

# Ympäristönsuojelun kokemuksia Trimblen sähköisistä palveluista

JYVÄSKYLÄ

# Palautepalvelu

Anna palautetta

Hankkeet

Hae ja selaa palautteita

Omat palautteet

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <b>Asiointi ja neuvonta</b><br>Jyväskylän neuvonta, matkailu, internet-asiat, viestintä,<br>... > | <b>Asuminen ja rakentaminen</b><br>Asuinalueet, jätehuolto, JVA, hyötyjäte, rakentamisen luvat,<br>... > | <b>Kaavoitus ja tontit</b><br>Maankäyttö, kaavoitus, vapaat ja tulevat tontit<br>... >         | <b>Kadut ja liikenne</b><br>Kadut, joukkoliikenne, liikenne- ja pysäköintijärjestelyt, satamat,<br>... >  |
| <b>Kirjasto ja kulttuuri</b><br>Museot, kirjastot, kulttuuripalvelut, kulttuurialta,<br>... >     | <b>Liikunta ja vapaa-aika</b><br>Reitistöt, virkistysalueet, liikuntapuistot, kentät,<br>... >           | <b>Päivähoito, opetus ja nuoret</b><br>Päivähoito, perusopetus, aamu- ja iltaopetus,<br>... >  | <b>Puistot ja metsät</b><br>Leikkipaikat, puistot, kaatuneet puut, lähimetsien<br>... >                   |
| <b>Päätöksenteko ja hallinto</b><br>... >   | <b>Sosiaalipalvelut</b><br>Aikuissosiaalityö ja toimeentulotuki, ikääntyvät,<br>... >                    | <b>Terveys</b><br>Avosairaanhoidon, erikoislääkärit, sairaanhoitajien vastaanotto,<br>... >    | <b>Työ, elinkeino ja toimitilat</b><br>Asiakaslaskutus, rakennukset ja pihat, ruokapalvelu Kylän<br>... > |
| <b>Ulkovalaistus</b><br>Sammuneet lamput, vauriot, valaistustoiveet<br>... >                      | <b>Ympäristö ja luonto</b><br>Roskaantumisen, melu, elintarvikevalvonta,<br>... >                        | <b>Yleinen palaute</b><br>Jos palautteesi ei kohdistu mihinkään ylläolevista aiheista<br>... > | <b>Yrityspalvelut</b><br>Kiinteistöt, toimitilat, yritystontit, kaavoitus, palvelusetelit,<br>... >       |

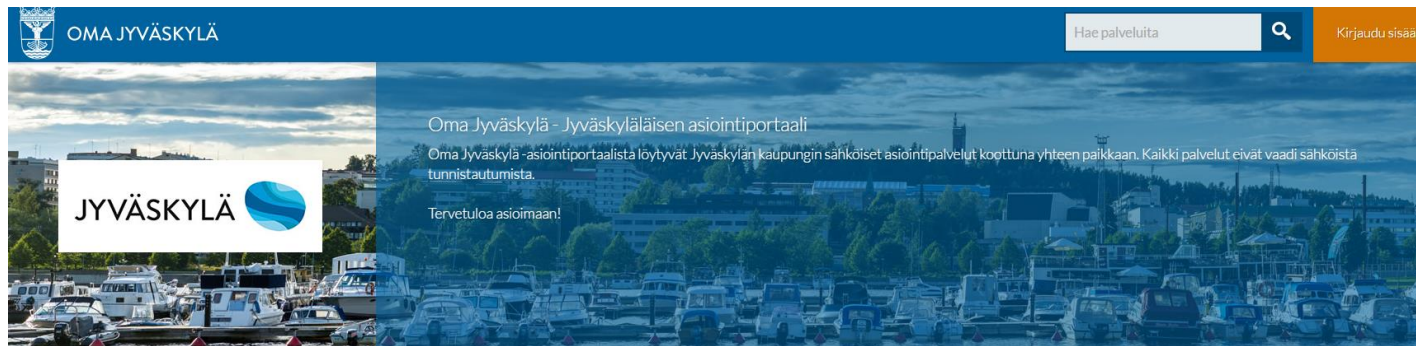
# Palautepalvelu

- Palautteita ohjataan Palvelupiste Hannikaiseen
  - ympäristönsuojeluun tulee vähemmän ”epämääräisiä” ja toimivaltaan kuulumattomia yhteydenottoja
- 2014: 7312 kpl
- 2015: 9454 kpl
- 2016: 6426 kpl (elokuun 25. mennessä)
- ympäristönsuojelun palautteita alle sata vuodessa
  - luontopolut, roskaantuminen, melu



# Sähköinen lupakäsittely

- Ympäristönsuojelussa käytössä tässä vaiheessa ainoastaan meluilmoitus
- Tunnistautuminen tapahtuu Oma Jyväskylä- palvelun kautta
  - Tavoitteena, että kaikki kaupungin sähköiset palvelut samalla tunnuksella



# Jyväskylän tämän hetken sähköiset luvat eServicen kautta.

## [Oma työpöytä](#) > Luo uusi

Luo uusi hakemus tai hanke napsauttamalla nuolipainiketta rivin perässä. Infopainikkeen takaa löydät lisätietoja kyseisestä asiasta.

