

## SOPIMUSEHDOT:

### **Määräaikainen sopimus**

1. Tämän sopimuksen osapuolia ovat Asiakas sekä Wellness Partner Oy (Naisten liikuntakeskus Zenana), jäljempänä Zenana.
2. Sopimus on vähintään kahdentoista (12) kuukauden tai kahdenkymmenen neljän (24) kuukauden mittainen määräaikainen sopimus.
3. Kanta-asiakassopimukseen tuleva älykortti on henkilökohtainen avain liikuntakeskukseen. Sen väärinkäytöstä voi seurata sopimuksen purkamisen, jolloin Asiakkaalta voidaan periä sopimuksessa jäljellä olevat maksut. Tällöin ne erääntyvät maksettavaksi kerralla irtisanomishetkellä.
4. Kanta-asiakkuudesta tulee lasku kerran kuussa sähköpostitse.  
Kuukausimaksu maksetaan kassalle (jolloin suorituksesta saa S-bonusta Lahdessa) tai oman verkkopankin kautta. Zenanalla on oikeus maksun viivästyessä periä korkolain mukainen viivästyskorko ja muistutusmaksu. Mikäli lasku joudutaan siirtämään perintään, tulee Asiakkaan maksaa asiasta koituvat, kohtuulliset perimiskulut. Mikäli Asiakas huomautuksesta huolimatta laiminlyö sopimuksessa mainitut maksut, voidaan sopimus irtisanoa välittömästi, jolloin Asiakkaalta voidaan periä sopimuksessa jäljellä olevat maksut. Tällöin ne erääntyvät maksettavaksi kerralla irtisanomishetkellä.
5. Erikoistapauksissa, kuten raskaus, pitkäaikaissairaus, muutto toiselle paikkakunnalle tai asevelvollisuus - voi Asiakas keskeyttää tai irtisanoa sopimuksen **yhden täyden kalenterikuukauden** irtisanomisajalla. Yli kymmenen päivää kestänyt sairaus voidaan hyvittää lääkärintodistusta vastaan käyttäjän lisäämisellä sopimuksen loppuun. Edellä mainituista asioista neuvotellaan Zenanan ja Asiakkaan kanssa aina tapauskohtaisesti.
6. Asiakkaalla on oikeus laittaa 12kk:den kortti kerran ja 24kk:den kortti kaksi kertaa tauolle sopimuksen aikana ilman erillistä syytä (max 2vkoa/ x). Tästä tauosta on ilmoitettava viimeistään 14vrk etukäteen. Taukoa ei hyvitetä kuukausimaksusta vaan lisäämällä käyttöaikaa sopimuskauden päälle.
7. Zenana varaa itselleen oikeuden muuttaa tämän sopimuksen ehtoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle etukäteen. Jos Asiakas kokee, että hänen etunsa ovat tästä johtuen oleellisesti heikentyneet, voi hän purkaa sopimuksen yhden kuukauden irtisanomisajalla.
8. Mahdollinen sopimuksen irtisanominen on tehtävä aina kirjallisesti sähköpostilla zenana@zenana.fi ja mukaan liitettävä asianmukaiset liitteet, joilla todentaa oikeus sopimuksen katkaisuun ( esim lääkärintodistus)
9. Zenana varaa itselleen oikeuden tarkistaa kanta-asiakashintoja tarvittaessa. Mahdollisista hinnannuutoksista ilmoitetaan Zenanan kotisivuilla vähintään kuukautta aikaisemmin. Mahdolliset muutokset eivät koske määräaikaisen sopimusta, vaan hinta pysyy samana koko sopimuskauden.

### **Toistaiseksi voimassa oleva sopimus:**

1. Tämän sopimuksen osapuolia ovat Asiakas sekä Wellness Partner Oy (Naisten liikuntakeskus Zenana), jäljempänä Zenana.
2. Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva sopimus, jossa on kahden (2) ensimmäisen kuukauden jälkeen 1kk irtisanomisaika ilman erillistä syytä. Kuukauden irtisanomisaika tarkoittaa aina seuraavaa laskutuskuukautta, ei kalenterikuukautta. Irtisanominen on tehtävä aina kirjallisesti sähköpostilla zenana@zenana.fi
3. Kanta-asiakassopimukseen tuleva älykortti on henkilökohtainen avain liikuntakeskukseen. Sen väärinkäytöstä voi seurata sopimuksen purkamisen, jolloin Asiakkaalta voidaan periä sopimuksessa jäljellä olevat maksut. Tällöin ne erääntyvät maksettavaksi kerralla irtisanomishetkellä.
5. Kanta-asiakkuudesta tulee lasku kerran kuussa sähköpostitse:  
Kuukausimaksu maksetaan kassalle (jolloin suorituksesta saa S-bonusta Lahdessa) tai oman verkkopankin kautta. Zenanalla on oikeus maksun viivästyessä periä korkolain mukainen viivästyskorko ja muistutusmaksu. Mikäli lasku joudutaan siirtämään perintään, tulee Asiakkaan maksaa asiasta koituvat, kohtuulliset perimiskulut. Mikäli Asiakas huomautuksesta huolimatta laiminlyö sopimuksessa mainitut maksut, voidaan sopimus irtisanoa välittömästi, jolloin Asiakkaalta voidaan periä sopimuksessa jäljellä olevat maksut. Tällöin ne erääntyvät maksettavaksi kerralla irtisanomishetkellä.
6. Asiakkaalla on oikeus laittaa toistaiseksi voimassa oleva sopimus enintään 1:den laskutuskuukauden ajaksi / vuosi tauolle, jolloin taukomaksu on 10€. Taukoilmoitus tehdään asiakaspalvelun kautta ja samalla maksetaan 10€ taukomaksu.
7. Zenana varaa itselleen oikeuden tarkistaa kanta-asiakashintoja tarvittaessa. Mahdollisista hinnannuutoksista ilmoitetaan Zenanan kotisivuilla vähintään kuukautta aikaisemmin.