

Toimitusehdot

Toimitusehdot

Tämän verkkokaupan tuotteita myy Tmi VoimaVilla, Y-tunnus 2423508-2. Myymme tuotteita vain täysi-ikäisille. Toimitamme tilauksia Suomeen, mutta ennakkoon sovitusti tuotteiden lähettäminen muualle on mahdollista. Tuotteiden hinnat sisältävät voimassa olevan arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Tilauksille ei ole minimi-tilausmäärää, vaan kaikki tilaukset ovat yhtä tervetulleita!

Tilaaminen

Tuotteet tilataan täyttämällä **VoimaVillan tilauslomake** ja lähettämällä se tuula@voimavilla.fi. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja käytetään tilauksen toimitukseen, laskutukseen, tiedottamisiin ja epäselvyyksien käsittelyyn. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Tilauksesta **saat sähköpostiisi tilausvahvistuksen**, missä on mukana maksettava summa sekä pankkiyhteys, jolle tuotteet maksetaan. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä. Emme lähetä laskuja postitse.

Maksaminen

Tällä hetkellä maksutapana on **Ennakkomaksu**. Tilauksen tehtyäsi saat sähköpostiisi tilausvahvistuksen missä on mukana tiedot tuotteiden maksamisesta. Kun suoritus on saapunut tilillemme, toimitamme tuotteet VoimaVilla ei toimita tuotteita postiennakolla.

Toimitus ja -kulut

Tilaukset toimitetaan mahdollisimman pian, kuitenkin 3-7 arkipäivän kuluessa. Mikäli tuote on tilapäisesti tai kokonaan loppu, ilmoitamme asiasta viipymättä. Ilmoitamme myös, jos tuotteen toimitusaika on pidempi. Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista. Poikkeavista toimitusajoista tiedotetaan VoimaVillan [www-sivujen](http://www.voimavilla.fi) etusivulla. Pyrimme mahdollisimman nopeisiin toimituksiin.

Toimitus- ja rahtikulut veloitetaan seuraavasti:

- Kirjelähetykset paino enintään 250 g 3,00 €
- Kirjelähetykset paino 500 – 1000 g 7,50 €

Paketit silloin kun **paketti noudetaan itse postitoimipaikasta**:

- Paketit paino enintään 5 kg 9,60 €
- Paketit yli 5 kg 15€

Ärräpaketti: (2-5 pv)

- Miniärrä 5,50€
- Iso ärrä 6,90€

Jos maksetut tuotteet noudetaan myymälästä toimituskuluja ei veloiteta. Kun tilaamasi tuotteet ovat noudettavissa, saat siitä joko sähköposti- tai tekstiviestin valintasi mukaan.

Vaihto- ja palautusehdot

Kaikilla tuotteilla on Suomen kuluttajasuojalain mukainen täysi 14 vuorokauden palautusoikeus. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön, se on oltava alkuperäisessä pakkauksessa ja siinä on oltava paikallaan kaikki tuotelaput. Huomioithan, että emme palauta postimaksukuluja takaisin tilauksen palautuksen yhteydessä, myös palautuskustannukset ovat asiakkaan vastuulla.

Peruutusoikeus ei.

Aina ennen palautusta ota yhteyttä joko sähköpostilla tuula@voimavilla.fi tai puhelimitse 040-8327907 / Tuula

Muuta

Käsitlemme kaikkia asiakastietoja luottamuksella eikä asiakastietoja luovuteta kolmannelle osapuolelle.

Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10§:n ja 24§:n mukainen rekisteriseloste.

REKISTERINPITÄJÄ

Toiminimi VoimaVilla (Y-tunnus: 2423508-2)
Raatihuoneenkatu 7
75500 Nurmes

REKISTERIASIOITA HOITAVA HENKILÖ

Tuula Turunen
Puhelin +358 40 8327 907
Sähköposti tuula@voimavilla.fi

REKISTERIN NIMI

Toiminimi VoimaVillan asiakasrekisteri

REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE

Henkilö on rekisteröitynyt VoimaVillan asiakkaaksi, ostanut Voimavillasta tavaraa ja/tai osallistuu VoimaVillan järjestämään tilaisuuteen tai tapahtumaan.

REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Rekisterin käyttötarkoitus on VoimaVillan asiakasrekisterin ylläpitäminen sekä asiakkaiden tilausten arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteen hoitaminen. Rekisteriä käytetään myös kadonneiden pakettien seurantaan. Tietoja voidaan käyttää VoimaVillan toiminnan kehittämiseen, tilastollisiin tarkoitukseen ja

henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön tuottamiseen verkkopalveluissamme. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Rekisterin tietoja voidaan käyttää VoimaVillan omissa rekistereissä mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. VoimaVilla saattaa käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita. Osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan VoimaVillan asiakassuhteiden ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta.

VoimaVillalla on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämät tiedot sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan esim. postitustarroja suoramainoksiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä VoimaVillan asiakaspalveluun, sähköpostitse puoti@voimavilla.fi tai rekisterinhoitajalle.

REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT

Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- Henkilön etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Postiosoite
- Puhelinnumero
- Tiedot käsitellyistä tilauksista
- Tilausten Postin seurantatiedot

TIETOJEN LUOVUTUS

Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan VoimaVillan käytössä, paitsi VoimaVillan käyttäessä ulkoista palveluntarjoajaa joko lisäarvopalvelun tuottamiseen. Tietoja ei kuitenkaan luovuteta VoimaVillan ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden omaan käyttöön, paitsi perintään tai laskutukseen liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön velvoittaessa. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole VoimaVillan ja sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista.

Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

REKISTERIN SUOJAUS

Rekisteriä ei luovuteta sivullisille.

Olet lämpimästi tervetullut ostoksille VoimaVillan verkkokauppaan!