### Rakennusluvut

|   |                   |                      |
|---|-------------------|----------------------|
| Uusi rakennus, asuinpienalo, autotalli, loma-asunto yms.                    | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Uusi rakennus, muut   | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Laajennus   | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Käyttötarkoituksen muutos ja kantavan tai paloa osastoivan rakenteen muutos | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Muu muutos  | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Rakennuksen purkaminen  | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Rakennusluvan voimassaolon jatkaminen                                       | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Tulisijan ja savuhormin rakentaminen tai uusiminen                          | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |

### Ympäristötoimen luvat

|              |                   |                      |
|--------------|-------------------|----------------------|
| Meluilmoitus | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
|--------------|-------------------|----------------------|

### Toimenpideluvat

|                             |                   |                      |
|-----------------------------|-------------------|----------------------|
| Rakennelmat                 | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Yleisörakennelma            | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Liikuteltava laite          | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Erillislaite                | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Laituri                     | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Säilytys ja varastointialue | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Julkisivutoimenpide         | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Mainostoimenpide            | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Aitaaminen                  | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Kaupunkikuvajärjestely      | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Huoneistojärjestely         | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Maalämpökaivon poraus       | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |

### Tapahtumaluvat ( Maa-alueen käyttö lupa)

|  |                   |                      |
|--|-------------------|----------------------|
| Maa-alueen käyttö lupa tapahtuman järjestämiseen | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
|--|-------------------|----------------------|

### Ilmoitukset

|                   |                   |                      |
|-------------------|-------------------|----------------------|
| Ilmoitusmenettely | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
|-------------------|-------------------|----------------------|

### Maisematyöluvut

|                   |                   |                      |
|-------------------|-------------------|----------------------|
| Puiden kaataminen | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Maisematyö lupa   | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |

### Yleisten alueiden luvat

|   |                   |                      |
|---|-------------------|----------------------|
| Sijoituspaikkalupa  | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Katutyö lupa  | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Viherhoitolupa  | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Liikenne- ja viheralueiden vastualueen rakennuttama kohde | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |
| Maa-alueen omistajan lupa muuntamon sijoittamista varten  | <a href="#">i</a> | <a href="#">&gt;</a> |



# Käyttäjäkokemuksia

- Ammattirakentajat käyttävät, vireillä olevat luvat ja niiden käsittelyvaiheet näkyvät omalla työpöydällä
- Hakija ja luvan muut yhteyshenkilöt näkevät palvelusta hakemuksen tiedot sekä käsittelyvaiheet
- Hakijan antamat tiedot usein puutteellisia ohjeistuksesta huolimatta
  - helppo palauttaa ja pyytää hakijaa täydentämään hakemusta.
- Täydentäminen toimivaa
- Ohjeistuksen rakentaminen





# Käyttäjäkokemuksia meluilmoituksesta

- Kartalle on merkitty vain noin puolet kohteista
  - Tästä on kehitystoive toimittajalle, että kohtaa selkeytetään.
- Päätöstekstit kirjoitettava auki joka tapauksessa, hakijan tekstiä voi harvoin hyödyntää suoraan
- Päätös lähtee asiakkaalle saman tien, ennen julkipanoa ja antopäivää
- Jonkun verran nopeuttaa käsittelyä, pientä hiomista edelleen
  - Ohjeistus, tiedon siirto Locukseen
- Hakijoiden käyttökokemuksista ei ole tullut palautetta
  - Rakennusvalvonta on tehnyt palautekyselyn, ammattirakentajat ovat tyytyväisiä



# Lupamääriä

- Sähköisesti haetut rakennusluvut:
  - 2014:  $199 / 1551 = 12.8\%$
  - 2015:  $240 / 1471 = 16.3 \%$
  - 2016:  $277 / 1080 = 25.6 \%$  (elokuun 25. mennessä)
- Sähköisesti haetut yleisen alueen luvat:
  - 2014:  $653 / 858 = 76 \%$
  - 2015:  $749 / 965 = 78 \%$
  - 2016:  $445 / 632 = 70 \%$  (elokuun 25. mennessä)
- Sähköisesti haettu meluilmoitus:
  - 2015:  $22 / 51 = 43\%$
  - 2016:  $18 / 49 = 36 \%$





# Tulevaa

- Tapahtumalupa tulossa 2017; hakija hakee yhdellä hakemuksella maankäyttöluvat, meluilmoituksen, elintarvikeluvat...
- Keskustelua mm. vesihuollon vapautusten ja maa-aineslupien lisäämisestä sähköiseen palveluun
  - Luvan hakemiseen tarvittavat ympäristöministeriön lomakkeen tiedot toimitetaan hakemukseen liitteenä, joka on saatavilla sähköisenä hakemusta tehtäessä.
- Dokumenttien pysyvä sähköinen arkisto.
  - Rakennusluvat, laajentaminen muihin lupiin?

