERIUDEN KARIKKOJA

- **Odotimme** saavamme lisää myyntiä ilman kustannuksia
- **Uskoimme** olevamme automaattisesti kiinnostava keskustelu kumppani heille – koska me olimme järjestäneet tapaamisen
- **Luulimme** heidän näkevän tulevaisuuden niinkuin me
- **Uskoimme** heidän tietävän yhtä paljon kuin me
- **Uskoimme**, että kertomalla vastuun siirrosta heille - kerta riittää
- **Uskoimme** heidän ymmärtäneen täysin roolinsa
- **Uskoimme** heidän todelliseen kiinnostukseen meihin
- Partneritoiminta mallissa **ei mikään yksittäinen kokonaisuus** ole vastuussa koko arvoketjusta - voimmeko me elää tämän kanssa ?

VAHTERUS : SALES & MARKETING



VAHTERUS GROUP

Myyntikonttorit

Vahterus DE

- Saksa
- Sveitsi
- Itävalta

Vahterus UK

- Englanti
- Irlanti

Vahterus CN

- Kiina
- Taiwan

Vahterus Americas

- USA
- Kanada
- Argentiina
- Brasilia
- Chile
- Kolumbia
- Uruguay

Vahterus Heat Exchangers (Zhangjiagang) Co., Ltd.

- PSHE tuotanto

Vahterus Group - henkilöstö

- 185 Suomessa
- 26 Tytäryhtiöissä Suomen ulkopuolella

VAHTERUS GROUP

Toimivat AGENTTEINA (Suoraan emoyhtiölle - OY)

- Saksa
- UK

Vahterus Americas (USA and KANADA)

- 3 Agenttia / Jälleenmyyjää

Vahterus Heat Exchanger (Shanghai) Co., Ltd.

- 7 Agenttia
- 7 Jälleenmyyjää

VAHTERUS JÄLLEENMYYJIÄ

Aasia

- Japani (2)
- Korea (2)
- Malesia (2)
- Saudi-Arabia
- Singapore
- Taiwan (2)
- Thaimaa
- Vietnam

Afrikka

- Etelä-Afrikka

Eurooppa

- Alankomaat (2)
- Espanja (2)
- Irlanti
- Italia (2)
- Itävalta
- Norja (2)
- Portugali
- Puola
- Ranska (2)
- Tanska
- Tsekki
- Unkari
- Venäjä (2)
- Viro

Oceania

- Australia (2)
- Uusi-Seelanti

Etelä-Amerikka

- Argentina
- Brasilia
- Chile

Pohjois-Amerikka

- USA (2)
- Kanada (2)

VAHTERUS VIENTI (SUORAAN - 2011 - 2013)

Aasia

- 21 Maata

Afrikka

- 1 Maata

Eurooppa

- 27 Maata

Oceania

- 2 Maata

Etelä-Amerikka

- 5 Maata

Pohjois-Amerikka

- 2 Maata

Yhteensä vientiä

- 58 Maata

VAHTERUS JÄLLEENMYYJÄVERKOSTO



VAHTERUS JÄLLEENMYYJIÄ

Kiina 2002



Venäjä 2009



Uusi-Seelanti 2003



" THE INNOVATION "



Copyright Timo Mikama
by arrangement with Tekniikka & Talous