

## Vastaus 12.9.2018 päivätyyn vaatimukseenne

### **Ylä-Savon Vanhus- ja Vammaisjärjestöt,**

olette 12.9.2018 päivätyssä vaatimuksessanne kertoneet, että alueellanne on tullut esiin vakavia ongelmia Kelan rahoittaman taksiliikenteen toteuttamisessa. Kerrotte, että ongelmat eivät ole korjaantuneet kohtuullisessa ajassa. Vaaditte, että entinen toimiva kuljetusjärjestelmä palautetaan välittömästi ja uuteen järjestelmään siirrytään vasta kun on pystytty takaamaan uuden kuljetusjärjestelmän toimivuus, turvallisuus ja alueellinen kattavuus. Toteatte, että järjestelmät voivat tarvittaessa toimia rinnakkain siihen asti, kun uusi järjestelmä toimii takuuvarmasti. Olette lisäksi luetteloineet ongelmia, joita erityisesti on tullut esiin uudessa järjestelmässä. Toteatte, että uuden järjestelmän käyttöönotto on aiheuttanut myös muita ongelmia itse sairauden, vamman tai ikääntymiseen liittyvän turvattomuuden ja huolen lisääntymistä, joka on voinut pahentaa perussairautta. Olette lopuksi pyytäneet vastausta vaatimukseenne neuvostojen sihteerille.

Kela korvaa vakuutettujen taksin käytöstä aiheutuneita kustannuksia sairausvakuutuksesta siten kuin sairausvakuutuslaissa (1224/2004) ja sen perusteella annetuissa asetuksissa tarkemmin säädetään. Kela on vuoden 2018 alussa kilpailuttanut sairausvakuutuslain perusteella korvattavat taksimatkat taksiliikennettä säätelevän lainsäädännön muutoksista johtuen. Kilpailutuksella on valittu 17 maakunnista muodostetulle alueelle kokonaisvastuullinen palveluntuottaja, jonka tehtävänä on muun muassa sairausvakuutuksesta korvattavien taksimatkatilausten vastaanottaminen ja välittäminen, kuljetusten yhdistely ja korvattavien taksimatkojen tuottaminen.

Alueellenne on kilpailutuksella valittu palveluntuottaja, jonka kanssa Kelalla on sopimus. Kilpailutuksessa on noudatettu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeuksista annettua lakia (1397/2016), joka muun ohella kieltää sopimusehtojen muuttamisen sopimuskauden aikana. Kela ei tästä johtuen voi muuttaa Kelan ja palveluntuottajan välisen sopimuksen ehtoja. Kela ei voi myöskään tehdä alueellenne valitun palveluntuottajan lisäksi sopimuksia sairausvakuutuslain perusteella korvattavien taksimatkojen tuottamisesta alueellanne muun tahon tai tahojen kanssa. Kyseessä olisi Kelan taholta sopimusrikkomus, minkä lisäksi menettely voisi olla vastoin julkisesta hankinnoista ja käyttöoikeuksista annetun lain suorahankintoja koskevia säädöksiä.

Kelan korvaamien taksimatkojen suorakorvausmenettely perustui 30.6.2018 saakka osittain 1.7.2018 alkaen kumottuun taksiliikennelakiin (217/2007) ja sen perusteella annettuun asetukseen. Taksiliikennelain kumoamisen myötä lainsäädännöstä ovat poistuneet kuluttajilta perittävien enimmäishintojen lisäksi taksiautoilijoita koskevat

asemapaikka- ja päivystysveloitteet. Kela on halunnut kilpailutuksella ja sopimusehdoilla muun ohella varmistaa, että sairausvakuutuslain perusteella korvattavia taksimatkoja on asemapaikka- ja päivystysveloitteiden poistumisesta huolimatta saatavilla kaikille vakuutetuille yhdenvertaisesti – mikä ei Kelan näkemyksen mukaan olisi mahdollista aiemman menettelyn puitteissa.

Kela kiittää vaatimuksessanne antamastanne palautteesta. Kela suhtautuu vakavasti esiin tuomiinne puutteisiin ja on jo aiemmin vaatinut, että alueenne palveluntuottaja korjaa tilausvälitykseen ja taksimatkojen tuottamiseen liittyvät ongelmat. Kelan käsitys on, että alueenne palveluntuottaja on tässä alkuvaikeuksien jälkeen myös pitkälti onnistunut.

Kunnioitavasti

Reija Jääskeläinen  
keskuksen päällikkö

Kela

Samuli Niskanen

Juristi

Kela