

Tämä on Valmennus Kontion henkilötietolain (10 §:n ja 24 §:n) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

1. Rekisterinpitäjä

Valmennus Kontio Tmi (2336880-1)

Maavallintie 20 E, 00430 Helsinki

Puh. 040 5359 584, suvi@valmennuskontio.fi

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö ja tietosuojavastaava

Suvi Kontio

Maavallintie 20 E, 00430 Helsinki

suvi@valmennuskontio.fi

3. Rekisterin nimi

Valmennus Kontio asiakas- ja markkinointirekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään yhteydenottojen, asioinnin, tilausten, laskutuksen, perinnän, raportoinnin, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä.

Rekisterissä käsiteltäviä osto- ja asiointitietoja sekä sijaintitietoja voidaan käyttää myös profilointiin ja markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös uutiskirjeiden lähettämisen, tapahtumiin sekä muihin markkinointitoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: henkilön nimi ja yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero), asema, yritys/organisaatio, www-sivustojen osoitteet sekä tilaukseen ja asiakkuuden hoitoon liittyvät muut tiedot, kuten harrastukset, terveydentila, sairaudet, vammat, säännölliset lääkitykset tms. Ostotapahtumat- ja asiointitiedot (tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, laskutustiedot, muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot) tallennetaan rekisteriin.

Valmennus Kontio Tmi säilyttää henkilötietoja asiakas- ja markkinointirekisterissä niin kauan kuin niitä tarvitaan käyttötarkoituksen täyttämistä varten. Tiedot poistetaan viimeistään 10 vuoden kuluttua viimeisimmästä yhteydenpidosta osapuolten välillä, jollei lainsäädännöstä johdu pidempää säilytysaikaa.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilöä koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Henkilöltä itseltään yhteydenoton yhteydessä, valmennuksesta sovittaessa, ostotapahtuman yhteydessä sähköpostilla tai muulla tavalla.
- Suostumuksella henkilöltä itseltään verkkosivustovierailun yhteydessä tai muun henkilökohtaisen tai digitaalisen vuorovaikutuksen yhteydessä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän toimesta myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Rekisterinpitäjä ja Valmennus Kontio katsoo, ettei näin tarvitsisi tehdä palvelemien takia.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa tuomioistuimelle, poliisille tai ulosottoviranomaisille, jos asioiden käsittely joudutaan siirtämään niiden käsiteltäviksi.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti.

Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa tallennetut henkilötiedot ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Hänellä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä. Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet, kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

11. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Pyrin jatkuvasti kehittämään palvelujani ja siksi pidätän oikeudet tehdä päivityksiä tähän tietosuojaselosteeseen toimintani kehittyessä tai lainsäädännön muuttuessa.

Tiedot päivitetty 17.7.2019.